

A NEVES szoftver – a jelentési felület bemutatása

Semmelweis Egyetem



Egészségügyi
Menedzserképző
Központ

Cím:

1125 Budapest,
Kútvölgyi út 2.

Telefon: +36-1-488-7600

Fax: +36-1-488-7610

www.semmelweis.hu/emk

info@emk.sote.hu



A szoftver



neves.nevesforum.hu

- A frissített, 2. verzió 2014 óta elérhető
- 21 típusú nemkívánatos esemény jelenthető
- Fekvő- és járóbeteg ellátó intézmények számára
- Regisztrációköteles
- Ingyenes
- Önkéntes

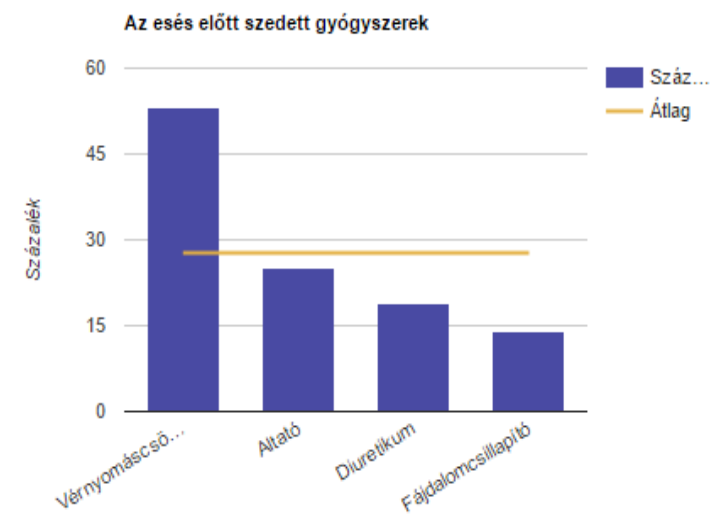
Semmelweis Egyetem
EMK

Egészségügyi
Menedzserképző
Központ



Regisztráció

- Miért fontos?
 - A munkacsoport állásfoglalása alapján az egészségügyi személyzettől fogadunk jelentést
 - Létező intézmények, valós személyek jelentsenek
 - Adatok védelme, anonimitás
- Ki regisztrálhat?
 - Intézményenként **1 fő** intézménykoordinátor
- Hogyan lehetséges
 - Főoldal → Regisztrációs űrlap



A NEVES rendszer jelentések gyűjtésével, az adatok feldolgozásával támogatja az intézményeket a működési gyengeségek azonosításában és a betegbiztonság javításában.

