

KÉRDŐÍV A NEVES FÓRUM FEJLESZTÉSÉHEZ

42. NEVES – Betegbiztonsági Fórum
2017.12.14.

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

FELMÉRÉS

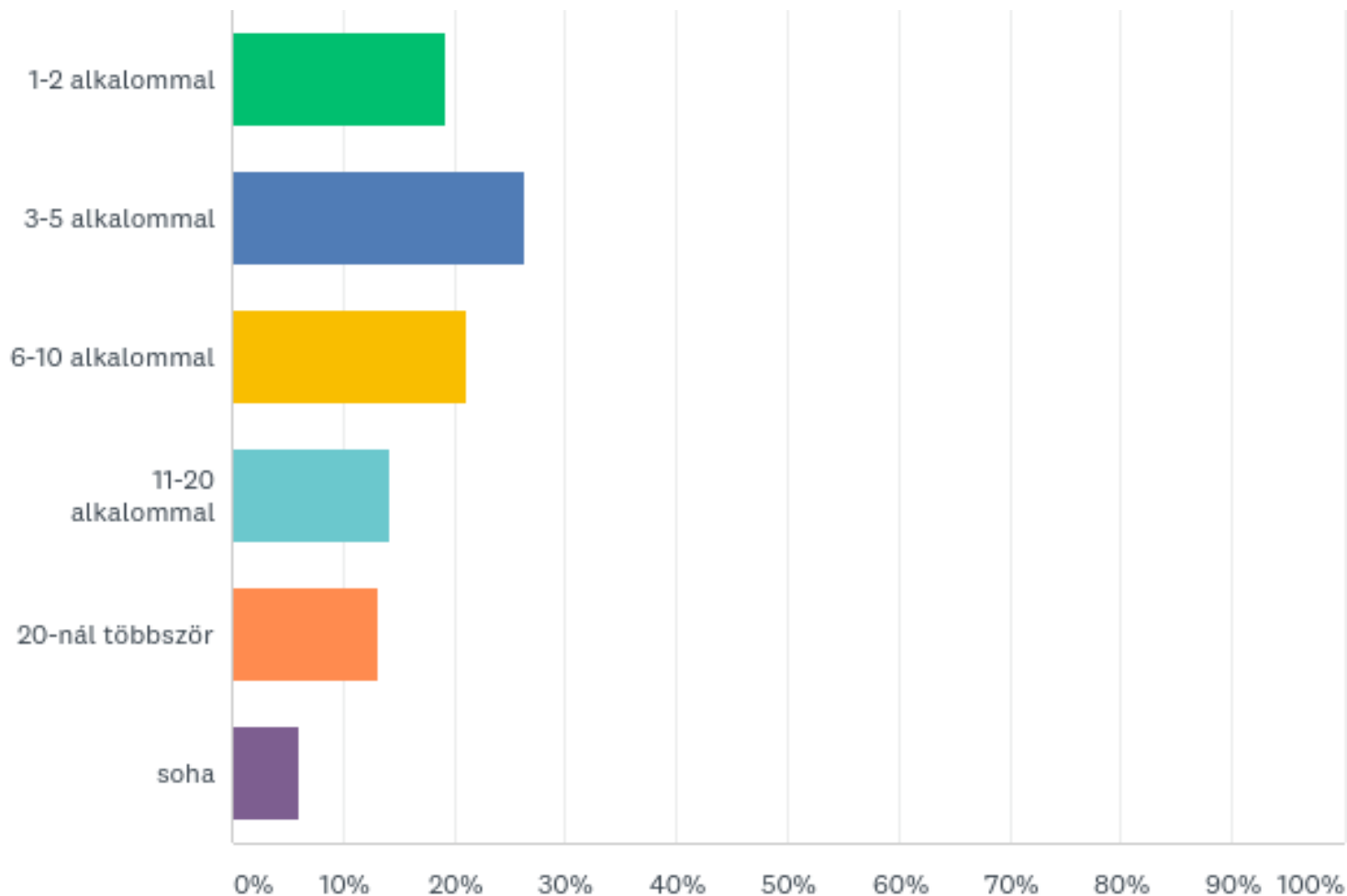
- Online kérdőív
- Címzettek: levelező lista tagjai
- Cél:
 - Fórum látogatók igényeinek felmérése
 - Fejlesztési lehetőségek feltérképezése

VÁLASZADÓK

- 100 db válasz
 - 90% nő, 10% férfi
 - 51% eü. intézményben központi feladat ellátásában vesz részt,
 - ebből főként:
 - minőségügy (40%), ápolásvezetés (32%)
 - 34% eü. intézményben betegellátásában vesz részt

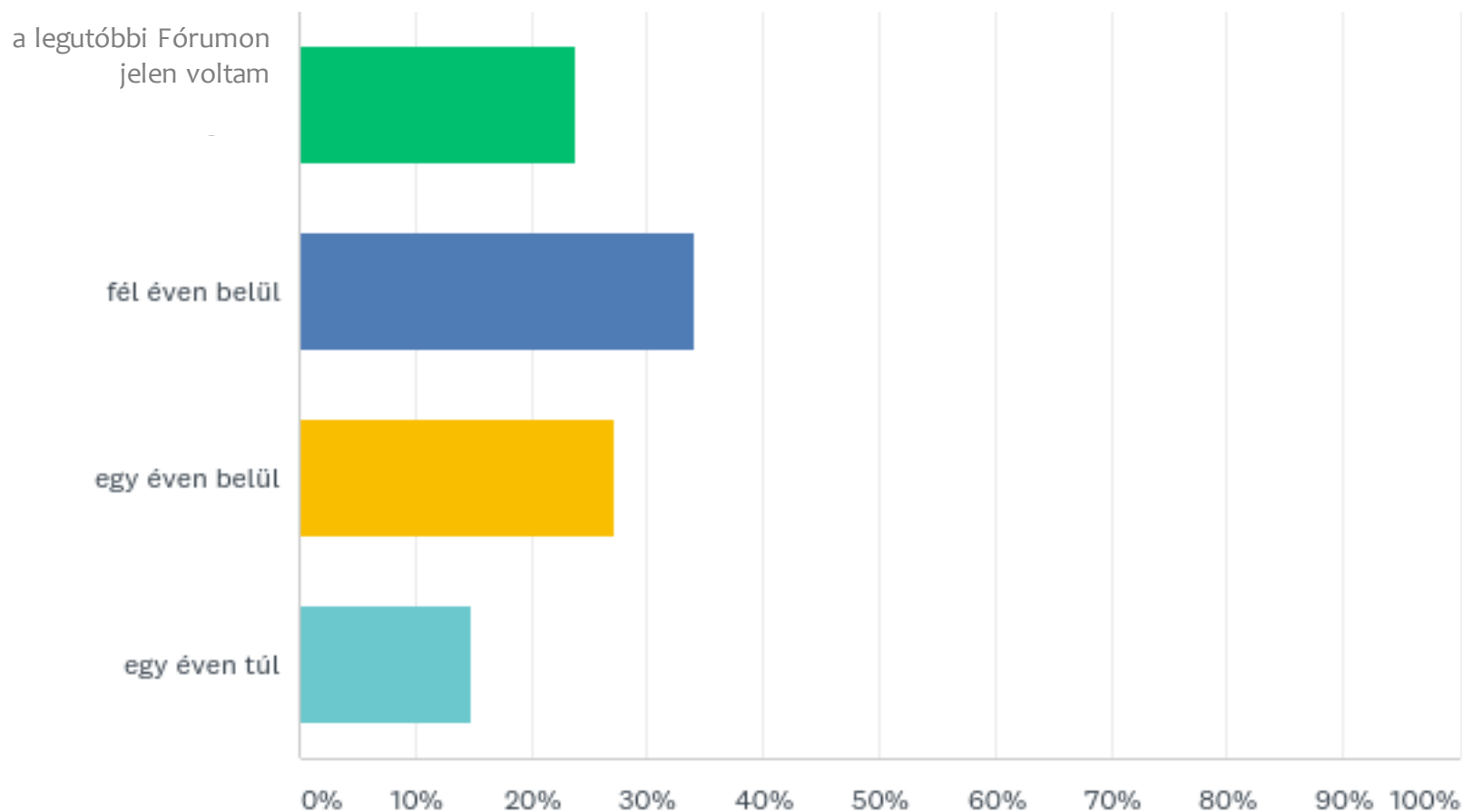
HOZZÁVETŐLEG HÁNYSZOR VETT RÉSZT NEVES FÓRUMON AZ EDDIGI 41 ALKALOMBÓL?

Answered: 99 Skipped: 1



MIKOR VETT RÉSZT UTOLJÁRA NEVES FÓRUMON?

Answered: 88 Skipped: 12



MIÉRT VETT/VESZ RÉSZT A NEVES FÓRUMON?

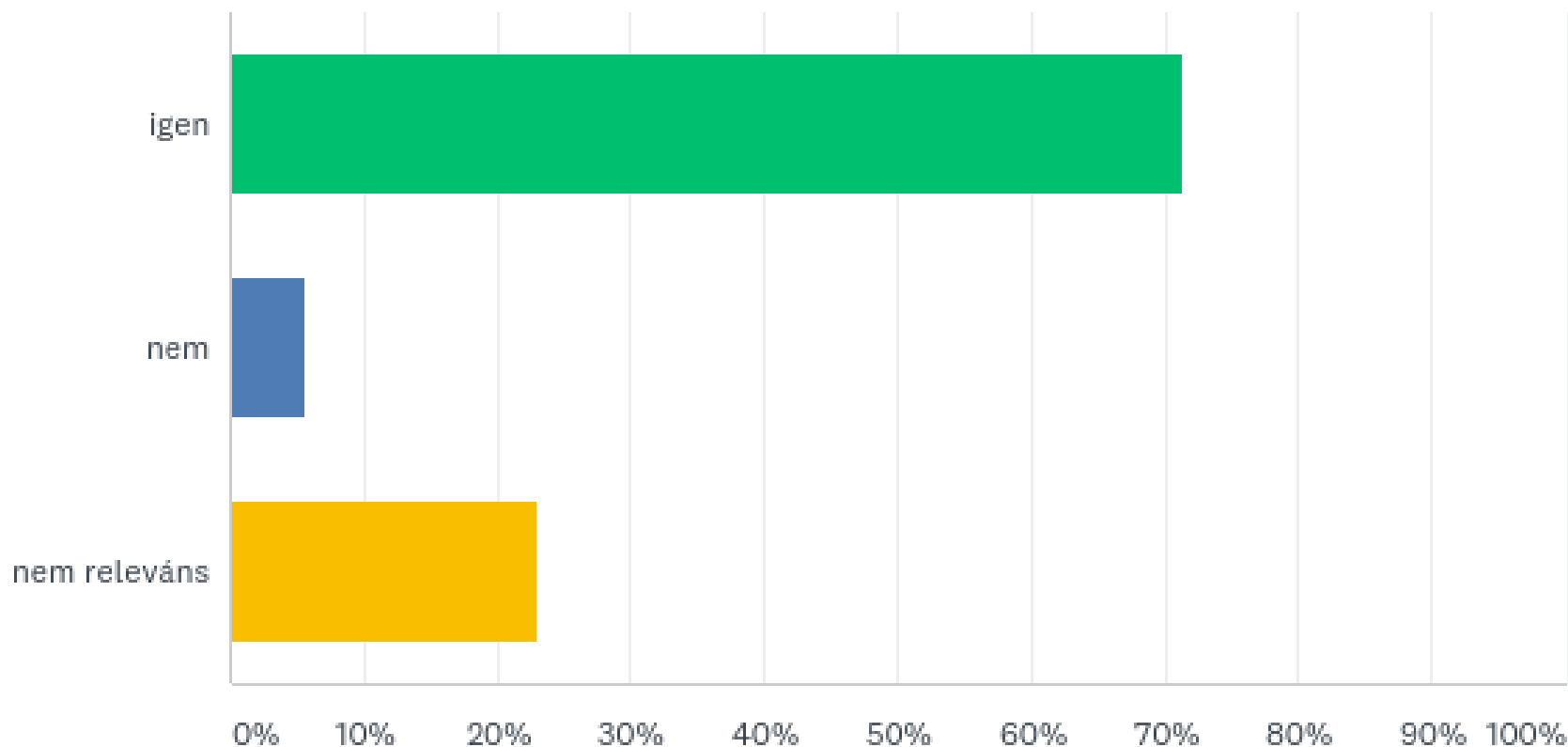
- Érdekel
- Figyelemfelkeltő, aktuális téma
- Szakmai munkához hasznos, szükséges
- Szakmai fejlődés céljából
- Minőségügyi rendszer fejlesztéséhez ismeretek
- Gyakorlatban megvalósítható tanácsok, ötletgyűjtés
- Új információ
- Tapasztalatszerzés, tapasztalatok megosztása
- Kapcsolatépítés
- Pilot programban való részvétel
- Segíti az eü. ellátó rendszer fejlődését
- Információ szerzés pályázati lehetőségekről
- Jó hangulat
- Nem volt akkor más magyar nyelvű fórum ahol kaphattunk volna a megbízottsággal kapcsolatosan információt

