



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI



Kulcs a betegbiztonsághoz: NEVES

2019. június 6.

A HIBÁKBÓL VALÓ TANULÁS TANULANDÓ TEVÉKENYSÉG!



Semmelweis Egyetem



Egészségügyi
Menedzserképző
Központ

Mai program

- Köszöntő (Szócska M.)
- A NEVES (Belicza É.)
- A jövő útjai (Lám J.)
- Mit adott a NEVES Fórum nekünk (Bódi M., Horváth A.)
- Kerekasztal beszélgetés a megbízhatóságról
- Köszöntések, hálózatépítés

Betegbiztonság? Az mi?

A HIBÁKBÓL VALÓ TANULÁS TANULANDÓ TEVÉKENYSÉG!

Betegbiztonság

- akaratlan károkozás elkerülése – nil nocere!
- de az emberek hibáznak! felejtés, tévedés, tévesztés...
- mit tehetünk?
 - hisz kevés a pénz, a szakember -> nő a betegbiztonsági kockázat!
 - alakítsuk ki úgy a környezetet, munkafolyamatokat, hogy csökkentsük a hibázás lehetőségét!
 - kockázatok felmérése és kezelése
 - hibák megbeszélése, tanulás az előfordult eseményekből
 - védelmi mechanizmusok kialakítása
 - feltételek:
 - team munka, kommunikáció, standardizálás, szabályok szerinti munkavégzés
 - szervezeti kultúra <-> vezetői elkötelezettség

A szervezeti kultúra szerepe...

By Veronica Toffolutti and David Stuckler

A Culture Of Openness Is Associated With Lower Mortality Rates Among 137 English National Health Service Acute Trusts

HEALTH AFFAIRS MAY 2019 38:5

Egy pontos növekedés a nyitottságot mérő pontszámban 6,4%-os kórházi halálozás csökkenéssel járt

A nemkívánatos események jelentősége

- minden 10. fekvőbeteg érintett, a kórházi költségvetés 15%-át igényelve!
- minden 4. járóbeteg érintett, terhe a GDP 3%-a!
- költségigényes nemkívánatos események
 - ellátáshoz kapcsolódó szerzett fertőzések, trombózisok, decubitus, gyógyszerelés, rossz vagy kései diagnózisok
- 50-70% megelőzhető
- a megelőzés jellemzően olcsóbb
pl. trombózisok a kórházi költségvetés százalékában:
 - elkerülhető esetek kezelési költsége: 4%
 - megelőzési költségek: 0,13%

Betegbiztonság

- akaratlan károkozás elkerülése – nil nocere!
- de az emberek hibáznak! felejtés, tévedés, tévesztés...
- mit tehetünk?
 - nincs pénz, ember -> nő a betegbiztonsági kockázat!
 - alakítsuk ki úgy a környezetet, munkafolyamatokat, hogy csökkentsük a hibázás lehetőségét!
 - kockázatok felmérése és kezelése
 - **hibák megbeszélése, tanulás az előfordult eseményekből**
 - védelmi mechanizmusok kialakítása
 - feltételek:
 - team munka, kommunikáció, standardizálás, szabályok szerinti munkavégzés
 - szervezeti kultúra <-> vezetői elkötelezettség

2008

A WHO és az Egészségügyi
Minisztérium felkérése:



2014



Jelentési rendszer
adaptálása

2006 -

NEm Várt Események - NEVES

Fejlesztés fokozatosan
MKSZ-szel együttműködésben



A Névadó☺

- 2006-2007: e-mailes jelentések
- 2008-2013: on-line felület, visszajelzés off-line feldolgozással
- 2014-től: on-line jelentési felület azonnali visszajelzési rendszerrel és off-line feldolgozási lehetőséggel
- 21 jelenthető esemény
- anonim, regisztráció kötelező, önkéntes

A logó



Hogy lesz ebből tanulás?