Jelentés

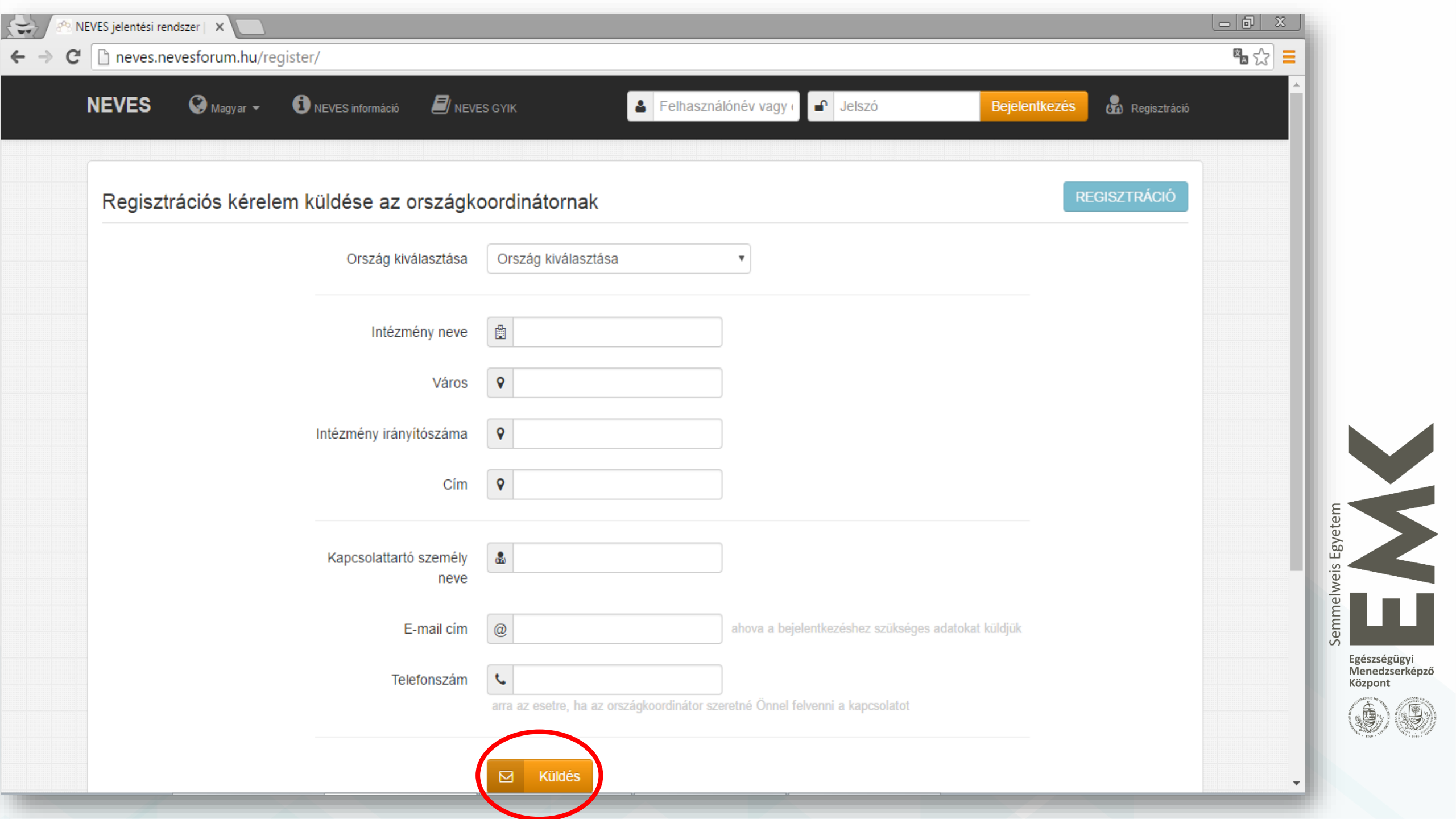
Eseménytípusonként, strukturált kérdőíveken

Statisztikák

Az egyes eseménnytípusokhoz előre összeállított

NEVES információ

A NEVES program a jelentési rendszer használata



Regisztrációs kérelem küldése az országkoordinátornak

REGISZTRÁCIÓ

Ország kiválasztása

Intézmény neve

Város

Intézmény irányítószáma

Cím

Kapcsolattartó személy neve

E-mail cím ahova a bejelentkezéshez szükséges adatokat küldjük

Telefonszám
arra az esetre, ha az országkoordinátor szeretné Önnel felvenni a kapcsolatot

