



# A betegbiztonság kulcsa

50. NEVES FÓRUM

2019.06.06.



# Betegbiztonság - A tények

[http://www.who.int/features/factfiles/patient\\_safety/en/](http://www.who.int/features/factfiles/patient_safety/en/)



**1:10**

Minden 10. beteg az egészségügyi ellátással összefüggő károsodást szenved.



**14**

Az ellátás során szerzett károsodás a 14. vezető ok a mortalitási és morbiditási mutatókban



**70%**

A nemkívánatos események 70%-a a kutatások szerint megelőzhető.

Semmelweis Egyetem

**EMK**

Egészségügyi  
Menedzserképző  
Központ



# Betegbiztonság- a tények

Kórházak

Alapellátás

ICU

Előfordulás

9,3%

10,1%

33,1%

Megelőzhetőség

50%

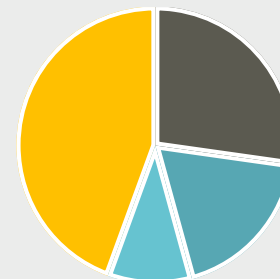
70%

60%

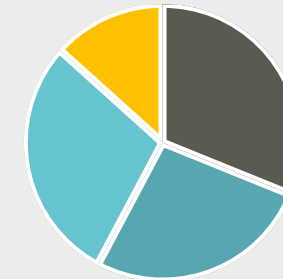
Károsodáshoz vezető folyamatok



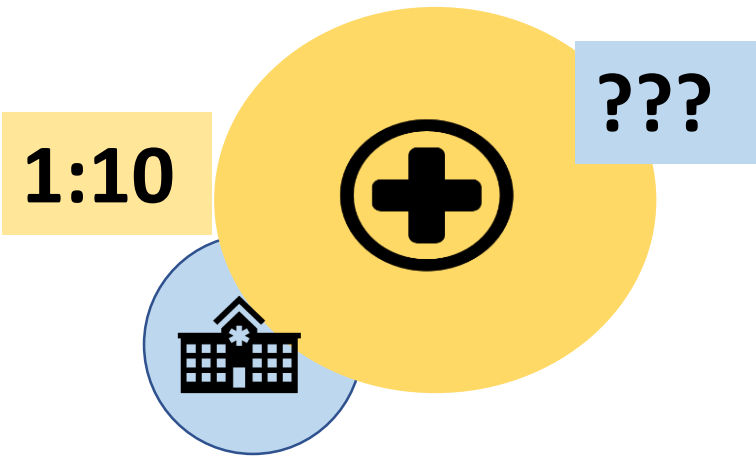
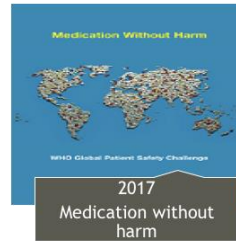
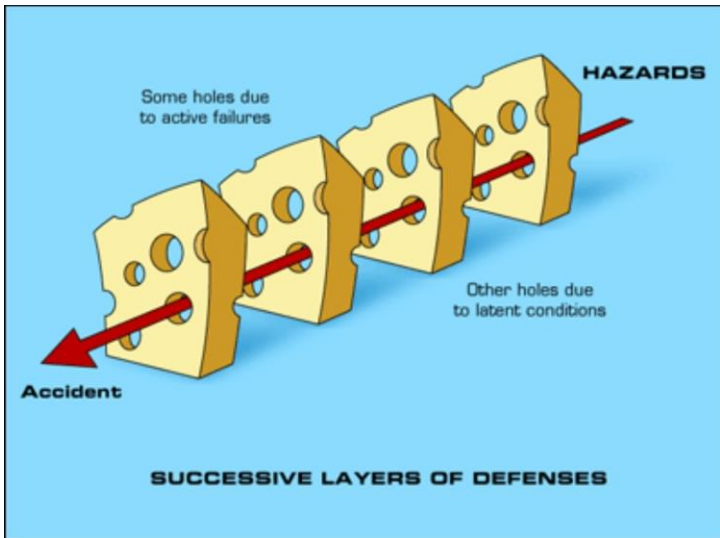
● egyéb  
● HAI  
● beavatkozás  
● gyógyszer



● egyéb  
● ellátás  
● beavatkozás  
● gyógyszer



● egyéb  
● HAI  
● ellátás  
● gyógyszer



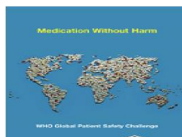
Már sok mindent tudunk....