MILYEN MÉRTÉKBEN JÁTSZANAK SZEREPET AZ ALÁBBI TÉNYEZŐK ABBAN, HOGY RÉSZT VESZ-E AZ ADOTT NEVES FÓRUMON?

	Egyáltalán nem 1	2	3	4	Teljes mértékben 5
téma érdekessége/relevanciája	0%	2,3%	3,5%	21,8%	72,4%
munkahelyi elvárás	37,2%	9,3%	24,4%	19,8%	9,3%
ismerősökkel való találkozás lehetősége	16,1%	20,7%	27,6%	24,1%	11,5%
aktuális egészségpolitikai döntésekről/programokról való tájékozódás lehetősége	2,3%	6,9%	9,2%	39,1%	42,5%
időpont megfelelősége	11,5%	8%	27,6%	25,3%	27,6%

MUNKAHELYE TÁMOGATJA A NEVES FÓRUMON VALÓ RÉSZVÉTELÉT?

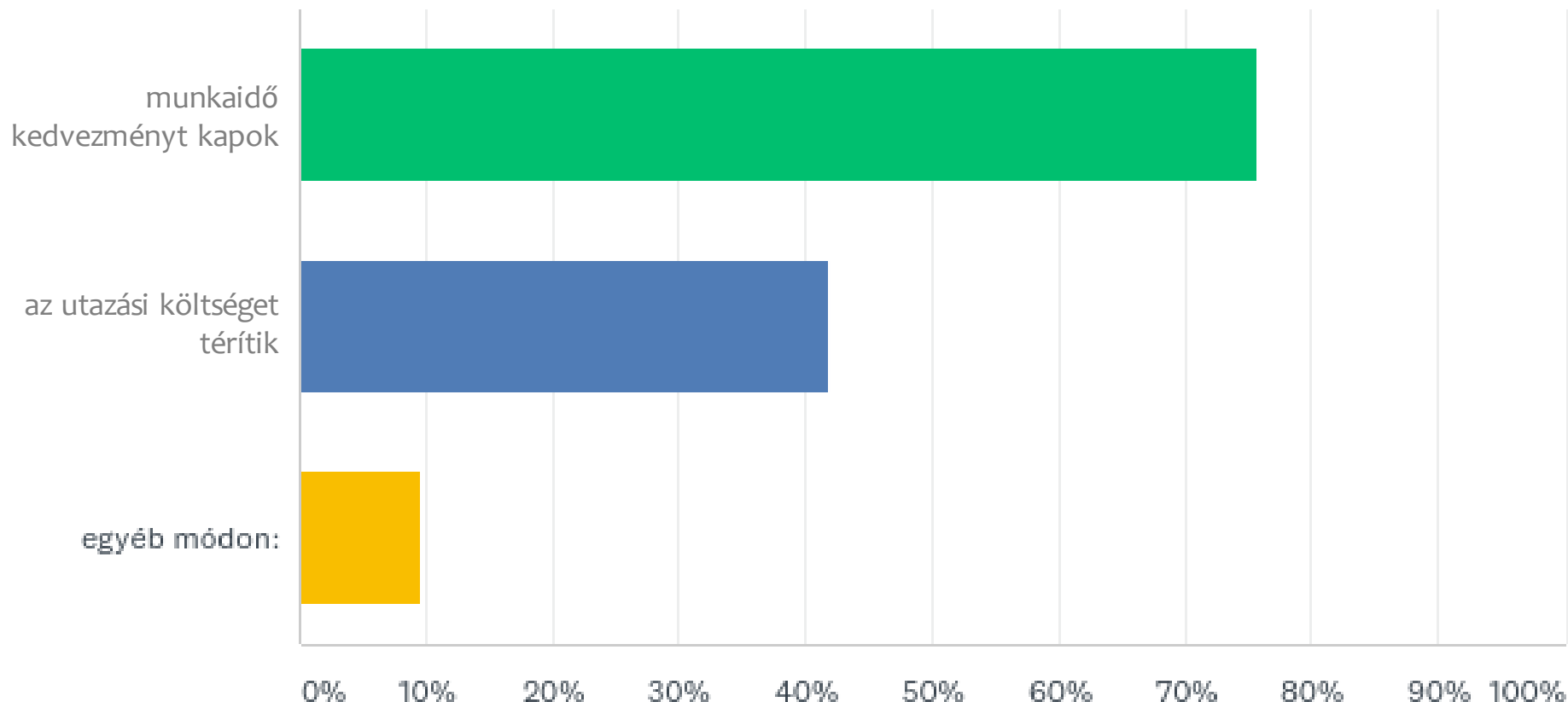
Answered: 87 Skipped: 13



MILYEN MÓDON TÁMOGATJÁK A NEVES FÓRUMON VALÓ RÉSZVÉTELÉT?

(TÖBB VÁLASZ MEGJELÖLÉSE IS LEHETSÉGES!)

Answered: 62 Skipped: 38

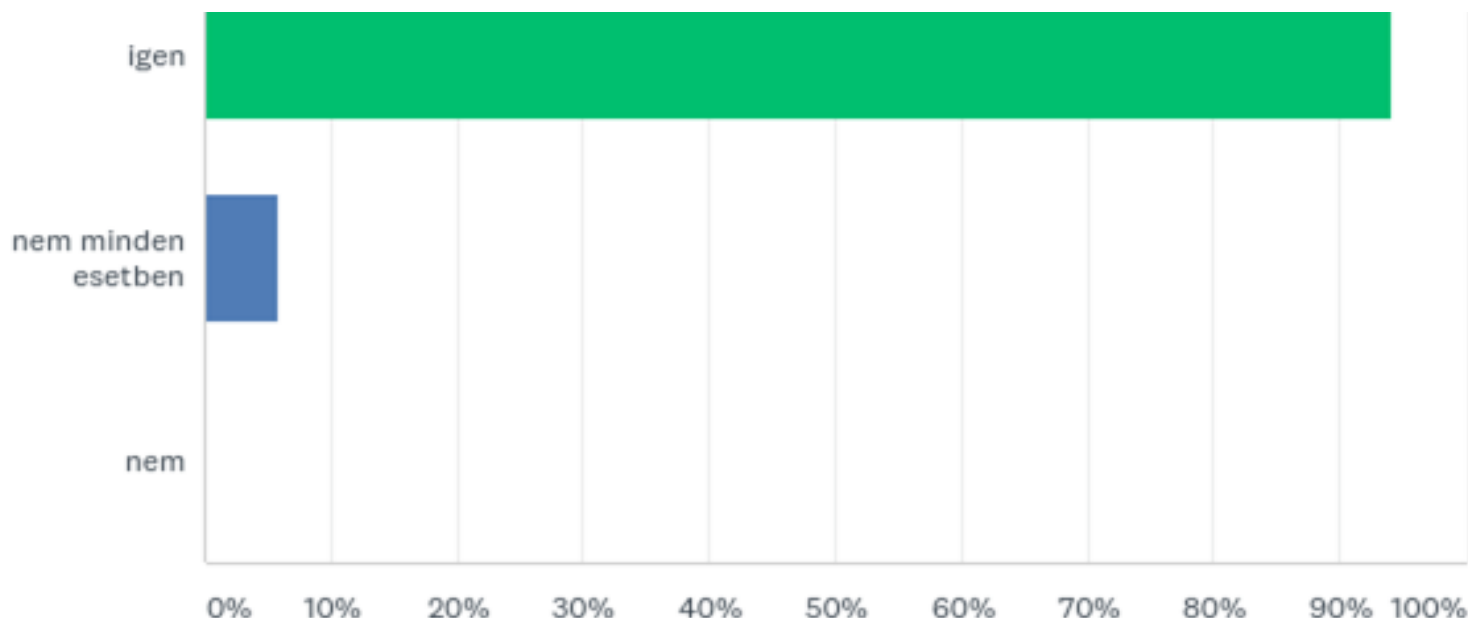


ÖN SZERINT MI SEGÍTENE, HOGY MUNKÁLTATÓJA TÁMOGATÓBBAN VISZONYULJON A FÓRUMON VALÓ RÉSZVÉTELÉHEZ?

Ha tudná, mi ez ...

SZOKOTT KAPNI MEGHÍVÓT A NEVES FÓRUMRA?