Felhasználók, jelentés

Semmelweis Egyetem

EMK

Egészségügyi
Menedzserképző
Központ



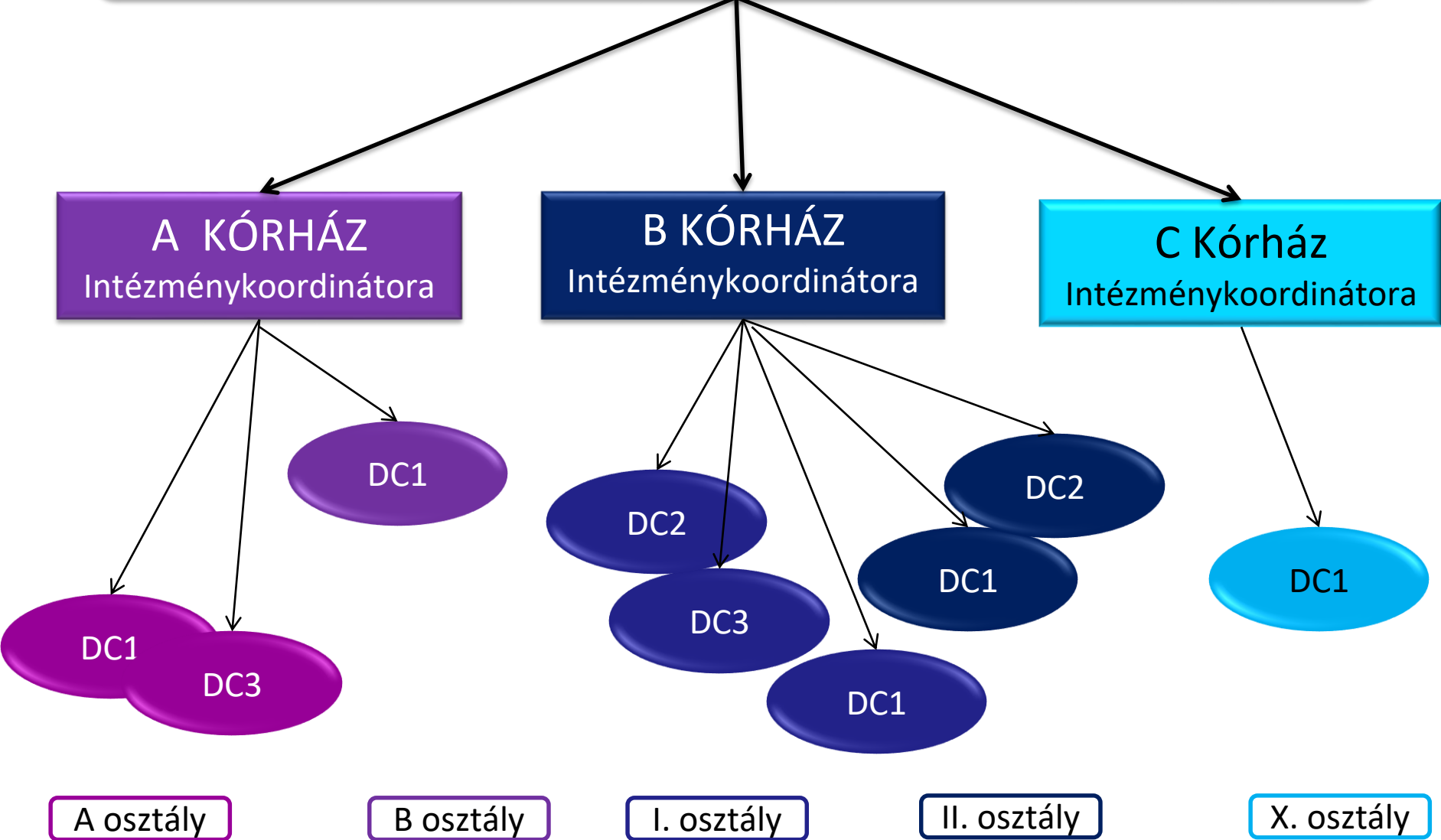
Felhasználói szintek

- Rendszeradminisztrátor
 - Tartalmi karbantartás, adatlapfejlesztés
 - Statisztikák definiálása
- Országkoordinátor
 - Intézmények menedzselése
 - Országos szintű adatelemzés
 - * Kutatói hozzáférés: aggregált adatok

Felhasználói szintek

- Intézménykoordinátor
 - Osztálykoordinátorok regisztrációja, menedzselése
 - Intézményi és osztályos szintű adatelemzés → minőségfejlesztés
- Osztálykoordinátor
 - Jelentések leadása
 - Osztályos szintű adatelemzés

ORSZÁGKOORDINÁTOR



A osztály

B osztály

I. osztály

II. osztály

X. osztály

DC: Department Coordinator = Osztálykoordinátor

Intézménykoordinátor

- Regisztrációs kérelem, amelyet az országkoordinátor hagy jóvá
- Intézményenként 1 fő
- Osztálykoordinátorok kezelése (aktiválás, inaktiválás)
- Cél: intézményi minőségfejlesztés támogatása
- Láthatja a teljes intézmény és az egyes osztályok adatait
- Jelentést nem ad le
 - De: maszkolt bejelentkezéssel jelenthet 1-1 osztály nevében

Osztálykoordinátor

- Az intézménykoordinátor hozza létre a hozzáférést
- Intézményenként, osztályonként több lehet
- Cél: a megfelelőbb, eredményesebb fejlesztés érdekében osztályszintű adatgyűjtés
- Csak a saját osztályának adatait látják részletesen, ill. az aggregált országos adatokat
- Ők jelentenek (papír alapú adatgyűjtés, adatrögzítés, hiba esetén törlési kérelem)
- Saját elemzéseket ők is készíthetnek

Adatvédelem

- Szoftveres
- A felhasználók és a leadott jelentések nem kapcsolhatók össze
 - A program kapcsolja, alfanumerikus kóddal
 - Adatok letöltése esetén sem látszik, hogy ki kicsoda