- Beszéljünk róla!
 - gyakorló szakemberekkel
 - szakértőkkel
- A jelentésekről
 - mire jók, mire nem a jelentések
 - a jelentési felületek kezelése, jelentések megszervezése
 - elemzési lehetőségek – elmélet és gyakorlat



2008 -

NEVES Fórum

Jelentési rendszer
adaptálása

2006 -

50.
noves
FÓRUM



NEVES Fórum

- „alulról” jövő, saját kezdeményezés
- szabadon látogatható előzetes regisztrációval
- tanévenként 5 rendezvény október- június között
- első három Fórumot követően specifikus témák
- első években inkább módszertan, általános ismeretek
- Fórum: nyitott lehetőség a vitára, megbeszélésre
- info.nevesforum.hu – előadások, szakmai anyagok
- tanulás a résztvevőknek és az előadóknak egyaránt

A NEVES Fórum – eddigi legfontosabb témakörök

általános módszertan

- jelentési rendszer, NEVES
- kommunikáció, team munka
- civil szervezetek
- oki kutatási módszertan
- költségek
- oktatás
- akkreditáció, BELLA
- jogyakorlatok
- szakmai irányelvek, klinikai audit
- kockázatkezelés
- EFOP 1.8.0-VEKOP-17

specifikus témák

- esések
- decubitus
- gyógyszerelés
- fertőzésmegelőzés, IC
- sebfertőzés, kézhigéne
- elmaradt műtétek, műtéti csekklista
- tűszúrás
- vérbiztonság
- betegátadás
- épített környezet, tűzbiztonság

Poszter
részlet
Brijuni,
2010



Some difficulties in PATH project

- Application of indicator results and further steps towards quality improvement are not always realized or with difficulty
- Lack of continuous motivation of staff
- Lack of resources (e.g. human resource capacity)
- Lack of knowledge, misunderstanding
- Fear of feedback on negative results

Seeking for twinning

Jósa András Hospital, Nyiregyháza, e-mail: oroszm@josa.hu
Veszprém County Hospital, Veszprém, e-mail: toth.arpad@vmkorhaz.hu
Szent Pantaleon Hospital, Dunaújváros, e-mail: radnaji@pantaleon.hu
Zala County Hospital, Zalaegerszeg, e-mail: genetika.gen@zmkorhaz.hu
Szent Imre Kórház, Budapest, e-mail: varga.piroska@gmail.com
National Institute for Medical Rehabilitation, Budapest
Semmelweis University, Budapest

2008-

NEVES Fórum

PATH indikátorok

2008 - 2011

Jelentési rendszer
adaptálása

2006 -



GYÖKÉROK-ELEMZÉS ESEMÉNYRE VONATKOZÓAN



Tervezett idő: 90 perc

BETEGBIZTONSÁG
E-LEARNING KURZUS



Semmelweis Egyetem
EMK

Egészségügyi
Menedzserképző
Központ

Cím:
1125 Budapest,
Kisbolygói út 2.
Telefon: +36 1 488-7600
Fax: +36 1 488-7600
www.semmelweis.hu/emk
info@emk.uob.hu



politikai reformok hatásainak értékelését megalapozó monitoring eszköz 2006 és 2008 közötti magyarországi éppolitikai intézkedéseket monitorozó indikátorok alakulásának elemzése

Kórházi osztályok gyógyszerosttással összefüggő gyógyszerelési hibáinak közvetlen megfigyelése