2005  
Clean care is safer care



2008  
Safe Surgery saves Lives



2017  
Medication without harm



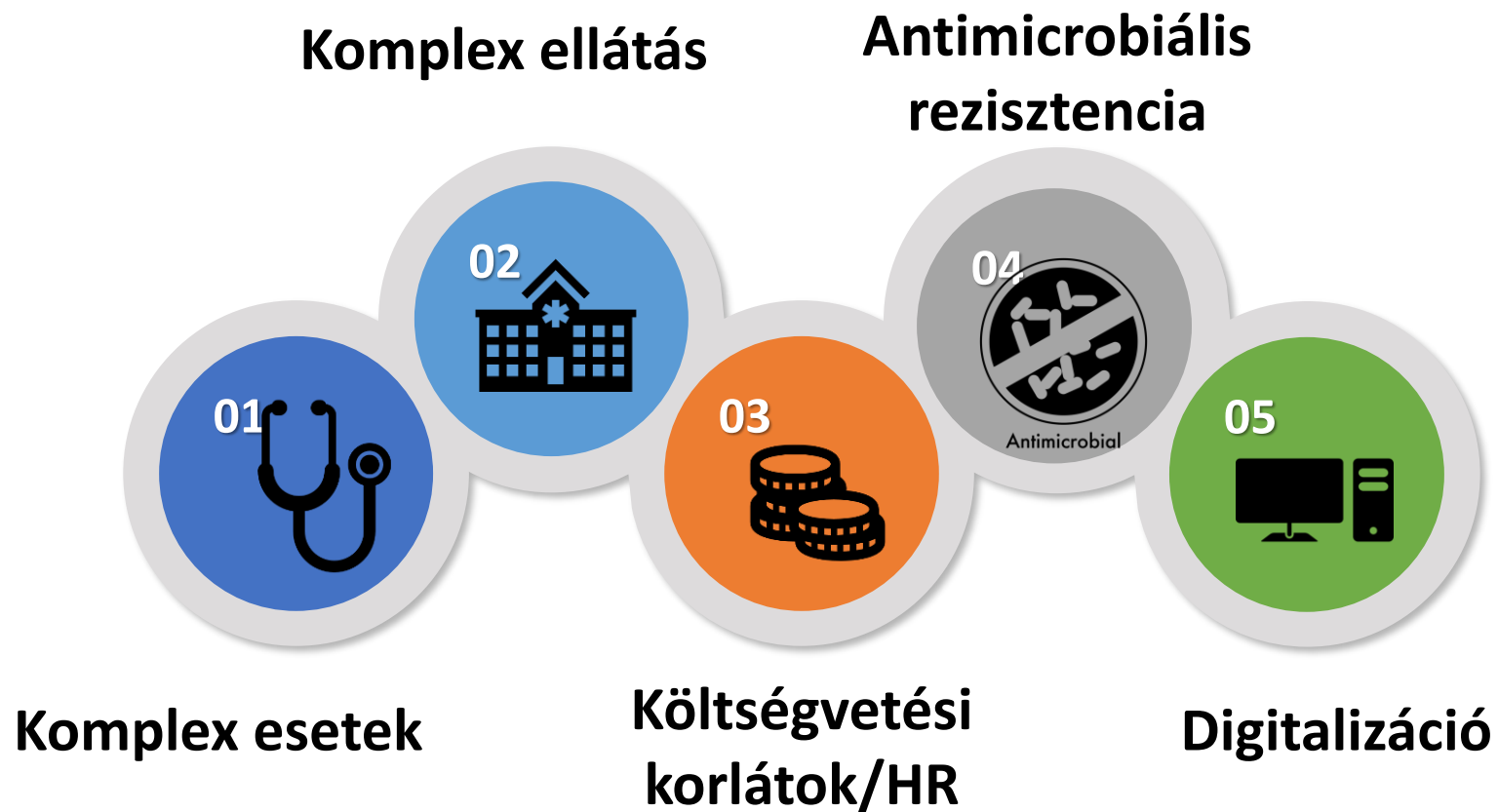
És teszünk is....

---

És a jövő....



...kihívásokkal teli....