Jelenthető nemkívánatos események

Beteg eltűnése, elkóborlása

Betegcsere

Betegesések

Decubitus

Dolgozót ért bántalmazás

Elmaradt tervezett műtét

Fel nem használt vérkészítmények

Gyógyszereléssel kapcsolatos nem várt események

Húgyúti beavatkozást követő húgyúti fertőzés

Kanül/ katéter-asszociált fertőzések

Leletcsere

Leletkéslekedés

Műtéti sebfertőzés

Műtéti szövődmények

Nem tervezett ismételt kórházi felvétel

Oldaltévesztés vagy más testrészen történt beavatkozás

Orvosi eszközök, műszerek elégtelen működése

Tűszúrások

Váratlan halálozás

Öngyilkosság és öngyilkossági kísérlet

Újraélesztés

Jelentés

- Adatgyűjtés
 - Papír (pdf-ben letölthető az adatlap) vagy online
- Elektronikus űrlap
 - Jelentés indítópultja
- Osztálykoordinátori szintről lehetséges
 - Osztálykoordinátoroknak egyedi email cím
 - Vagy ők jelentenek, vagy maszkolt bejelentkezéssel az intézménykoordinátor
 - Kórházkoordinátor jelent az osztály nevében

Jelenthető események

INDÍTÓPULT

Beteg eltűnése, elkóborlása

Elveszett, eltűnt, elkóborolt beteg: az a nagykorú vagy kiskorú beteg, aki az ellátó személyzet tudta és észlelése nélkül hagyja el folyamatban levő ellátásának helyét. Ez más kórterembe, osztályra/rendelésre, udvarra, az intézmény területén kívülre történő indokolatlan távozást jelent. Az esemény bekövetkezhet a beteg tudatállapotának átmeneti vagy végleges zavartsága, korlátozottsága miatt, vagy ép tudat mellett, testi fogyatékossgal vagy anélkül. Kivéve: 1. az engedélyezett adaptációs szabadságról szándékosan vissza nem térő pszichiátriai betegek, 2. az orvosi tanács ellenére távozó betegek 3. azok a betegek, akiknek szakorvosi ellátási igénye van, de nem várják meg az ellátást

Statisztikák

Jelentés indítópultja

Betegcsere

Betegcsere: ha valamely vizsgálat, beavatkozás, gyógyszerelés, egyéb terápiás tevékenység, diéta adása vagy egyéb egészségügyi szolgáltatás nem a megfelelő beteg számára történik. Az oldaltévesztéssel, leletcserével és a nem betegcserével összefüggő gyógyszereléssel kapcsolatos nem