2010 - 2011

BBK – e-learning

2008 -

NEVES Fórum

Hatásvizsgálati kutatás
Gyógyszeradagolási
problémák

2010 - 2011

PATH indikátorok

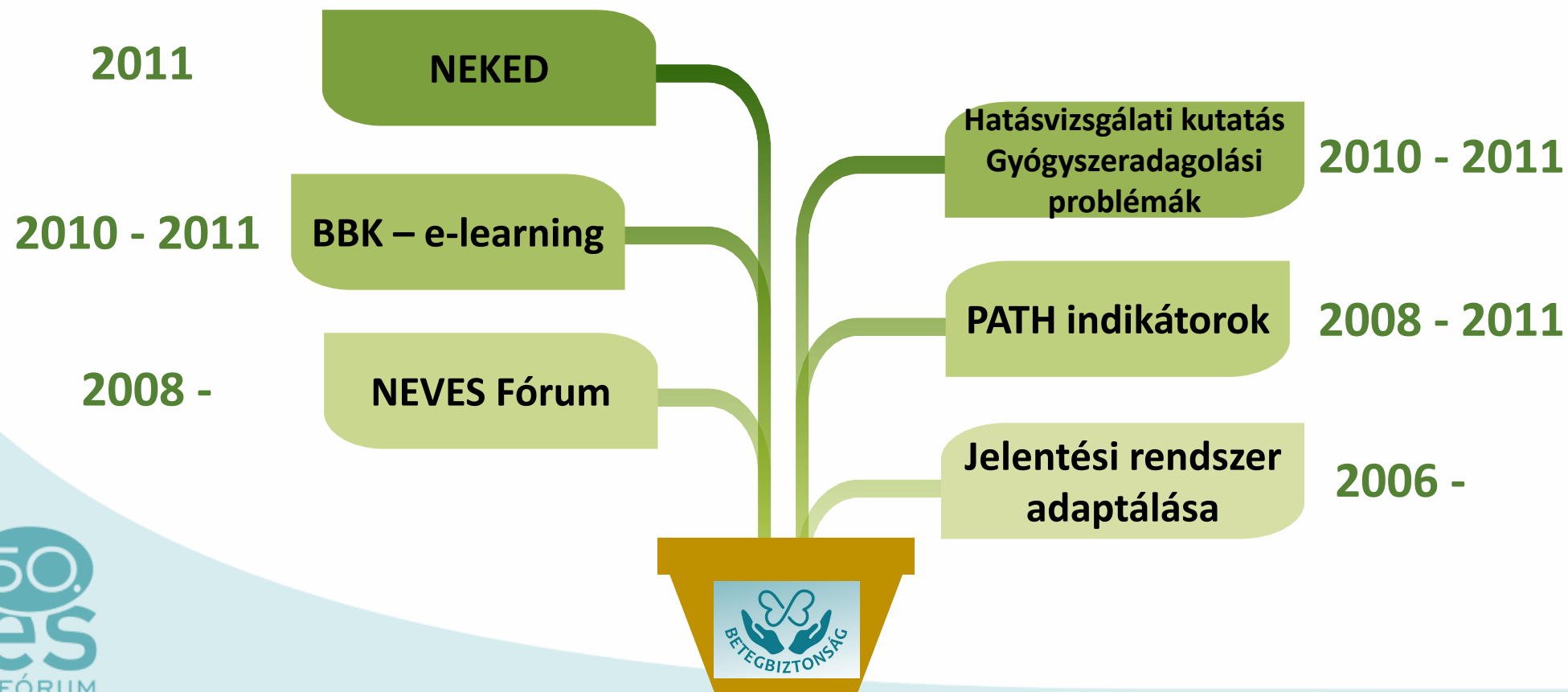
2008 - 2011

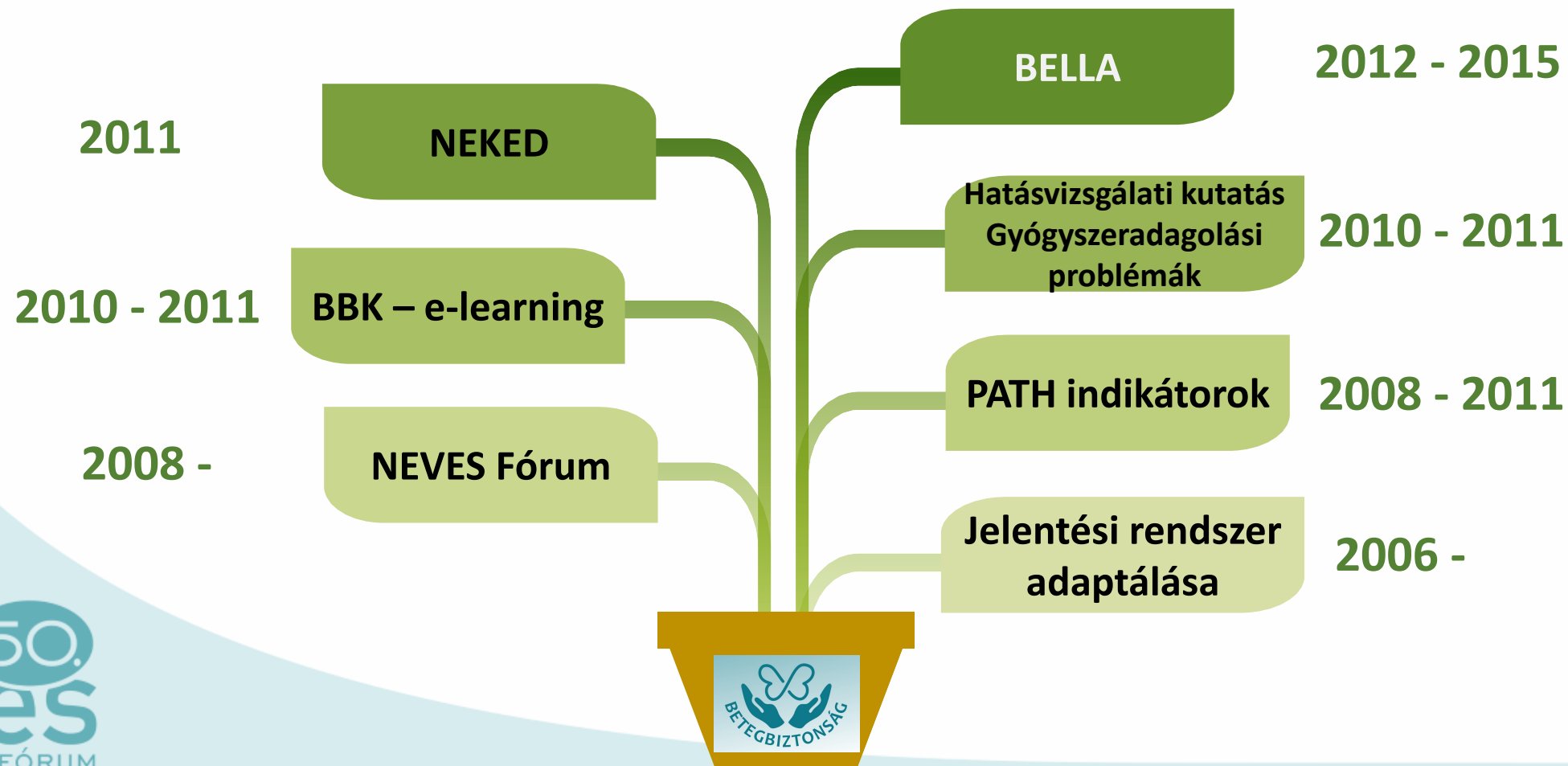
Jelentési rendszer
adaptálása

2006 -

Ajánlás adott intézményben kialakult és ott észlelt, súlyos kimenetelű nemkívánatos eseményt követő eljárásra vonatkozóan

**NEKED: Nemkívánatos Események Kezelésére
Vonatkozó Eljárásrend**







BELLA

BETEGELLÁTÓK AKKREDITÁCIÓJA -
A BIZTONSÁGOS BETEGELLÁTÁSÉRT

működési standardok (járó, fekvő, gyógyszertár)
felülvizsgálati eljárás
felülvizsgálók képzése, 45 fő sikeres vizsgája
tanácsadási rendszer
BELLA szoftver
BEGÓNIA szoftver (gyógyszerészi gondozás)