Answered: 86 Skipped: 14



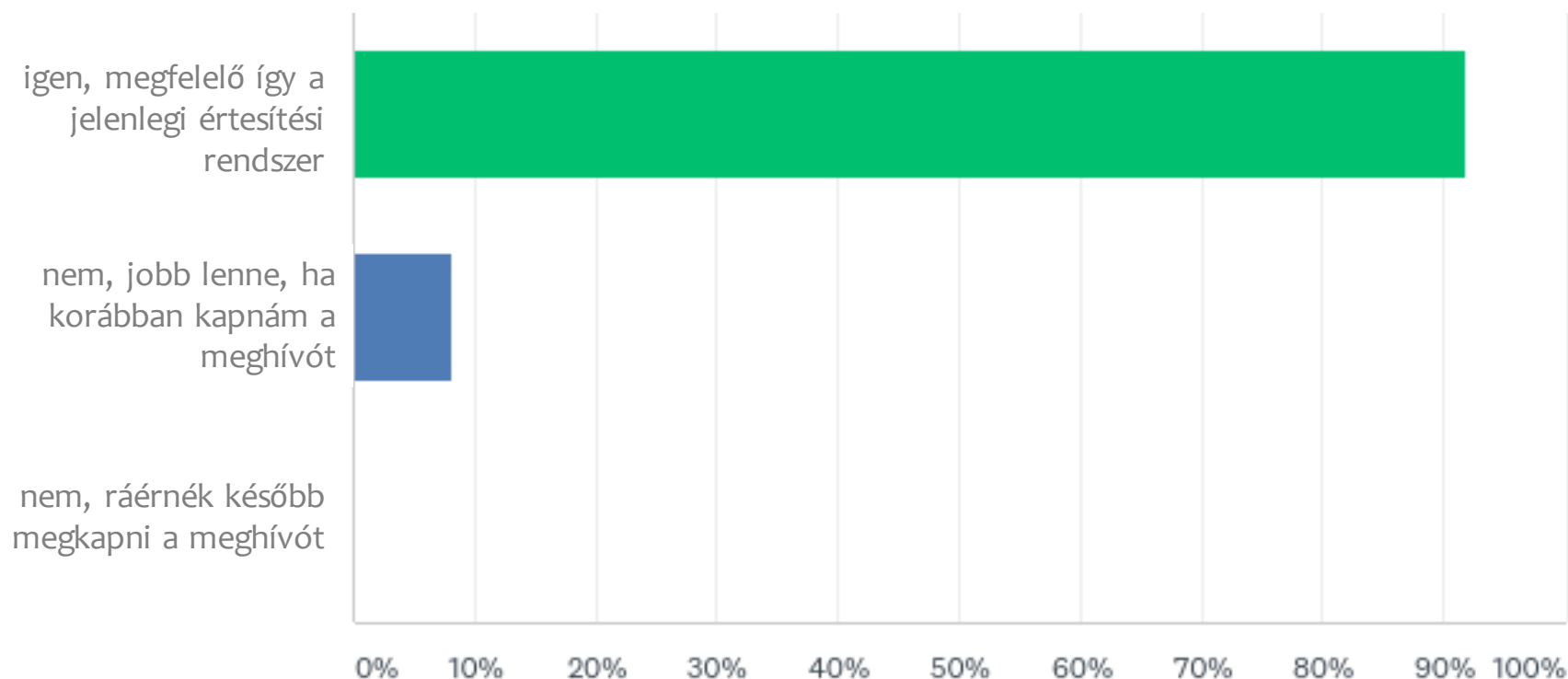
Egyes intézményi e-mail címekről “visszapattannak” a meghívók, vagy automatikusan spam-be kerülnek.

Javaslatunk:

- tájékozódjanak az info.nevesforum.hu honlapon
- adjanak meg magán e-mail címet is

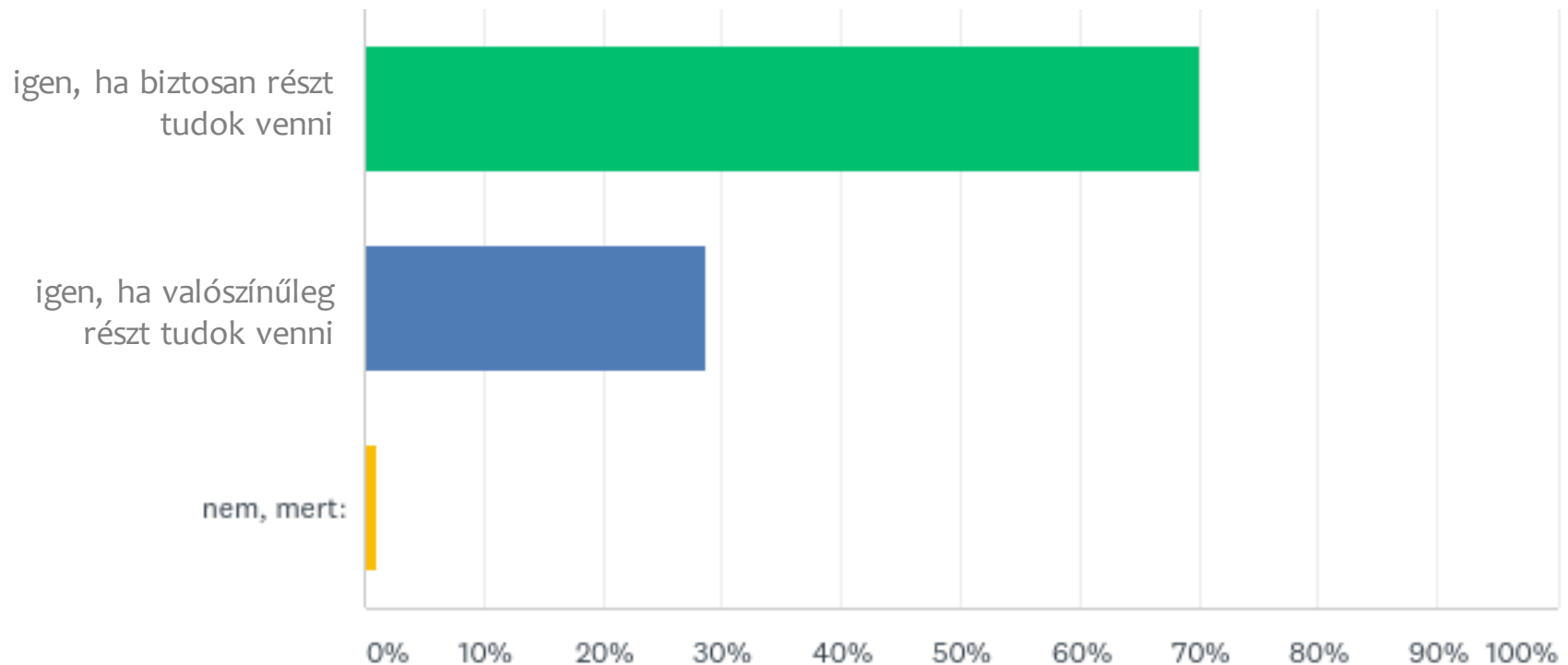
VÉLEMÉNYE SZERINT A MEGHÍVÓT OPTIMÁLIS IDŐPONTBAN SZOKTA MEGKAPNI?

Answered: 86 Skipped: 14



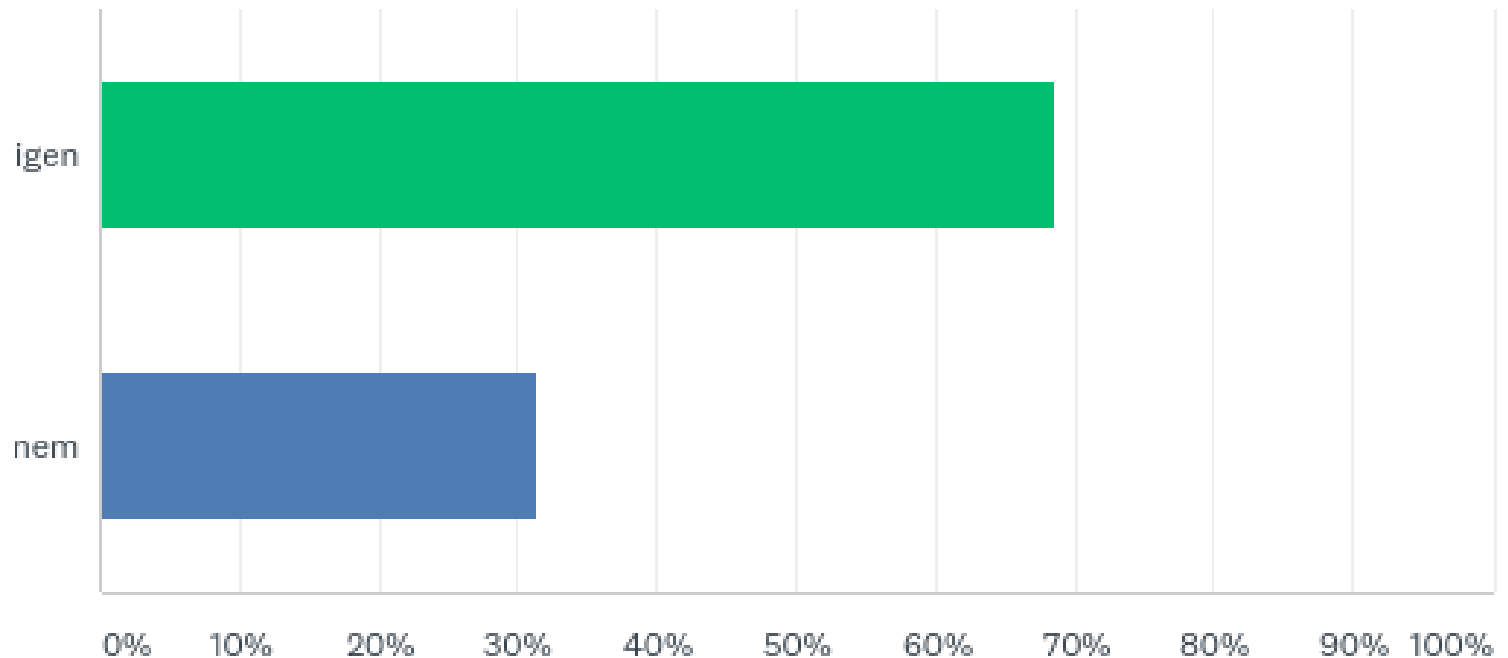
SZOKOTT REGISZTRÁLNI A NEVES FÓRUMRA, HA TERVEZI A RÉSZVÉTELÉT?

Answered: 86 Skipped: 14



MIUTÁN REGISZTRÁLT, SZERETNE-E EMLÉKEZTETŐ E-MAILT KAPNI A RENDEZVÉNYRŐL MINDEN ESETBEN, A FÓRUM ELŐTT KB. 1 HÉTTTEL?