Statisztikák

Jelentés indítópultja

Adatelemzés

Semmelweis Egyetem
EMK

Egészségügyi
Menedzserképző
Központ



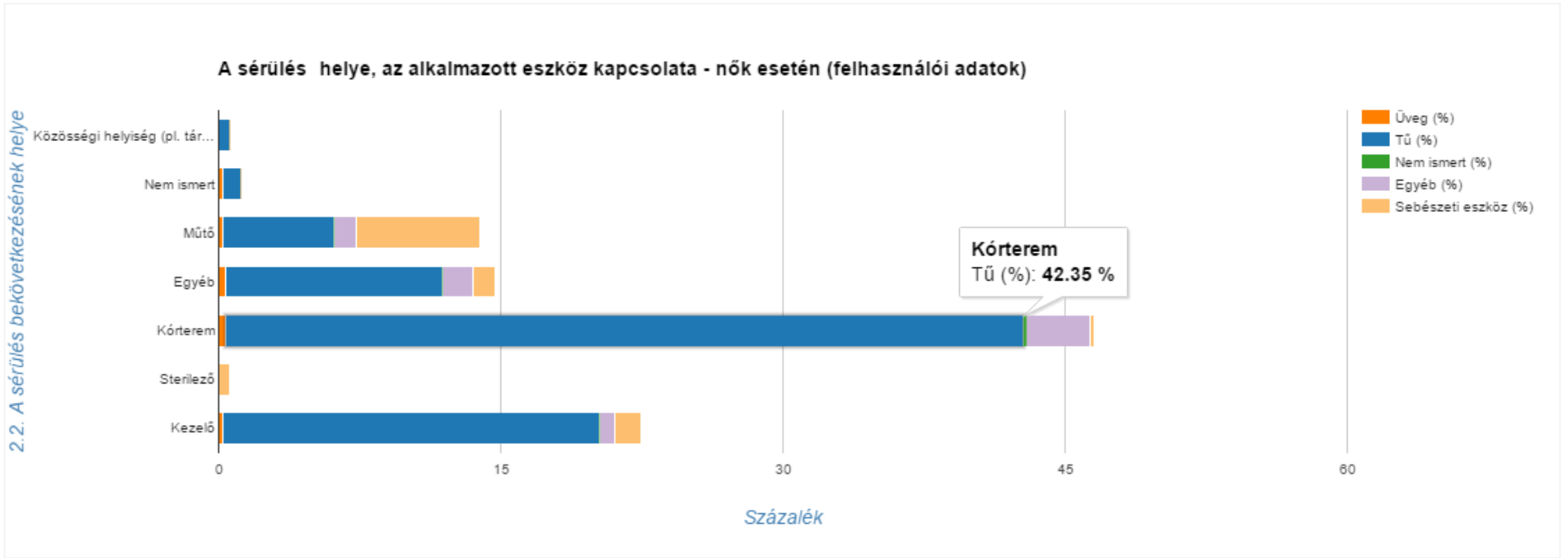
Statisztikai modul

- Célja: Intézményi szintű adatelemzés támogatása a minőségfejlesztés érdekében
- Egyéni, testre szabható
 - Az elkészített elemzések elmenthetők
- Alapértelmezett statisztikák
 - Bizonyos jelentésekhez
 - Az oki kutatás támogatásának érdekében

Saját lekérdezés

- 1. A sérülés helye és az alkalmazott eszköz kapcsolata - egyéb munkatársak (helyettesítők, pályakezdők, konzulensek) sérülése esetén
- 2. A sérülés helye, az alkalmazott eszköz kapcsolata - legalább egy éve az osztályon/részlegben dolgozó a munkát rutinszerűen végző munkatársak esetén
- 3. A sérülés helye, az alkalmazott eszköz kapcsolata - férfiak esetén
- 4. A sérülés helye, az alkalmazott eszköz kapcsolata - nők esetén**

A sérülés helye, az alkalmazott eszköz kapcsolata - nők esetén



Statiztika készítése

STATISZTIKA KÉSZÍTÉSE

Válasszon egy típust



x tengely

y tengely

Kérdés választása az x tengelyre
Válasszon egy lehetőséget

Kérdés választása az y tengelyre
Válasszon egy lehetőséget

Lekérdezés futtatása



x tengely

Kérdés választása az x tengelyre
1.4. Az eszköz használata kö

y tengely

Kérdés választása az y tengelyre
2.7. A sérülést szenvedő szei

Válaszlehetőségek szűrése a tengelyen

| | |
|---|--|
| Nem kiválasztott | Kiválasztott |
| Mindent mutat 4 <input type="button" value="mindent mutat"/> | Mindent mutat 1 <input type="button" value="mindent mutat"/> |
| <input type="text" value="Szűrő"/> | <input type="text" value="Szűrő"/> |
| <input type="button" value="→→"/> <input type="button" value="→"/> | <input type="button" value="←"/> <input type="button" value="←←"/> |
| <ul style="list-style-type: none">Legalább 1 éve az osztályon/ részlegEgyéb munkatárs (pl. helyettesítő, péEgyébNem értelmezhető | <ul style="list-style-type: none">Nem ismert |