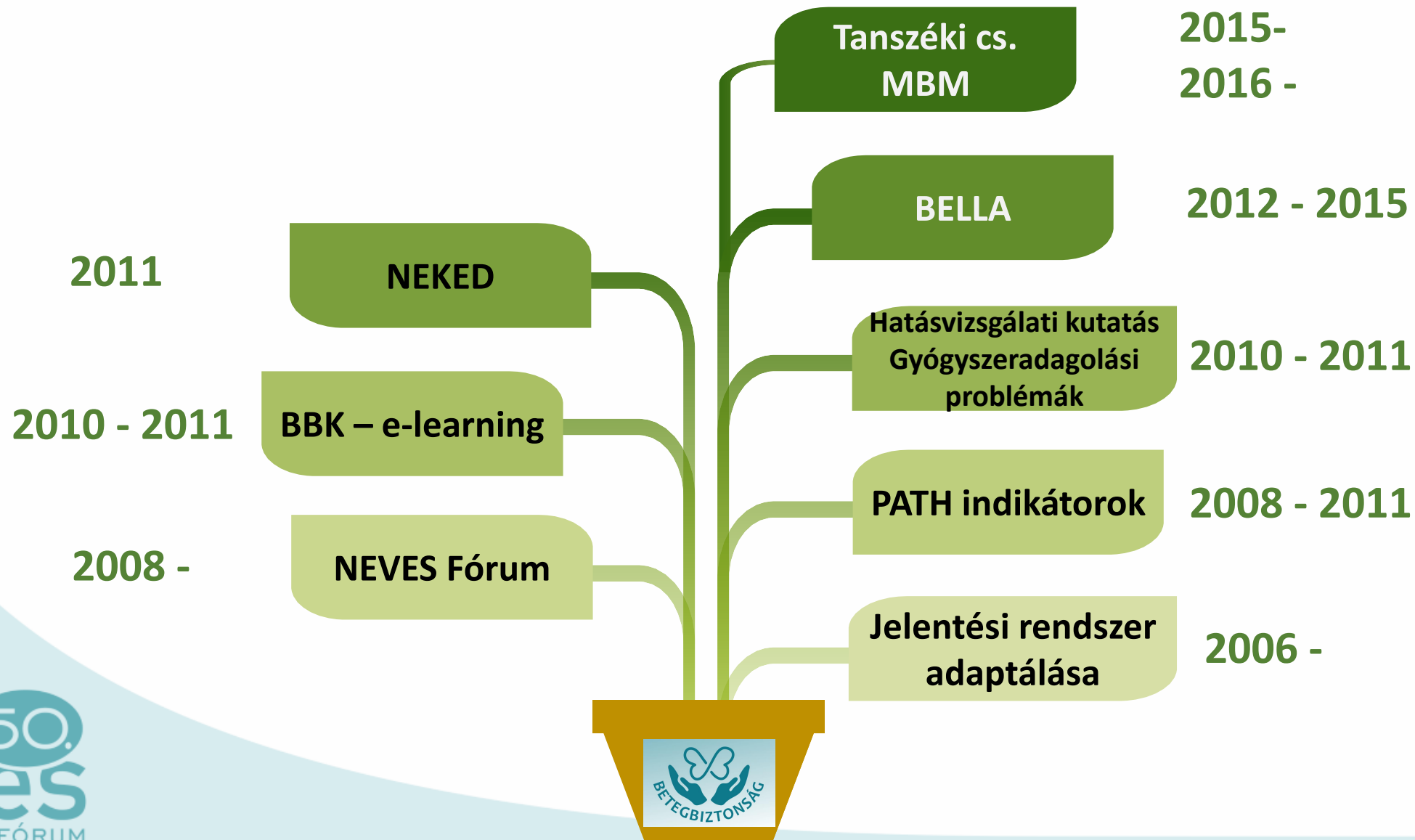
10 intézményben pilot és tanácsadás
45 másik intézményben tanácsadás
52 patikában tanácsadás

2014



esettanulmány





Betegbiztonsági Tanszéki Csoport megalakulása

2015. június 25.