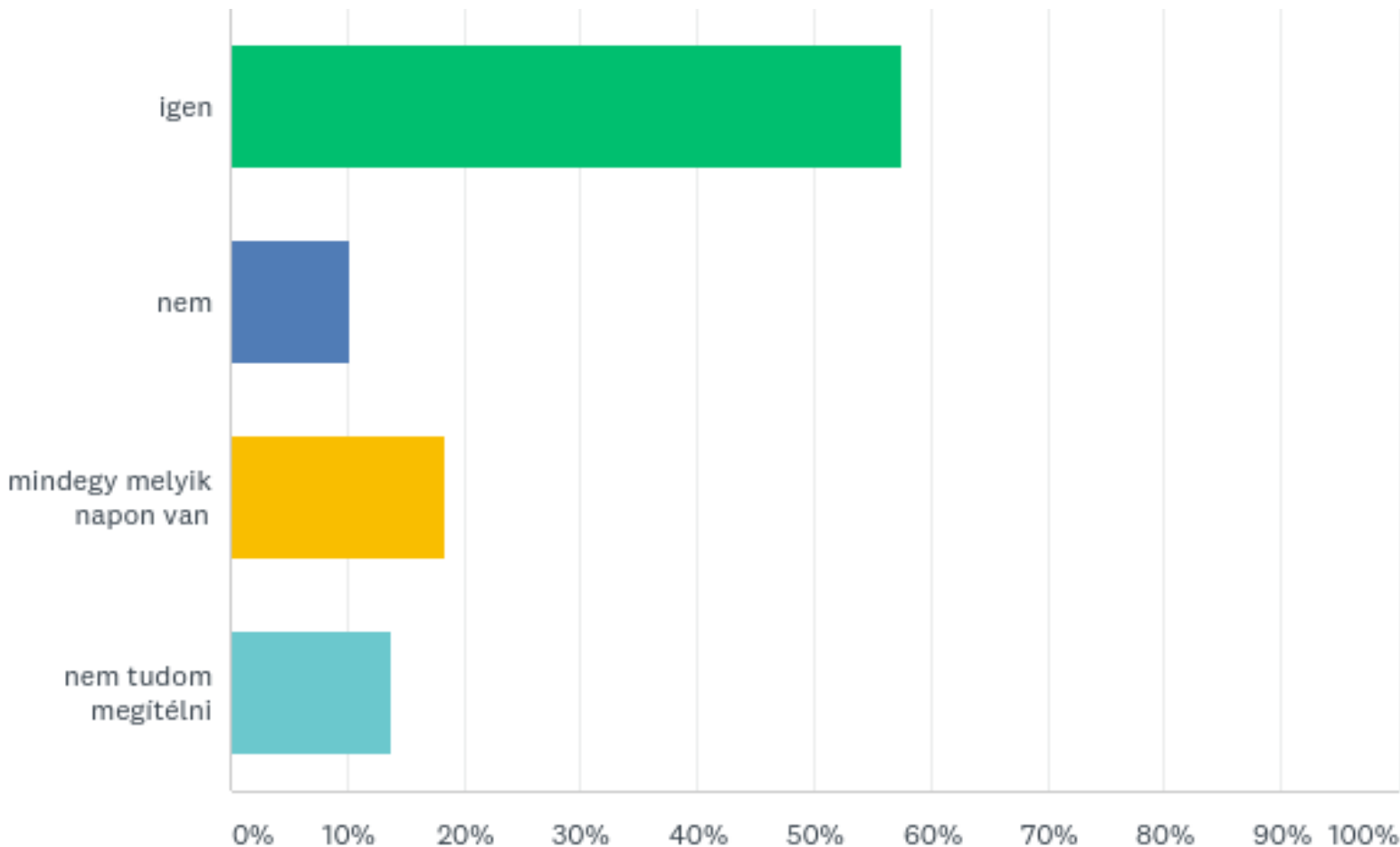
Answered: 86 Skipped: 14



A regisztrált résztvevők számára automatikussá tesszük az üzenet küldést. Ha valaki nem kér értesítést, azt a regisztráció során jelezheti.

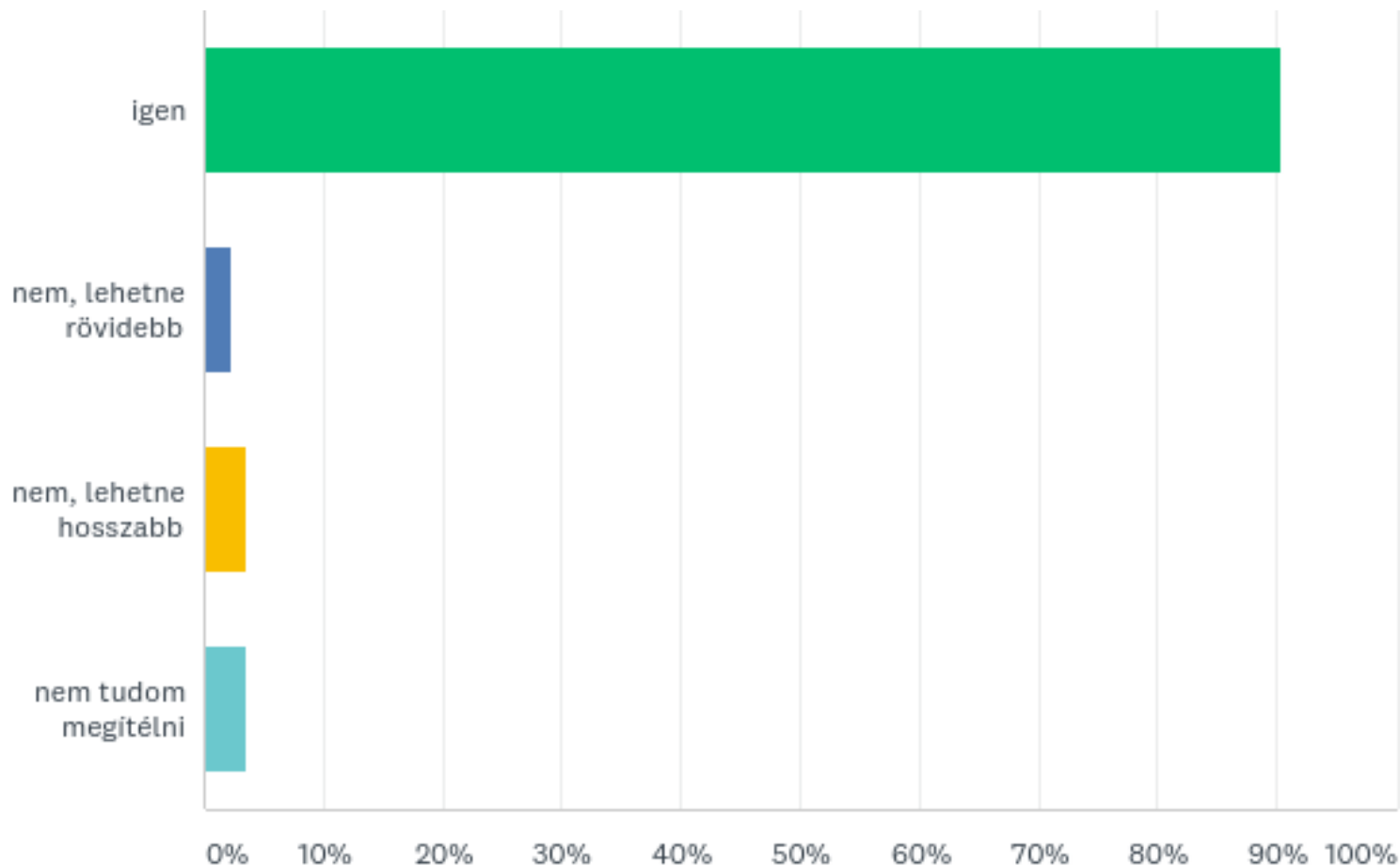
MEGFELELŐ-E AZ ÖN SZÁMÁRA, HOGY CSÜTÖRTÖKI NAPOKON KERÜL MEGRENDEZÉSRE A NEVES FÓRUM?

Answered: 86 Skipped: 14



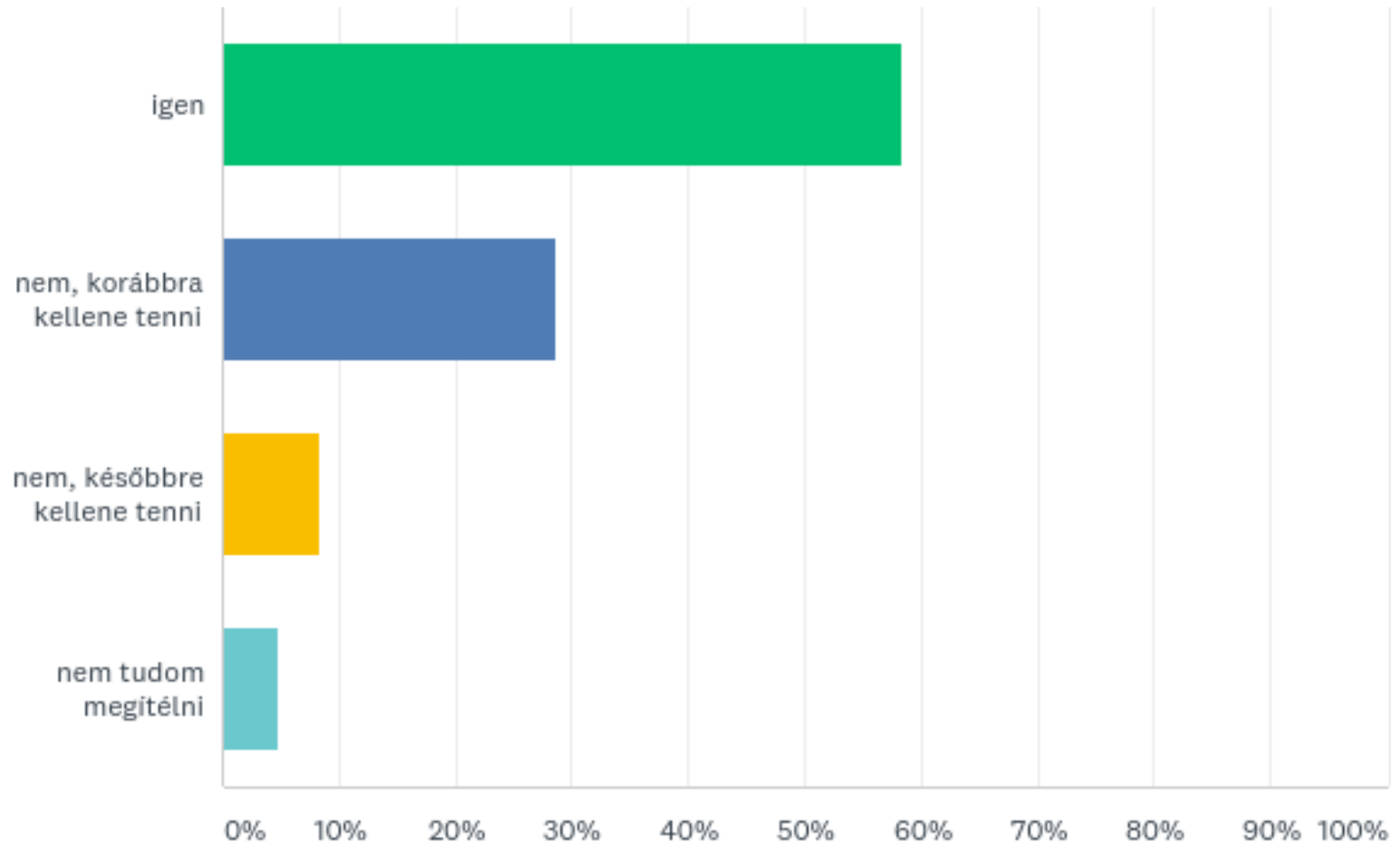
MEGFELELŐNEK TARTJA-E A FÓRUM IDŐTARTAMÁT (KB. 2 ÉS FÉL ÓRA)?

Answered: 84 Skipped: 16



MEGFELELŐNEK TARTJA-E A FÓRUM KEZDÉSI IDŐPONTJÁT (13:30)?

Answered: 84 Skipped: 16



MILYEN MÉRTÉKBEN BEFOLYÁSOLNÁ A FÓRUM LÁTOGATOTTSÁGÁT, HA IDŐNKÉNT BUDAPESTEN KÍVÜL IS MEGRENDEZÉSRE KERÜLNÉ?

Egyáltalán nem 1	2	3	4	Teljes mértékben 5	Nem tudom megítélni
8,3%	7,1%	15,5%	11,9%	29,8%	27,4%

FÓRUM LEHETSÉGES VIDÉKI HELYSZÍNÉVEL KAPCSOLATOS VÉLEMÉNYEK I.