A kulcs(OK)....  
Önök szerint



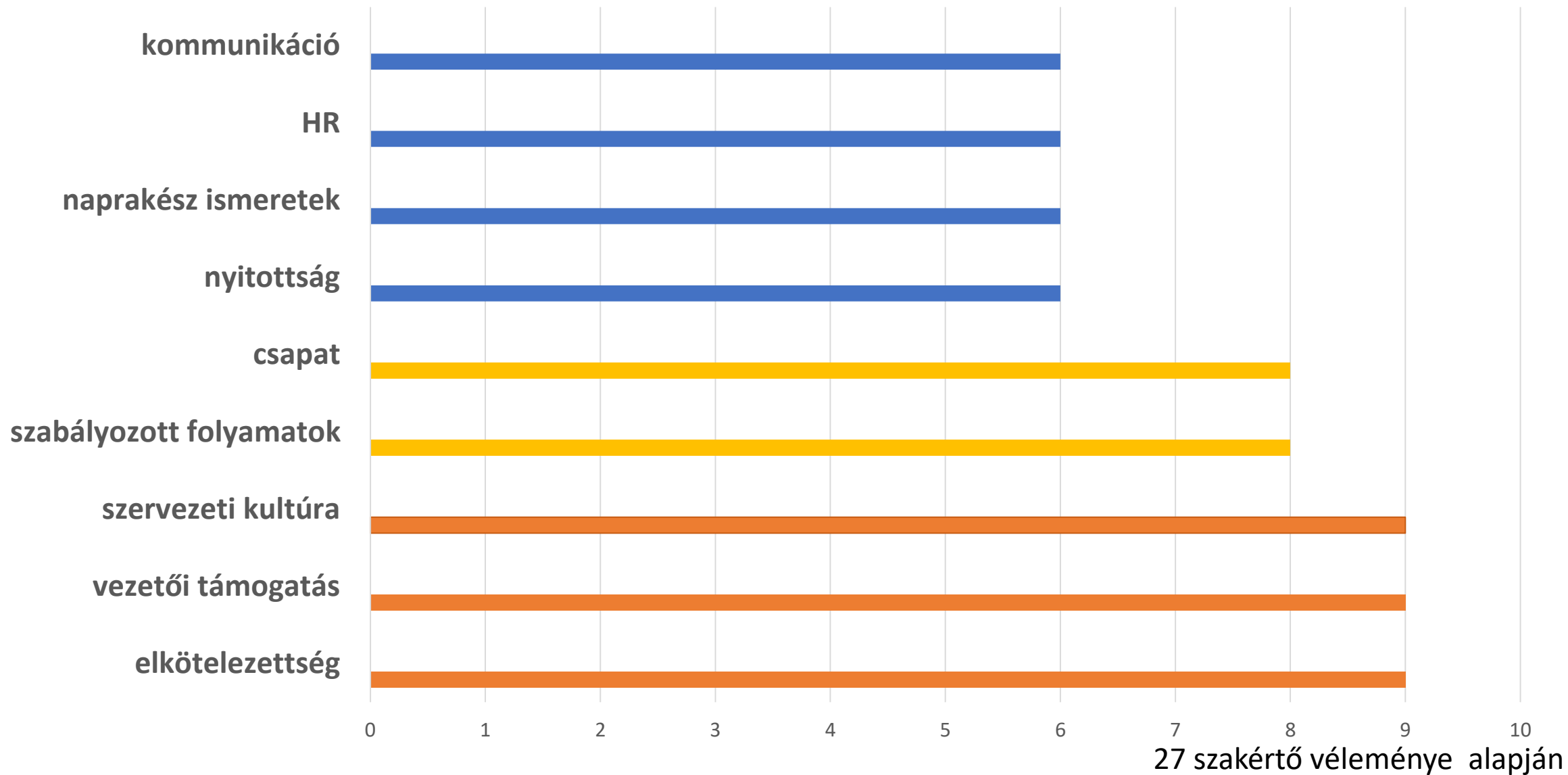
A kulcs(OK)....  
szerintünk



22 szakértő  
véleménye  
alapján

szabályozottság szabályozott támogatás  
fejlesztés támogató fejlődés  
oktatása hr tudás beteg  
ellátás öszinteség  
szemlélet kultúra betegoktatás  
vezetői szervezeti tanulás  
kommunikáció  
ismeretek folyamatos ismeret  
csökkentése oktatás elkötelezettség  
proaktív kockázatok rendszeres  
akkreditáció akarás

# Mindez rangsorban....



# Kulcsok és a NEVES program

 **NYITOTTSÁG,  
TUDÁS, ELHIVATOTTSÁG**

50. Fórum, Itt vagyunk ☺

 **KOMMUNIKÁCIÓ**

Témák, folyamatos kommunikációs tér és lehetőség szakembereknek

 **SZERVEZETI  
KULTÚRA**

Legfőbb célkitűzés a szervezeti kultúra fejlesztése program



**SZABÁLYOZOTTSÁG** 

Jó gyakorlatok megosztása, hatás a folyamatok szabályozottabbá tételére

**VEZETŐI  
ELKÖTELEZETTSÉG** 

Megszólítás, bevonás, tudatosítás

**CSAPAT** 

Kórházi csapatok és közösségek



Merre tovább?  
Hogyan tovább?

TUDÁS = ERŐ



ALKALMAZOTT  
TUDÁS = ERŐ





További sok sikert és  
eredményes közös munkát!