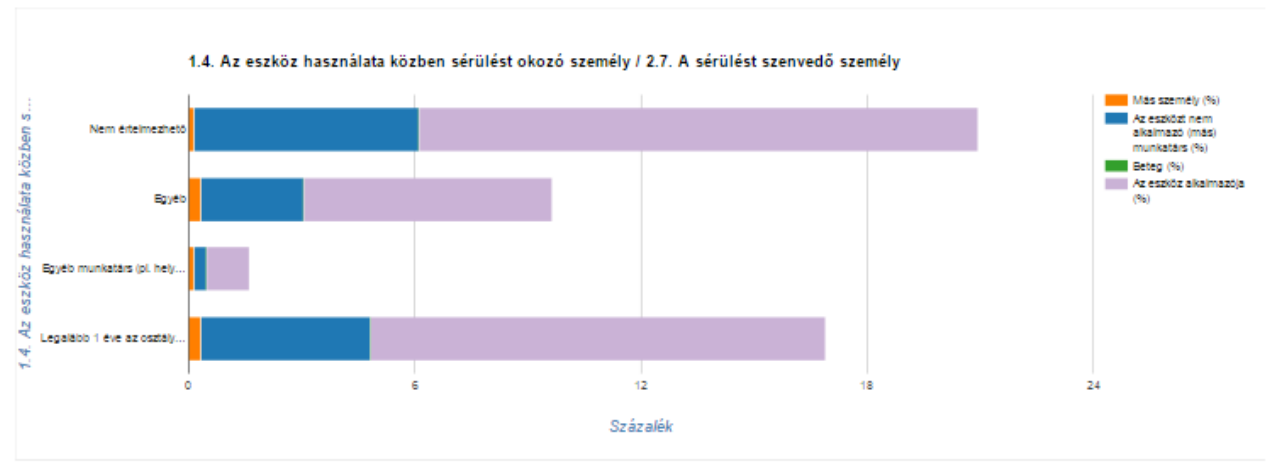
Válaszlehetőségek szűrése a tengelyen

| | |
|---|--|
| Nem kiválasztott | Kiválasztott |
| Mindent mutat 4 <input type="button" value="mindent mutat"/> | Üres lista <input type="button" value="mindent mutat"/> |
| <input type="text" value="Szűrő"/> | <input type="text" value="Szűrő"/> |
| <input type="button" value="→→"/> <input type="button" value="→"/> | <input type="button" value="←"/> <input type="button" value="←←"/> |
| <ul style="list-style-type: none">Az eszköz alkalmazójaBetegAz eszközt nem alkalmazó (más) muMás személy | |

Lekérdezés futtatása



1.4. Az eszköz használata közben sérülést okozó személy / 2.7. A sérülést szenvedő személy



Grafikon újrarajzolása Átalakítás kép formátummá Országos átlag mutatója/ elrejtése

Eredmények megtekintése - felhasználói adatok (adattábla)

| | Más személy (%) | Más személy (n) | Az eszközt nem alkalmazó (más) munkatárs (%) | Az eszközt nem alkalmazó (más) munkatárs (n) | Beteg (%) | Beteg (n) | Az eszköz alkalmazója (%) | Az eszköz alkalmazója (n) |
|---|-----------------|-----------------|--|--|-----------|-----------|---------------------------|---------------------------|
| Nem értelmezhető | 0.16 % | 1 | 5.98 % | 37 | 0.00 % | 0 | 14.81 % | 92 |
| Egyéb | 0.32 % | 2 | 2.74 % | 17 | 0.00 % | 0 | 6.80 % | 41 |
| Egyéb munkatárs (pl. helyettesítő, pályakezdő, konzulens) | 0.16 % | 1 | 0.32 % | 2 | 0.00 % | 0 | 1.13 % | 7 |
| Legalább 1 éve az osztályon/ részlegesen dolgozó, a munkát rutinszerűen végző munkatárs | 0.32 % | 2 | 4.51 % | 28 | 0.00 % | 0 | 12.08 % | 75 |

Esetszám (felhasználó):

Esetszám (ország):

Adatok

x tengely: Százalék
y tengely: 1.4. Az eszköz használata közben sérülést okozó személy

Elemzések

- Esetszám
 - Egy kérdésre érkezett válaszok esetszámai
- Százalék
 - Egy kérdésre érkezett válaszok közötti százalékos megoszlás
- Keresztábra
 - Két kérdésre érkezett válaszok összevetése
- Arány
 - Időben történő megoszlás vizsgálata
 - Pl. mikor történik az esés – egyenletes megoszláshoz viszonyítva

Kérdés esetén...

The screenshot shows a web application interface with several highlighted elements:

- Top right:** A user profile icon and the text "ICHU123" are circled in red.
- Left sidebar:** Under the "NEVES GYIK" section, the "Lépjén kapcsolatba koordinátorával" (Contact your coordinator) button is circled in red.
- Dropdown menu:** A menu is open from the user profile, listing options such as "Profil szerkesztése", "Jelszó cseréje", "Nyelvválasztás", "További információk" (highlighted in orange), "Osztályok kezelése", "Felhasználók kezelése", "Rendszerstatisztikák", "Oldal használata osztálykoordinátorként", and "Kijelentkezés".
- Bottom right:** The footer contains the text "NEVES jelentési rendszer" followed by an envelope icon, which is circled in red.