Jelentős többségben a hasonló válaszok:

- Nem tudnék részt venni rajta.
- Utazás, szállás, étkezés sok pénzbe kerül.
- A főváros, egy központi helyszín, amennyiben valamelyik vidéki városban kerülne megrendezésre, elképzelhető, hogy lesz, aki a távolság miatt nem tud részt venni.
- Amennyiben az ország másik felében van, nem biztos hogy azért oda elutaznék.
- Budapest megközelíthetősége mind közösségi közlekedéssel, mind gépjárművel számunkra jó. Más városokba valószínűleg nehezebben, körülményesebben tudnánk eljutni.
- Az ország legtöbb pontjáról elérhető.

FÓRUM LEHETSÉGES VIDÉKI HELYSZÍNÉVEL KAPCSOLATOS VÉLEMÉNYEK II.

Ellen-vélemény (jóval kisebb arányban):

- A mai világban nem akadály az utazás.
- Azok a munkatársak is eljutnának, akiket egyébként érdekel a téma, de azért kénytelenek lemondani a részvételről, mert nem a lakóhelyükhöz közeli városban rendezik meg a Fórumot.
- Az adott helyszínen, illetve a közelében élők magasabb létszámban jutnának el a Fórumra.
- Esélyegyenlőség.
- A budapesti elérhetőség bonyolult. Reggel 9-kor el kell indulni, és este 19-kor érünk haza.

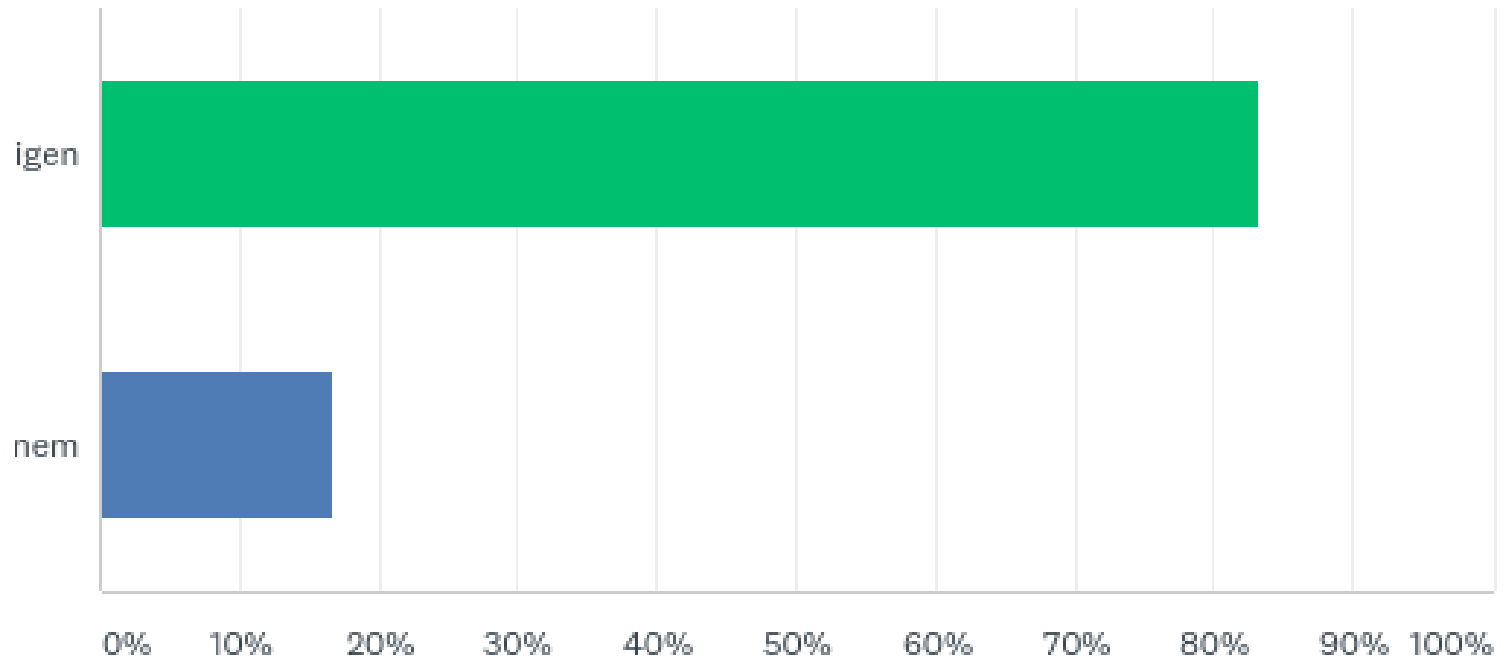
FÓRUM SZERVEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS VÉLEMÉNYEK ÖSSZEFOGLALÓAN

A válaszadók...

- 58% számára megfelelő a csütörtöki **időpont**
(18%-nak mindegy, 14% nem tudja megítélni, 10%-nak nem jó)
- 90% megfelelőnek tartja a Fórum **időtartamát**
- 58%-nak megfelelő a **kezdési időpont**
(5 % nem tudja megítélni, 29% szerint korábban kellene kezdeni, 8% szerint később)
- 91% hasznosnak tartja a Fórum elején elhangzó **aktualitásokat**
- 85% megfelelőnek tartja az **előadások mennyiségét**
- 70% tartja megfelelőnek a **vitára fordított időt**, 24% kevesli
- Sokak számára nehézséget jelentene a **vidéki helyszínen** megrendezett Fórum, de keressük a megoldási lehetőséget

SZOKTA-E TANULMÁNYOZNI A NEVES FÓRUM HONLAPJÁT, AHOL A NEVES FÓRUMOK ÖSSZEFOGLALÓI ÉS ELŐADÁSAI ELÉRHETŐEK?

Answered: 84 Skipped: 16



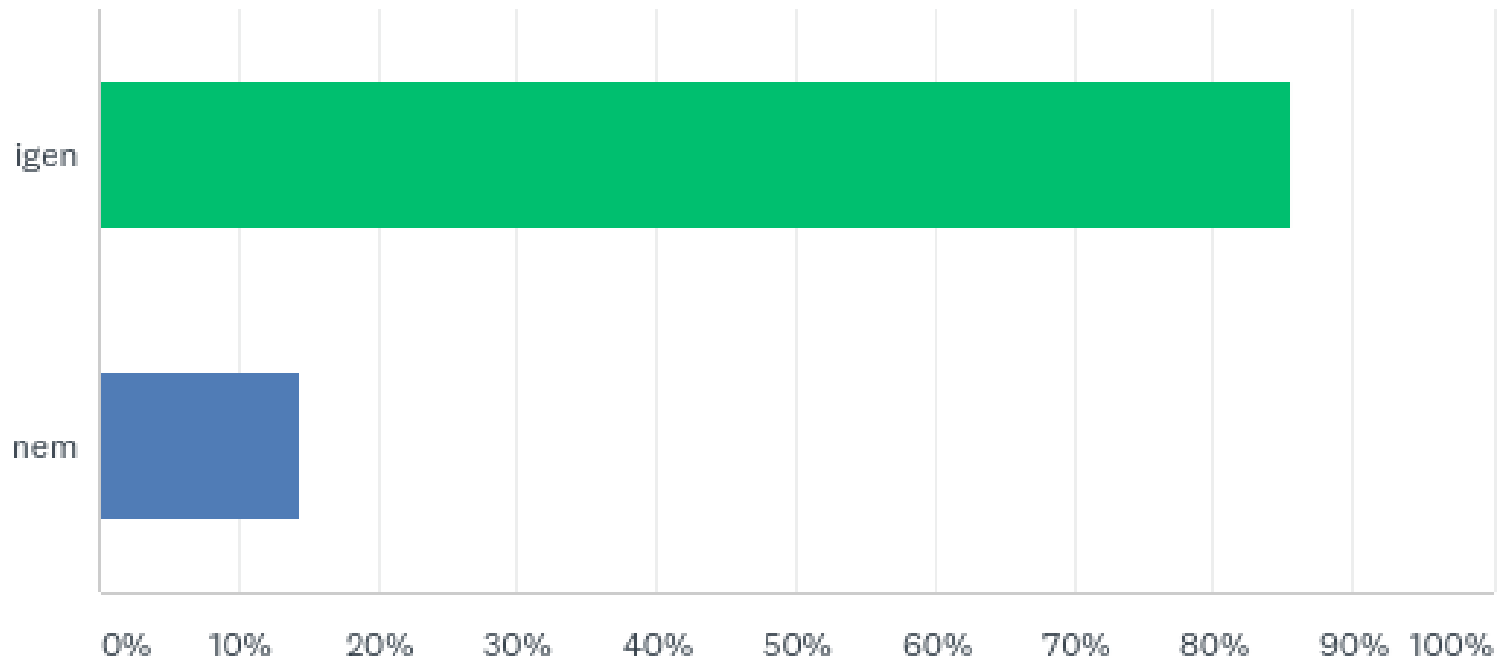
<http://info.nevesforum.hu>

NEVES FÓRUM HONLAPJA

	Egyáltalán nem 1	2	3	4	Teljes mértékben 5	Nem tudom megítélni
Könnyen kezelhető?	0%	0%	8,7%	42%	47,8%	1,5%
Könnyű keresni a honlapon?	0%	0%	16,2%	44,1%	39,7%	0%

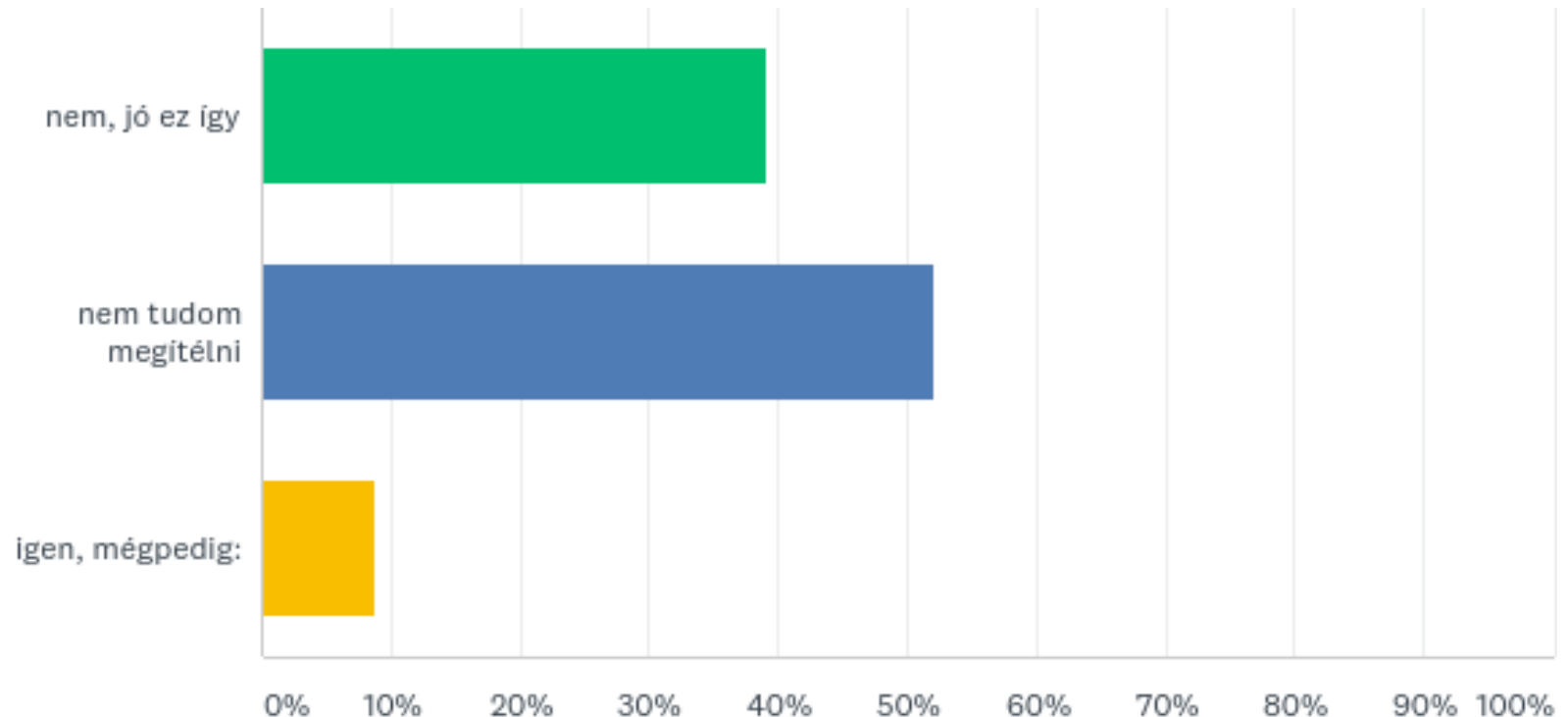
SZOKTA-E ELOLVASNI, VISSZAKERESNI, HASZNOSÍTANI A FÓRUMHOZ KAPCSOLÓDÓ SZAKMAI ANYAGOKAT?

