

Kockázatkezelés az egészségügyben

Varga Tünde Emese
XVI. Ker. KESZ/Int.vez. főnövér
MBM hallgató

2018.02.15.

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Előadás célja

1. Kockázattal kapcsolatos fogalmak bemutatása
2. Releváns jogszabályok ismertetése

Betegellátás specifikuma

- Egészségügyi ellátás – minőségi elvárások
- Veszélyes „üzem” – nemkívánatos események gyakorisága – költségek! (“helyreállítás”)
- Betegbiztonság = a beteg védett a lehetséges veszélyektől és ártalmaktól
 - mentesség az akaratlan bántalomtól (nemkívánatos események elkerülése)
 - **kockázatkezelés**

Kockázatról általánosságban

- Kockázatokról
általánosságban
–a téma jelentősége



A repülés természete hasonlatos a hajózáshoz. Alapvetően nem a repülés vagy a hajózás veszélyes, csak a környezet, amiben végbemegy kérlelhetetlen. Nem bocsátja meg a felelőtlenséget, a figyelmetlenséget és az alkalmatlanságot.

Nicolas Faith

- forrás:
http://www.repulestudomany.hu/kulonszamok/2003_cikkek/dudas_zoltan.pdf

Kockázat:

- A negatív hatással járó események bekövetkezési esélye
- Elemei:
 - Bizonytalanság
 - Potenciális történes
 - Potenciális károsodás lehetősége
 - Valószínűség
- Mértéke:
 - Lehetséges bekövetkezés X kár mértéke



Betegfelvétel/Betegbejelentkezés

1. Betegazonosításra vonatkozó szabályozás hiánya (3 azonosító adat: név, TAJ, szül. idő)
2. Két, azonos nevű beteg a rendszerben
3. Másik beteg felvétele a „napi forgalomba”
4. Betegcsere (Betegkárosodás)

Gyógyszerelés

1. Hasonló csomagolású gyógyszeres dobozok/tárolásukra vonatkozó szabályozás
2. Gyógyszerek tárolása (egyemés mellett hasonló csomagolású gyógyszerek)
3. Nem megfelelő gyógyszerdoboz kiemelése – rossz gyógyszer a betegnek
4. Betegkárosodás a rossz gyógyszer miatt

Egészségügyi dokumentáció készítése

1. Rövidítésjegyzék hiánya
2. Rövidítések alkalmazása az egészségügyi dokumentációban
3. Információ nem megfelelő értelmezése
4. Betegkárosodás

- 1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről

- Az egészségügyi rendszer minőségének biztosítása

- 121.§ (2)

- *a) a betegellátási és háttérfolyamatok biztonságos, eredményes és hatékony szabályozását és működtetését,*

- *j) a betegbiztonsággal összefüggő kockázatok, a nemkívánatos események áttekintését, elemzését, értékelését és a megelőző intézkedések megfogalmazását,*

•2011. évi CXCV. Törvény az államháztartásról

- „69. § (1) A belső kontrollrendszer a kockázatok kezelése és tárgyilagos bizonyosság megszerzése érdekében kialakított folyamatrendszer”

- 370/2011. (XII. 31.) Korm. Rendelet a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről

- Nemzetgazdasági Minisztérium Belső Kontroll Kézikönyv – 2017.

•2013. évi L. törvény az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról

„15. elektronikus információs rendszer biztonsága: az elektronikus információs rendszer olyan állapota, amelyben annak védelme az elektronikus információs rendszerben kezelt adatok bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása, valamint az elektronikus információs rendszer elemeinek sértetlensége és rendelkezésre állása szempontjából zárt, teljes körű, folytonos és a kockázatokkal arányos;”

„28. kockázat: a fenyegetettség mértéke, amely egy fenyegetés bekövetkezése gyakoriságának (bekövetkezési valószínűségének) és az ez által okozott kár nagyságának a függvénye;”

Jogszabályi háttér_4.

- 1993. évi XCIII. Törvény a munkavédelemről
- 61/1999. (XII. 1.) EüM rendelet a biológiai tényezők hatásának kitett munkavállalók egészségének védelméről
- 51/2013. (VII. 15.) EMMI rendelet az egészségügyi szolgáltatás keretében használt, éles vagy hegyes munkaeszközök által okozott sérülések megelőzésére, az ilyen eszközök használatából eredő kockázatok kezelésére, valamint az egészségügyi tevékenységet végző személyek tájékoztatására és képzésére vonatkozó követelményekről

- Akkreditációs standardok – BELLA

- Standardok kialakítása:

- gyakorló szakemberek által,

- észlelt, javítandó problémákra – probléma oka – megoldási lehetőségek

- Standardok: egy-egy „kockázatcsökkentési stratégia” a magas kockázatú tevékenységekre (pl. betegátadás, műtéti tevékenységek, stb.)

- NEVES

• Magyar Szabvány MSZ EN ISO-9001 9001:2015

–6. Tervezés

–6.1. A kockázatokkal

és lehetőségekkel

kapcsolatos

tevékenységek

(megelőzzék vagy

csökkentsék a

nemkívánatos hatásokat)

6.1.1. A szervezetnek a minőségirányítási rendszer tervezése során át kell gondolnia a 4.1. szakaszban hivatkozott tényezőket és a 4.2. szakaszban hivatkozott követelményeket, valamint meg kell határoznia azokat a kockázatokat és lehetőségeket, amelyekkel foglalkozni kell ahhoz, hogy:

- a) biztosítsák, hogy a minőségirányítási rendszer el tudja érni az elvárt eredmény(eke)t;
- b) növeljék a kívánt hatásokat;
- c) megelőzzék vagy csökkentsék a nem kívánt hatásokat;
- d) fejlesztést érjenek el.

6.1.2. A szervezetnek meg kell terveznie:

- a) az ezen kockázatokkal és lehetőségekkel foglalkozó tevékenységeket;
- b) azt, hogy hogyan:
 - 1) integrálja és vezeti be minőségirányítási rendszerének folyamataiba (lásd a 4.4. szakaszt) ezeket a tevékenységeket;
 - 2) értékeli ezeknek a tevékenységeknek az eredményességét.

- Kockázatkezelés jelentősége – elvárások és belső igény
- Betegbiztonsági kockázat
- Egészségügyi ellátás – folyamatokban rejlő kockázatok csökkentése, nemkívánatos események megelőzése = tudatos, proaktív tevékenység

Hivatkozások

- ✓ „*A betegbiztonság gyakorlati kérdései*”- SE-EMK MBM képzés 2016.
- ✓ „1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről
- ✓ 2011. évi CXCV. Törvény az államháztartásról
- ✓ 2013. évi L. törvény az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról
- ✓ Akkreditációs standardok
- ✓ Magyar Szabvány MSZ EN ISO-9001 9001:2015

Köszönöm a figyelmet!

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

1. Kockázatkezelés az egészségügyben
2. **Módszertan egyszerűen**
3. Tapasztalatok járóbeteg ellátásban
4. Tapasztalatok diagnosztikai ellátásban
5. Tapasztalatok: bevonhatóság / együttműködés
6. Tapasztalatok fekvőbeteg ellátásban

Kérdések / válaszok