83/2015. (VI. 25.) szenátusi határozat

MBM: Minőségügyi és betegbiztonsági menedzser szakirányú továbbképzés



Alapfogalmak
Projektmenedzsment
Ellátórendszer
Szervezeti kultúra
Betegbiztonság
Indikátorok
Irányelvek, klinikai audit
Belső minőségügyi rendszer
Külső minőségügyi rendszerek
Projektmunka készítése

Diplomaosztó, 2018.

2016 - 2018

MAP4E

2011

NEKED

2010 - 2011

BBK – e-learning

2008 -

NEVES Fórum

Tanszéki cs.
MBM

2015-
2016 -

BELLA

2012 - 2015

Hatásvizsgálati kutatás
Gyógyszeradagolási
problémák

2010 - 2011

PATH indikátorok

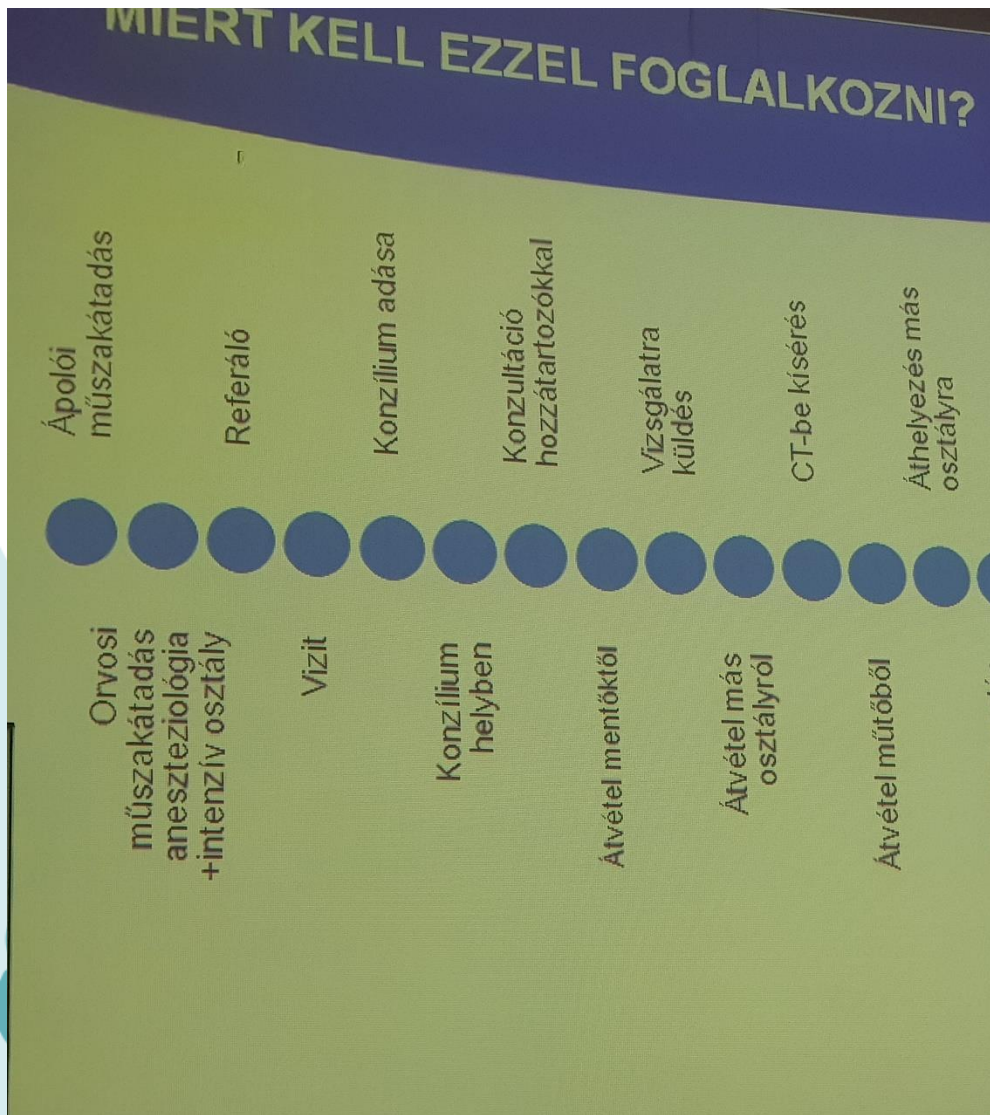
2008 - 2011

Jelentési rendszer
adaptálása

2006 -



MAP4E



42. Fórum, 2017

2017 - 2020

EFOP 1.8.0 –
VEKOP- 17

2016 - 2018

MAP4E

2011 - 2015

NEKED

2010 - 2011

BBK – e-learning

2008 -

NEVES Fórum

Tanszéki cs.
MBM

2015-
2016 -

BELLA

2012 - 2015

Hatásvizsgálati kutatás
Gyógyszeradagolási
problémák

2010 - 2011

PATH indikátorok

2008 - 2011

Jelentési rendszer
adaptálása

2006 -



EFOP 1.8.0 – VEKOP 17 – Betegbiztonsági alprojekt (NNK, EMK, ÁEEK, NEAK)

Programok, amelyekben az EMK részt vesz

- Jógyakorlatok fejlesztése és oktatása, jógyakorlat katalógus
- NEVES Fórumok szervezése és oki kutatások, módszertani útmutató
- Értékelési és elismerési rendszer kialakítása
 - PROM kutatás (beteg általi egészségi állapot önértékelés)
- Betegbiztonsági stratégiai koncepció kialakítása operatív programokkal
- Betegbiztonság oktatása - tananyagfejlesztés