Answered: 84 Skipped: 16



ÖN SZERINT A NEVES FÓRUM HONLAPJA IGÉNYELNE-E BÁRMILYEN FEJLESZTÉST?

Answered: 84 Skipped: 16

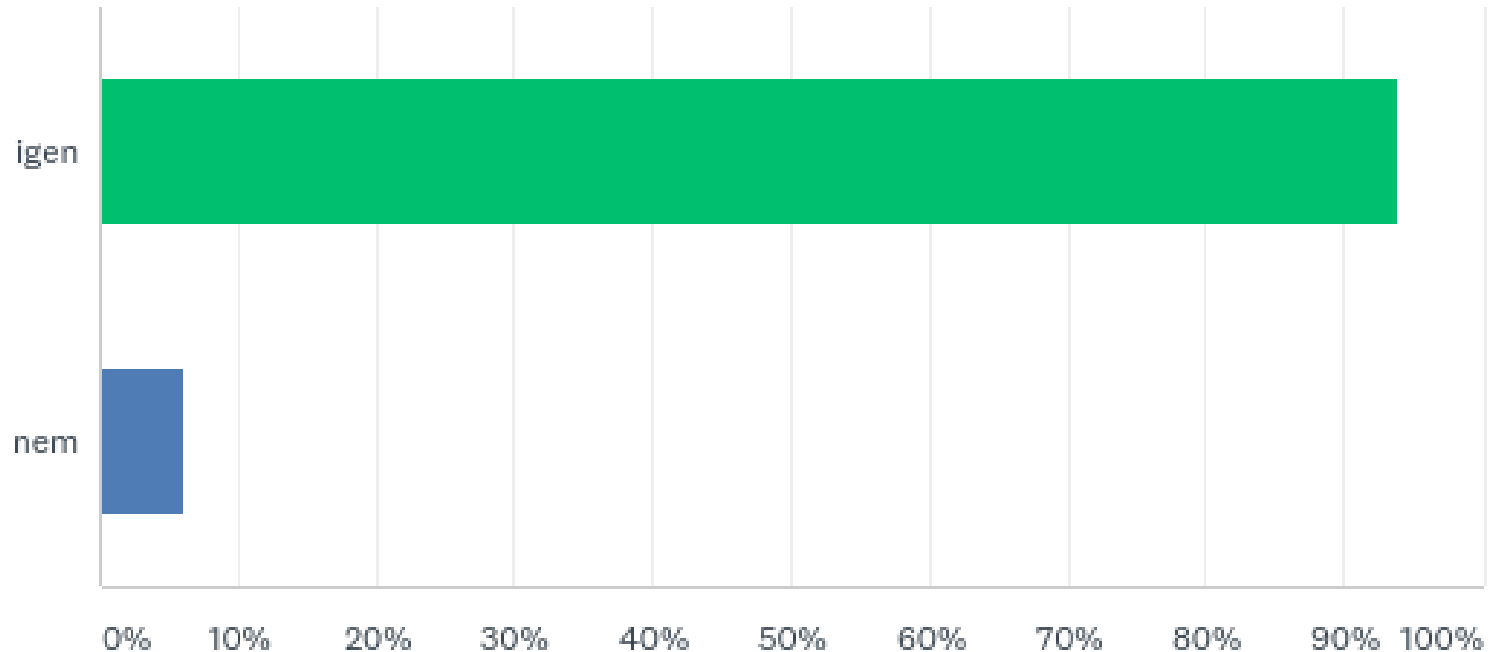


Javaslatok: navigációs ablak, keresés javítása
kapcsolódó jogszabályok, egységesen használható formanyomtatványok

Ha az előadás anyagok honlapról való letöltésében nehézségbe ütköznek, kérjenek e-mailben segítséget a neves@emk.sote.hu címen.

SZERETNE E-MAILES ÉRTEŚÍTÉST KAPNI, HA AZ ELŐADÁSOK ÉS AZ ÖSSZEFOGLALÓ ELÉRHEŐVÉ VÁLT A HONLAPON?

Answered: 84 Skipped: 16



A regisztrált résztvevők számára automatikussá tesszük az üzenet küldést. Ha valaki nem kér értesítést, azt a regisztráció során jelezheti.

INFORMATIKÁVAL KAPCSOLATOS VISSZAJELZÉSEK ÖSSZEFOGLALÓAN I.

A válaszadók...

- 68%-a szeretné, hogy ha regisztrált a Fórumra, akkor kapjon **emlékeztető e-mailt 1 héttel az esemény előtt**
- 94%-a szeretne e-mailes **értesítést** kapni, ha a **honlapon elérhetővé váltak az előadás anyagok**

A regisztrált résztvevők számára automatikussá tesszük az üzenet küldést.

Ha valaki nem kér értesítést, azt a regisztráció során jelezheti.

Egyes intézményi e-mail címekről “visszapattannak” a meghívók, vagy automatikusan spam-be kerülnek.

Javaslataink:

- tájékozódjanak az info.nevesforum.hu honlapon
- adjanak meg magán e-mail címet is

INFORMATIKÁVAL KAPCSOLATOS VISSZAJELZÉSEK ÖSSZEFOGLALÓAN II.

A NEVES Fórum honlapja a válaszadók...

- 39%-a szerint jó így
- 52%-a nem tudja megítélni, hogy fejlesztendő-e
- 9%-a szerint fejlesztést igényel

Beérkezett fejlesztési javaslatok:

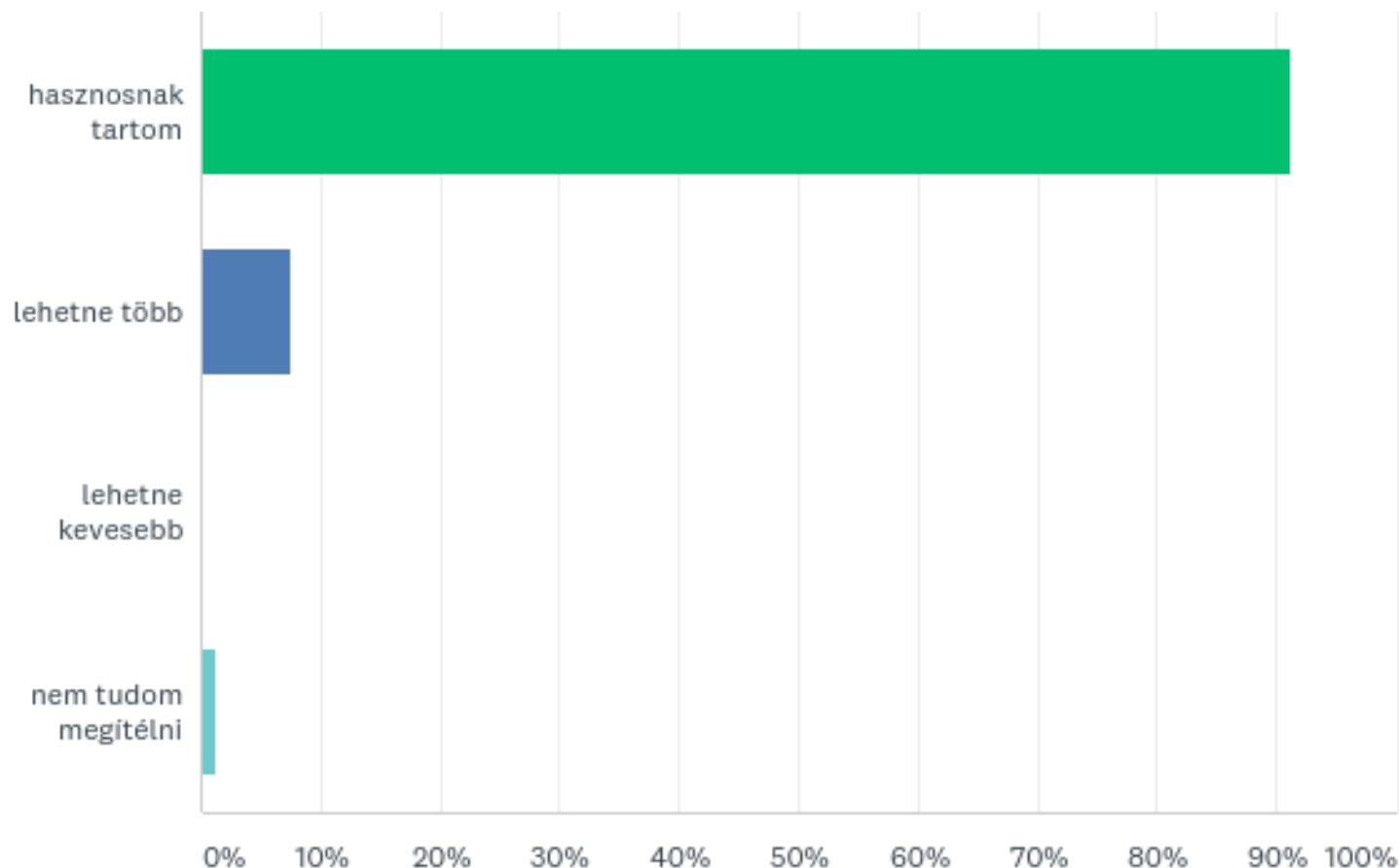
- navigációs ablak
- keresés javítása



Ha az előadás anyagok honlapról való letöltése közben nehézségbe ütköznek, kérjenek e-mailben segítséget a neves@emk.sote.hu címen.

