

A baj bármikor megtörténhet

NEVES FÓRUM

2018. október 11.

SZÉCHENYI 2020

Egy film

- Oktatófilm, mely többször megtörtént, valós eseteken alapul
- Feldolgozásukat motiválta és indokolta, hogy ugyanaz a tragédia történt meg különböző helyeken, különböző emberekkel, különböző időkben



SZÉCHENYI  2020

Feladat: Véd meg magad a bíróságon!

SZEREPLŐK

- Senior doktornő
- Osztályvezető főorvos
- Újonnan felvett senior orvos
- Rezidens
- Délelőtti műszak fő ápolónője
- Délutáni műszak fő ápolónője
- Osztályos ápoló
- Fő gyógyszerész
- Gyógyszerész
- Beteg

KÉRDÉSEK

- Ki a hibás a tragédiáért? Miért?
- Ha Önt gyanúsítanak, milyen érvekkel védené meg önmagát?
- Mit csinálna, ha újból kezdhetné ezt a munkanapját?



SZÉCHENYI 2020

Feladat: Védd meg magad a bíróságon!

SENIOR DOKTORNŐ	ÚJ ORVOS	REZIDENS	GYÓGY- SZERÉSZ	OSZTÁLYOS ÁPOLÓ	DÉLUTÁNI FŐÁPOLÓ



SZÉCHENYI 2020

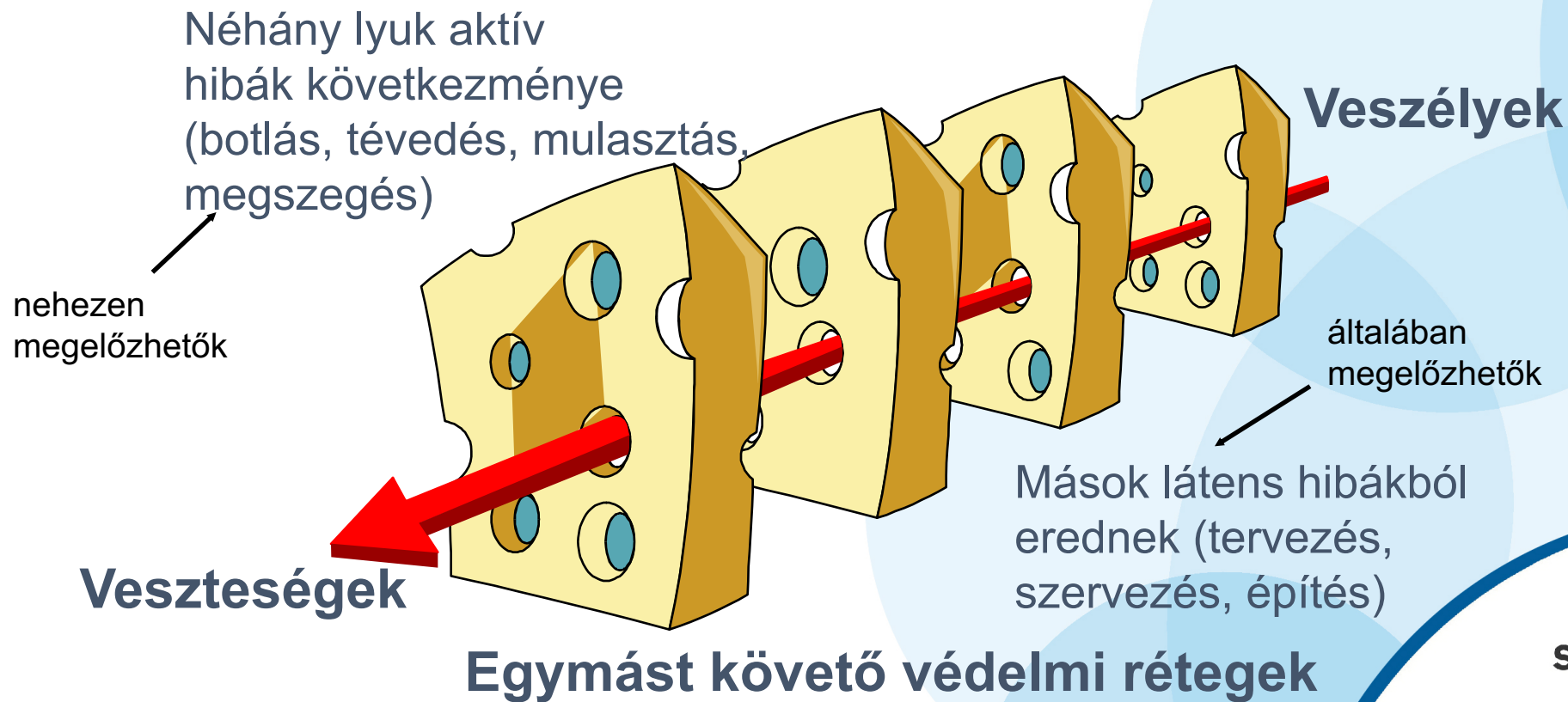
A védőbeszéd konklúziói

- Mindenkinek (részben) igaza van.
- Nem egy személy okolható a történetekért.
- A következmények tudatában már másként cselekednénk.
- Ugyanaz a személy más környezetben nem feltétlenül követné el a hibákat, és viszont:
- Ugyanabban a környezetben más személlyel ugyanúgy megtörténhet a tragédia.
- Mindezek ellenére a bíróság vagy a kórház vezetése továbbra is egy személyt tehet felelőssé a történetekért.



SZÉCHENYI 2020

A szervezeti balesetek 'Svájci sajt' modellje



Átlagosan 4.5 hiba történik a rendszerben egy bekövetkezett ellátási hiba hátterében

A svájci sajt konklúziói

- A tragédiák (hibák) háttérében rendkívül sok tényező állhat.
- Ezek többsége nem egyéni felelősségekhez kötődik.
- Egy adott eset háttérének kibontásával általánosíthatók bizonyos hibákhoz vezető tényezők, védelmi rétegek. Ilyenek lehetnek például:
 - Eljárások megléte, követése
 - Feladat, felelősségi körök kialakítása
 - Oktatások, tréningek
 - Magas kockázatú gyógyszerek illetve eljárások végzése
 - Kommunikáció, team munka
 - Hierarchikus berendezkedés (a beteg vonatkozásában is)



SZÉCHENYI 2020

Feladat: Vizsgáld ki az ügyet!

Kikkel végeznénk a vizsgálatot?

Mi képezni a vizsgálat megtervezésének az alapját? Miből indulnánk ki?

Kikre, illetve milyen szervezeti egységekre irányulna a vizsgálat?

Milyen módszereket alkalmaznánk?

Mire irányulnának az egyes vizsgálati elemeink?

Hogyan végeznénk az elemzést?

Mit kezdenénk az eredményekkel?

Kiknek és hogyan csatolnánk azokat vissza?

