

1 A NEVES BETEGBIZTONSÁGI PROGRAM KERETÉBEN ZAJLÓ ADATGYŰJTÉS FEJLESZTÉSE ÉS AZ EREDMÉNYEK ÉRTELMEZÉSÉNEK TÁMOGATÁSA ESETTANULMÁNYOKON KERESZTÜL

1.1 BETEGBIZTONSÁGI TANANYAG KIALAKÍTÁSA ÁPOLÓK SZÁMÁRA

A Neves Betegbiztonsági Program keretében összegyűlt tapasztalataink megosztása, valamint a program működtetésének segítése érdekében a WHO Magyarországi Iroda felkérésére esettanulmányokat dolgoztunk ki, és bocsájtunk közre a hazai a programban már részt vevő, vagy a jövőben csatlakozni kívánó intézmények számára.

Az esettanulmányok megírásában a NEVES programban aktívan részt vevő kórházak képviselőinek közreműködését kértük. Az esettanulmányok megírását egy munkamegbeszélés előzte meg, melynek célja az volt, hogy a szerzők azonos szempontrendszer alapján készítsék el az összefoglalókat. A találkozón megvitattuk az esettanulmányok kidolgozásának célját, célcsoportjukat, azok javasolt szerkezetét, valamint a kialakítással kapcsolatos szempontrendszert. Az egyes szerkezeti egységek javasolt tartalmi elemeinek áttekintése után, példán keresztül mutattuk be, hogy milyen kérdéseket tartunk célszerűnek végiggondolni az egyes tartalmi egységekhez kapcsolódóan, valamint néhány további, a megírást segítő szempont is bemutatásra került.

Az esettanulmányok kialakítására úgy került sor, hogy a bemutatott helyzettel/problémával kapcsolatban nem csak a meghozott intézkedések összefoglalására került sor, hanem a legfontosabb sikerek, kudarcok, nem várt nehézségek illetve a kulcsfontosságú üzenetek is megfogalmazásra kerültek.

A fentiek alapján az elkészült esettanulmányokat a mellékelt táblázatban foglaljuk össze.

Az esettanulmányok mindegyike alkalmas a betegbiztonsági távoktatási képzés ápolók számára kialakítandó változatában való felhasználásra. A betegbiztonsági tananyag fejlesztése folyamatban van. Célcsoportja a betegágy mellett dolgozó szakorvosok, valamint betegellátásban közvetlenül érintett szakdolgozók, minőségügyi vezetők és munkatársaik. A tananyag a különböző végzettségű és munkakörben dolgozó ellátók tapasztalataihoz és kompetenciáihoz kíván illeszkedni, ezért volt szükség az ápolók számára esettanulmányok fejlesztésére.

Esettanulmány címe	Kiemelt témakörök	Rövid összefoglaló
A szerzett decubitus kialakulására vonatkozó adatgyűjtés megszervezése, az adatgyűjtés tapasztalatai	<i>Jelentések bevezetése, tapasztalatok Jelentési hajlandóság növelésének tapasztalatai</i>	Az esettanulmány bemutatja egy fővárosi kórház NEVES jelentési rendszerhez való csatlakozásának és a jelentések bevezetésének tapasztalatait, az adatgyűjtés időtartamának és a bevonásra kerülő osztályok kijelölésének jelentőségét és befolyását a jelentési hajlandóságra.
A betegeségek adatgyűjtéséből származó eredmények visszajelzésének folyamata a Szent Imre Kórházban	<i>Eredmények visszacsatolása</i>	Az esettanulmány összefoglalja a nem kívánatos események jelentési rendszeréből nyerhető adatok visszacsatolásával kapcsolatos intézkedéseket, sikereket és nehézségeket egy fővárosi kórházban. Hangsúlyozásra kerül a tanulmányban a visszacsatolás-, a visszacsatolási periódus és módszer megválasztásának fontossága.
Kórházi betegeségek megelőzésének lehetősége az esések elemzése alapján	<i>Adatgyűjtés Esési jelentésekből származó adatok értelmezése Adatok hasznosulása a megelőző intézkedések megalapozásában</i>	Az esettanulmány bemutatja az esési jelentésekből származó adatok értelmezésének néhány szempontját (mire alkalmasak, és mire nem alkalmasak a jelentési adatok). Országos intézet példáján foglalja össze az adatgyűjtés és az eredmények hasznosulásának tapasztalatait, az adatok elemzése kapcsán hozott megelőző intézkedéseket.
Intézményi ellátási terv a betegbiztonság javítása érdekében	<i>Intézményi ellátási terv (clinical care pathway) Dokumentáció, betegátadások betegbiztonsági kockázatai</i>	Az esettanulmány külföldi tapasztalatok alapján ismerteti, hogy mely beavatkozások esetén javasolt intézményi ellátási terv kidolgozása, az esetmenedzsment tervhez kapcsolódó dokumentációs gyűjteményt (térdprotézis behelyezéshez kapcsolódóan), az eljárásrend kialakításának lépéseit, a bevezetéskor várható nehézségeket és megvalósítást segítő javaslatokat.
Nemkívánatos események kivizsgálásának eljárásrendje	<i>nem kívánatos események háttérben álló okok feltárása egyedi gyökérok elemzés</i>	Az esettanulmány útmutatást ad arra vonatkozóan, hogy milyen esetben szükséges egyedi gyökérok elemzést végezni a nem kívánatos események bekövetkezése után. Összegezi a nem kívánatos események vizsgálatára alkalmas módszert, a vizsgálat lépéseit, és javaslatot ad a vizsgálatba bevonandó személyekre vonatkozóan is.
Gyógyszereosztással összefüggő gyógyszerelési hibák direkt megfigyeléses vizsgálatának szervezése, és a vizsgálat legfontosabb tanulságai	<i>gyógyszereosztással összefüggő gyógyszerelési hibák direkt megfigyelés</i>	Az esettanulmány összefoglalja egy hazai gyógyszerelési hibák megfigyelésére irányuló direkt megfigyeléses vizsgálat legfontosabb tapasztalatait, eredményeit és a vizsgálatot követő gyógyszerelés biztonságát javító lépéseket.

1/1. táblázat: NEVES esettanulmányok összefoglaló táblázata