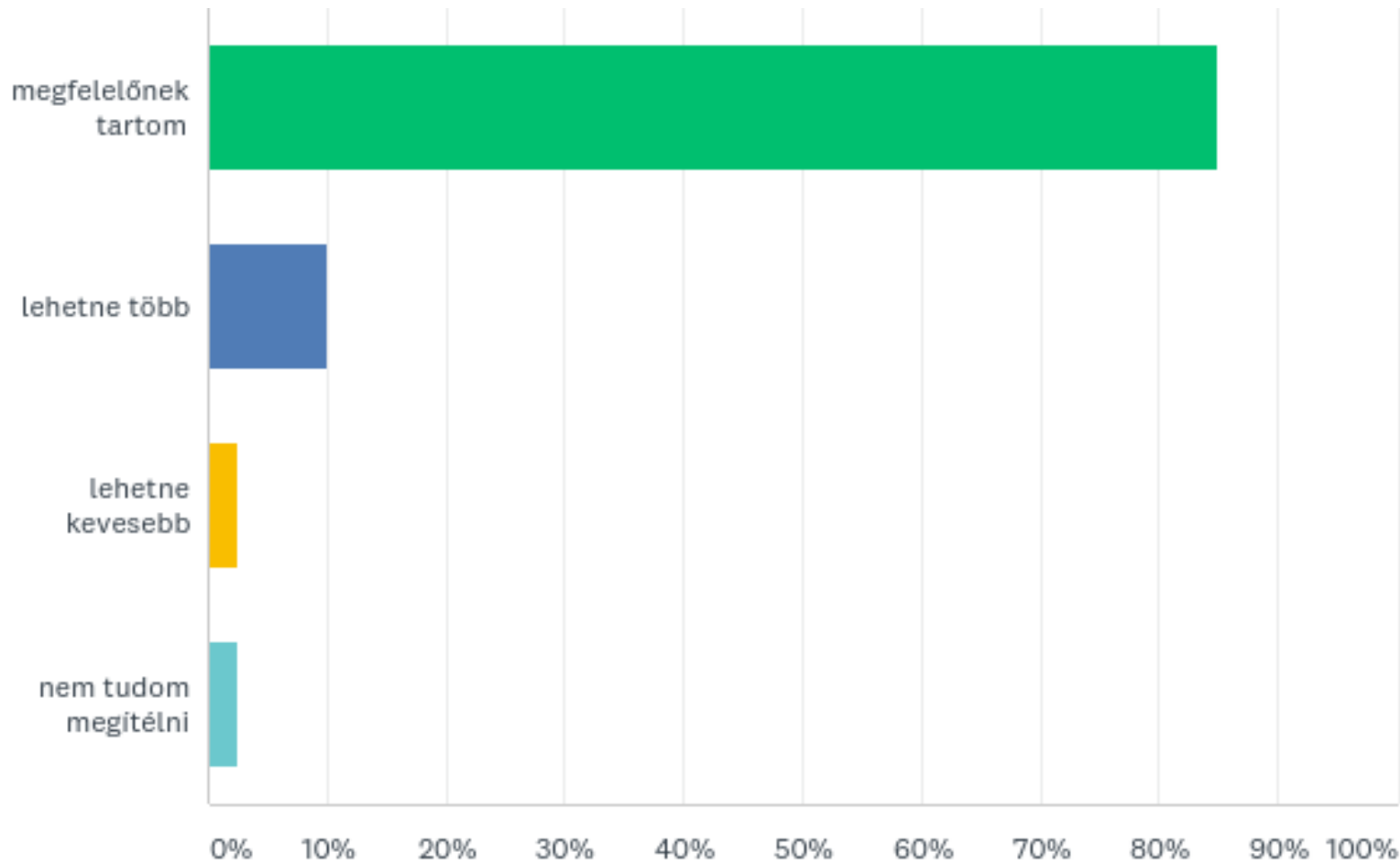
MENNYIRE TARTJA HASZNOSNAK A FÓRUM ELEJÉN ELHANGZÓ, BETEGBIZTONSÁGI TÉMÁJÚ AKTUALITÁSOKAT?

Answered: 79 Skipped: 21



MENNYIRE TARTJA MEGFELELŐNEK AZ ELŐADÁSOK MENNYISÉGÉT A RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ IDŐKERET FÜGGVÉNYÉBEN?

Answered: 79 Skipped: 21

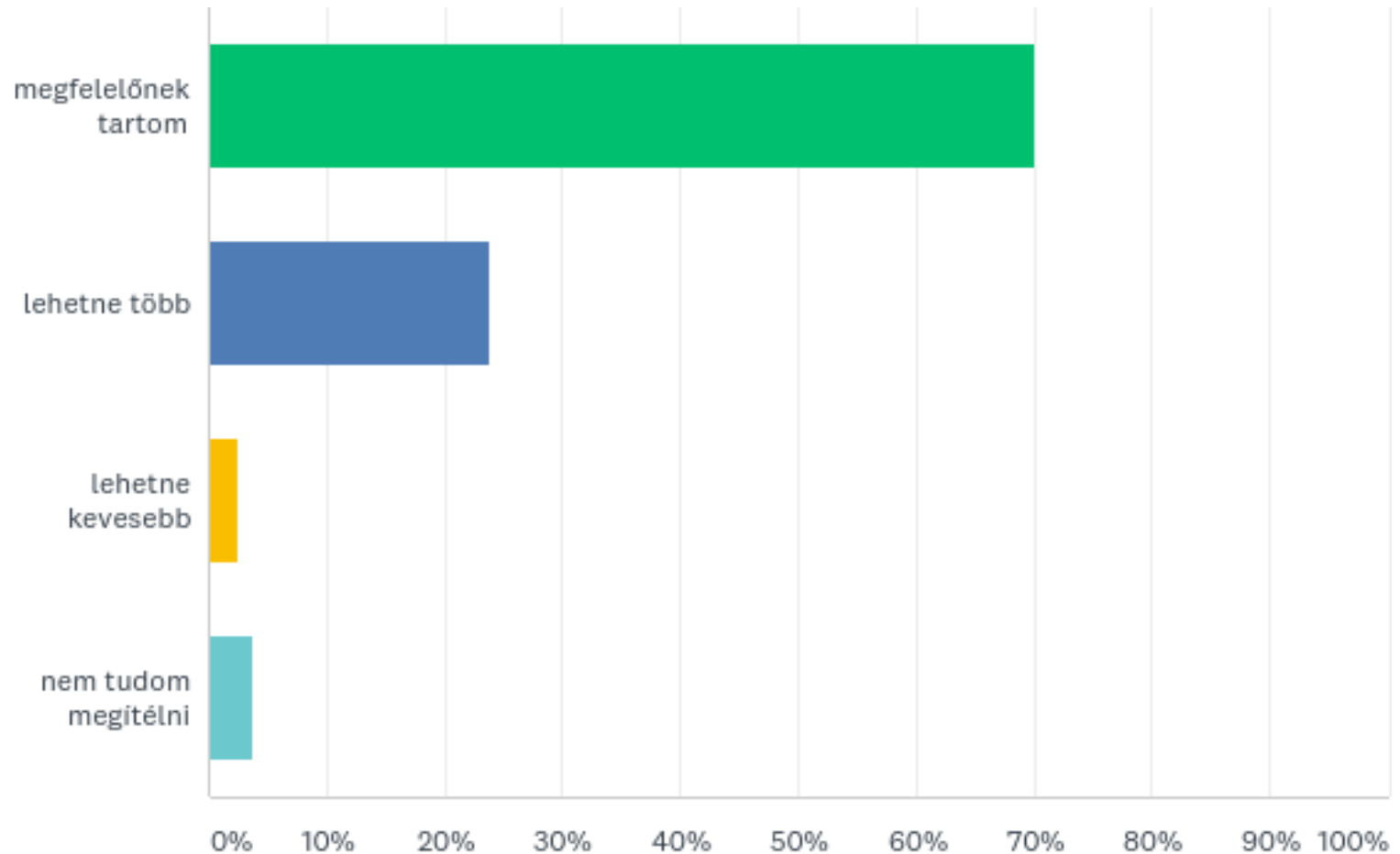


ELŐADÁSOK ÉRTÉKELÉSE

	Elégtelen 1	Rossz 2	Közepes 3	Jó 4	Kiváló 5	Nem tudom megítélni
Előadók felkészültsége	0%	0%	3,7%	43,8%	50%	2,5%
Előadások érthetősége	0%	0%	3,7%	60%	35%	1,3%

MENNYIRE TARTJA MEGFELELŐNEK A TÉMÁHOZ KAPCSOLÓDÓ VITÁRA, TAPASZTALATCSERÉRE FORDÍTOTT IDŐT?

Answered: 79 Skipped: 21



AMENNYIBEN LENNÉNEK A FÓRUMON CSOPORTOS GYAKORLATI FELADATOK, MENNYIRE SZÍVESEN VENNE RÉSZT AZOKBAN?

Egyáltalán nem 1	2	3	4	Teljes mértékben 5	Nem tudom megítélni
7,5%	10%	22,5%	30%	23,8%	6,2%

Milyen jellegű gyakorlati feladatokat tartana hasznosnak?

Javaslatok:

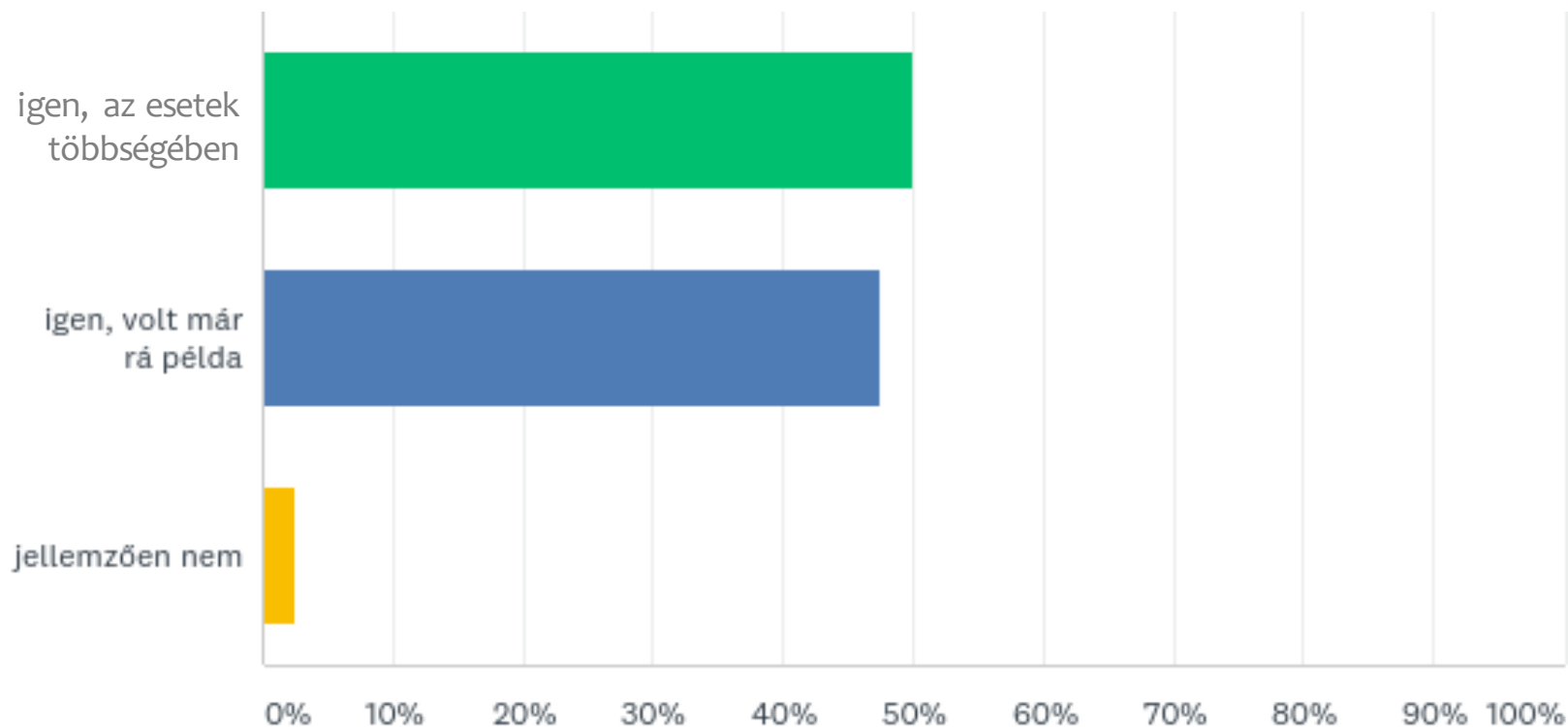
- Fórum témájának gyakorlatba történő átültetése
- Esetbemutató
- Betegbiztonsági kockázat elemzése
- Problémamegoldás
- Betegbiztonsági protokoll gyakorlati megvalósítása
- Jógyakorlatok adaptálása
- Változtatások menedzselése
- Kommunikáció
- Minőségfejlesztési technikák
- Napi munkavégzéssel kapcsolatos hasznos ismeretek