- Lakossági kampány – gyógyszeralkalmazás

A NEVES Fórum – egy kis statisztika

- 49 Fórumon 265 elhangzott előadás, 106 előadóval
- A 31. Fórumtól van elektronikus regisztráció
- A 31-49. Fórumok adatai (19 Fórum)
 - személyek
 - regisztráltak: 1909
 - átlagos létszám (regisztráció alapján): 100,5
 - regisztrált egyének: 692
 - intézmények/szervezetek/cégek: 182 (!)
 - 78 fekvőbeteg
 - 31 járó
 - 10 államigazgatási szerv
 - 63 egyéb

A NEVES program eddigi eredményei

- Működő jelentési rendszer, majd 22 ezer jelentés
- Módszertani útmutató és oki kutatás tanulmányok
- Jelenthető NEVES eseményekhez kapcsolódó jogyakorlatok
- Képzési programok, oktatások, a tudás terjesztése
- Publikációk (tankönyvfejezet, jegyzet, szaklapok, konferencia előadások)
- Hazai és nemzetközi projektek, nemzetközi elismerések
- Élő Fórum sorozat - 50. Fórum
- NEVES Csapat 😊 **KÉREM A CSAPAT TAGJAIT, ÁLLJANAK FEL!**

Tervek

- Konferencia a WHO betegbiztonsági világnapján, 2019. szeptember 17.
 - felhívás absztrakt beküldésére: határidő június 30.
- Jelentkezési felhívás NEVES Fórumon történő intézményi bemutatkozásra: minőségügyi rendszer, illetve 4-5 betegbiztonságot javító téma bemutatására van lehetőség.
- Hírlevél indul
- Létrehozzuk a NEVES Betegbiztonsági Egyesületet
 - érdeklődés esetén kérjük írják alá a recepción elhelyezett ívet

Miért is a NEVES Fórum?



MERT ÖNÖK ITT VANNAK, KÖSZÖNJÜK!

A HIBÁKBÓL VALÓ TANULÁS TANULANDÓ TEVÉKENYSÉG!



Köszönöm a figyelmet!