ÖSSZESEN Mennyire tartja hasznosnak a neves fórumon elhangzó információkat?

Egyáltalán nem 1	2	3	4	Teljes mértékben 5	Nem tudom megítélni
0%	0%	6,4%	41%	50%	2,6%

TUDJA HASZNOSÍTANI MINDENNAPI MUNKÁJA SORÁN A NEVES FÓRUMON ELHANGZOTT VAGY BEMUTATOTT ISMERETEKET?

Answered: 79 Skipped: 21



MELY TÉMAKÖRÖK VOLTAK A LEGHASZNOSABBAK, MIKÉNT TUDTA AZOKAT HASZNOSÍTANI? I.

- Betegbiztonsági témák
- Infekciókontroll
- Gyógyszerelés
- Betegazonosítás
- Betegátadás
- Decubitus
- Betegesés
- Dokumentáció
- Ellenőrző listák
- Elmaradt tervezett műtétek

MELY TÉMAKÖRÖK VOLTAK A LEGHASZNOSABBAK, MIKÉNT TUDTA AZOKAT HASZNOSÍTANI? II.

- Tűszűrős sérülések
- Kézhygiéne
- BELLA
- Környezetvédelem
- Vagyonvédelem, tűzvédelem
- Egészségügyi válsághelyzet kezelése
- Kórházi épület rekonstrukció
- Bármilyen, ami best practice

MELY TÉMAKÖRÖK VOLTAK A LEGHASZNOSABBAK, MIKÉNT TUDTA AZOKAT HASZNOSÍTANI?

- A BELLA által érintett témakörök mindegyikét hasznosnak találtam és sokat használunk is.
- A 38-39. fórum hatására átdolgoztam a fizikai környezetelemzést, illetve a belső audit check-listát.
- Inkább csak megerősítést kaptam, hogy jó irányban haladunk.

ÖSSZESEN MLYENNEK ÍTÉLI A NEVES FÓRUM SZAKMAI SZÍNVONALÁT?

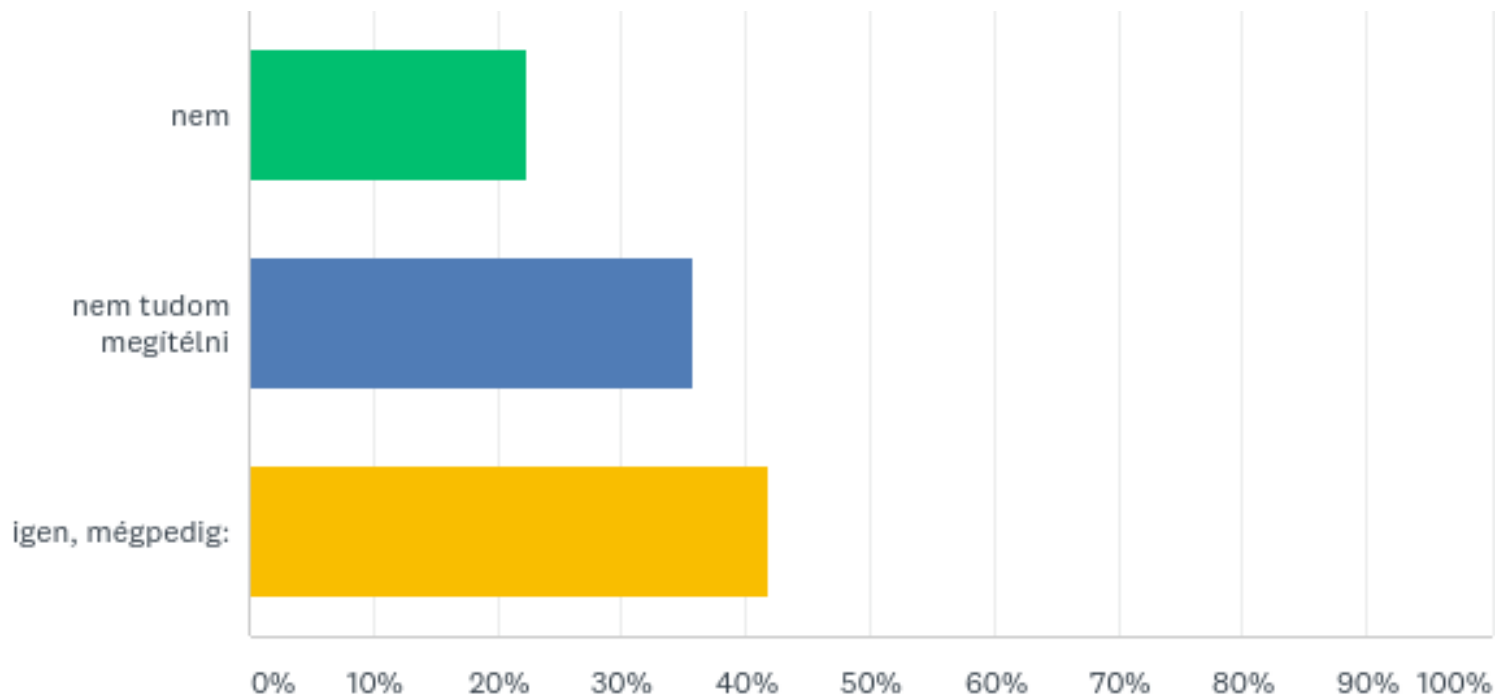
	Elégtelen 1	Rossz 2	Közepes 3	Jó 4	Kiváló 5	Nem tudom megítélni
Előadók felkészültsége	0%	0%	2,9%	43,5%	53,6%	0%

ÖN SZERINT MIVEL TUDNÁNK EMELNI A FÓRUM SZAKMAI SZÍNVONALÁT?

- Kórházi vezetők bevonása
- Aktuális problémák megvitatása
- Gyakorlati tapasztalatok átadása
- Gyakorlati szakemberek megszólaltatása
- A "jógyakorlatokat" alkalmazó intézmények számra folyamatos bemutatkozási lehetőség biztosítása
- Járóbeteg szakellátás vonatkozásainak bemutatása
- Palettabővítés
- Külföldi tapasztalatok
- Minisztériumi előadó (1-1 alkalommal)

VÁLTOZOTT-E A SZEMLÉLETMÓDJA A NEVES FÓRUMNAK KÖSZÖNHETŐEN?

Answered: 67 Skipped: 33



SZEMLÉLETMÓD VÁLTOZÁS PÉLDÁK

- Hiányosságok megoldásában gazdagodott az ötlettár
- Jobban odafigyelek a betegbiztonságra
- Alaposabb lettem
- Fokozottan figyelek a betegbiztonság, az orvosi etika és a jogszabályban előírtak betartására
- Olyan területek lehetséges okaira világított rá, amikre előtte nem gondoltam volna
- Szakszerűbben alkalmazok minőségfejlesztési technikákat
- Számos eddig lényegtelennek tűnő dolog értelmet nyert
- Megtanultam "mélyebbre" látni, valódi okokat keresni, rendszerben gondolkodni
- Új irányvonalakat jelölt ki az intézményi munkában számomra, és megerősített egyes helyes gyakorlatokban
- Abszolút elkötelezettje lettem a betegbiztonságnak

MILYEN TOVÁBBI TÉMÁKRÓL HALLANA SZÍVESEN A NEVES FÓRUMON? I.

- Jógyakorlatok
- Fertőzés megelőzés lehetőségei
- Klinikai audit
- Gyógyszereléssel kapcsolatos témák
- Betegoktatás konkrét napi gyakorlata
- Kapcsolattartás joga vs. látogatási idő
- Betegdokumentáció
- Betegátadás
- Kommunikáció (beteg-orvos, munkatársak között)
- Jogi kérdések, esetek
- Járóbeteg ellátást érintő témák

MILYEN TOVÁBBI TÉMÁKRÓL HALLANA SZÍVESEN A NEVES FÓRUMON? II.

- Ápolásfejlesztés, középvezetők képzése
- Ápolás etikai kérdések
- Humán-erőforrás menedzsment
- Diplomás ápolói munka továbbfejlesztésének lehetőségei a gyakorlatban
- Oktatók kiválasztása
- Pályaalkalmassági vizsgálatok munkába jelentkezés előtt
- Kockázatkezelés
- Egészségügyi intézmények vagyonvédelme

MILYEN TOVÁBBI TÉMÁKRÓL HALLANA SZÍVESEN A NEVES FÓRUMON? III.

- Környezetvédelem, válsághelyzetek kezelése
- Betegbiztonság finanszírozási kérdései, költséghatékonysági számítások
- Vezetés témakörhöz kapcsolódó standardok
- MSZ EN 15224-es szabvány alkalmazása
- BELLA helyzete
- EESZT tapasztalatok a felhasználók szemszögéből
- Információbiztonság (GDPR - General Data Protection Regulation)
- Bármilyen jöhet, csak informatív legyen!

EGYÉB ÉSZREVÉTELEK FŐBB TÉMAKÖREI

- Köszönetnyilvánítás
- Vidéki intézmények bevonásának hangsúlyozása
- Személyi tényezők

EGYÉB ÉSZREVÉTELEK (néhány idézet)

- „Jó lenne a facebookon keresztül live streamelni, így távolról is követhető, s később visszaneézhető lenne.”
- „Lenyűgöz, hogy az ország különböző pontjairól jövő szakemberek összeülnek egy-egy téma kapcsán tanácskozni.”
- „Csak így tovább!”

KÖSZÖNJÜK EGYÜTT- MŰKÖDÉSÜKET!



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE