

A kérdőív validált magyar nyelvű változata az Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) Hospital Survey on Patient Safety Culture adaptálásával és kiegészítésével a TÁMOP- 6.2.5./A/12/1 jelű projektben készült.

Minden jog fenntartva. A kérdőív egészben vagy részletekben történő felhasználása illetve sokszorosítása csak a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közszolgálati Kar Egészségügyi Menedzserképző Központjának engedélyével lehetséges.

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Menedzserképző Központ ©

További információ: [neves@emk.sote.hu](mailto:neves@emk.sote.hu)

## Kórházi betegbiztonsági felmérés

### Útmutató

Ez a kérdőíves felmérés a véleményét szeretné megismerni a betegbiztonsági kérdésekről, ellátási hibákról és a nem várt események jelentésének gyakorlatáról az Ön Intézményében. Ha egy kérdésre *nem kíván válaszolni, vagy a kérdés nem értelmezhető* az Ön esetében, *üresen hagyhatja* az ahhoz tartozó választ.

- **Nem várt esemény:** bármely hiba, tévedés, incidens, baleset vagy eltérés, függetlenül attól, hogy okozott-e a betegnek kárt.
- **Hiba** történik akkor, ha a tevékenység a szándékolttól eltérő, vagy rossz tervet alkalmaznak a cél eléréséhez, a kimenettől függetlenül.
- **Betegbiztonság:** az egészségügyi ellátási folyamatból fakadó betegsérülések és nemkívánatos események elkerülése és megelőzése.

### A) szakasz: Az Ön szervezeti egysége

Ebben a felmérésben az Ön „szervezeti egységként” arra a munkaterületre, osztályra vagy klinikai részlegre gondoljon a kórházon belül, ahol munkaidejének legnagyobb részét tölti, vagy ahol a legtöbb ellátást végzi.

Mi az ön elsődleges szervezeti egysége ebben a kórházban? Kérjük, EGY választ adjon meg.

Fekvőbeteg szakellátási terület:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> a) sebészet  | <input type="checkbox"/> g) belgyógyászat (bármely típus) |
| <input type="checkbox"/> b) szülészeti-nőgyógyászat                             | <input type="checkbox"/> h) neurológia / stroke           |
| <input type="checkbox"/> c) fül-orr-gégészet                                    | <input type="checkbox"/> i) gyermekgyógyászat             |
| <input type="checkbox"/> d) szemészet   | <input type="checkbox"/> j) sürgősségi osztály            |
| <input type="checkbox"/> e) urológia  | <input type="checkbox"/> k) rehabilitáció (bármely típus) |
| <input type="checkbox"/> f) ortopédia és / vagy traumatológia                   | <input type="checkbox"/> l) pszichiátria                  |
| <input type="checkbox"/> m) aneszteziológia és intenzív osztály (bármely típus) |   |

Járóbeteg szakellátási terület:

- n) járóbeteg szakellátás, kérjük, adja meg a szakterületet:

További szervezeti egységek:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> o) laboratórium          | <input type="checkbox"/> r) kórház-higiénés osztály     |
| <input type="checkbox"/> p) patológia             | <input type="checkbox"/> s) gyógyszertár                |
| <input type="checkbox"/> q) radiológia, ultrahang | <input type="checkbox"/> v) gazdasági / műszaki terület |

- t) több különböző kórházi egység VAGY nincs egy meghatározott egység

- u) egyéb, kérjük, adja meg:

**A) szakasz: Az Ön szervezeti egysége (folytatás)**

Kérjük, jelölje a következő állításokkal való egyetértésének vagy egyet nem értésének mértékét az Ön szervezeti egységére vonatkozóan!

<b>Gondoljon a kórházi szervezeti egységére...</b>	<b>Egyáltalán nem ért egyet ▼</b>	<b>Nem ért egyet ▼</b>	<b>Egyik sem<sup>1</sup> ▼</b>	<b>Egyet-ért ▼</b>	<b>Teljesen egyetért ▼</b>
1. A dolgozók támogatják egymást ebben a szervezeti egységben.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
2. Személyzetünk elegendő a munkaterhelés kezelésére.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
3. Ha gyorsan, sok munkát kell elvégezni, csapatként dolgozunk együtt, hogy kész legyen a munka.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
4. Nálunk az emberek tisztelettel bánnak egymással.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
5. A személyzet nálunk több munkaórát dolgozik, mint ahogyan az a betegellátás szempontjából ideális lenne.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
6. A betegbiztonság javítása érdekében aktívan cselekszünk.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
7. Több a külső/szerződött munkaerő, mint amennyi a betegellátás szempontjából ideális lenne.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
8. A dolgozók úgy érzik, hogy hibáikat felróják nekik.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
9. A hibák itt pozitív változásokhoz vezetnek.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
10. Csak a véletlen műve az, hogy több súlyos hiba nem történik nálunk.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
11. Ha a szervezeti egység egyik területén dolgozók igazán elfoglalttá válnak, a többiek kisegítik őket.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
12. Ha egy nem várt eseményt jelentenek, akkor az érintett személy kerül előtérbe, és nem maga a probléma.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
13. A betegbiztonság javítása érdekében történő intézkedéseinket követően értékeljük azok eredményességét.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
14. Nagy nyomás alatt dolgozunk: túl sokat próbálunk tenni túl gyorsan.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
15. A több munka vállalása soha sem szoríthatja háttérbe a betegbiztonságot.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
16. A dolgozók tartanak attól, hogy a hibáik bekerülnek a személyi anyagukba.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
17. Vannak nálunk betegbiztonsági problémák.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
18. Folyamataink és rendszereink alkalmasak arra, hogy hibákat előzzünk meg.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>

<sup>1</sup> Nem tudja eldönteni, hogy egyetért-e vele vagy sem.

**B) szakasz: Az Ön felettese**

Kérjük, jelölje a következő állításokkal való egyetértésének vagy egyet nem értésének mértékét közvetlen felettesére vagy arra a személyre vonatkozóan, akinek beszámol.

	Egyáltalán nem ért egyet ▼	Nem ért egyet ▼	Egyik sem ▼	Egyet- ért ▼	Teljesen egyetért ▼
1. A felettesem méltányolja, ha egy tevékenységet a bevezetett megbiztonsági előírásoknak megfelelően végeztünk el.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
2. A felettesem komolyan figyelembe veszi a személyzet megbiztonság javítását célzó javaslatait.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
3. Amikor a nyomás fokozódik, a felettesünk azt várja el tőlünk, hogy gyorsabban dolgozzunk, még akkor is, ha ez egyszerűsítésekkel jár.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
4. A felettesem figyelmen kívül hagyja az ismétlődően jelentkező megbiztonsági problémákat.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>

**C) szakasz: Kommunikáció**

Milyen gyakran történnek meg az alábbiak Önöknél (az Ön szervezeti egységében)?

Gondoljon a kórházi szervezeti egységére...	Soha ▼	Ritkán ▼	Néha ▼	Az esetek többsé- gében ▼	Mindig ▼
1. Kapunk visszajelzéseket a nem várt események jelentéseinek következményeként bevezetett változtatásokról.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
2. A személyzet nyíltan hangot ad a betegellátást esetleg negatívan érintő, észlelt problémáknak.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
3. Kapunk tájékoztatást a nálunk történt hibákról.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
4. A dolgozók meg merik kérdőjelezni a náluk több hatalommal rendelkezők döntéseit és cselekedeteit.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
5. Nálunk szokás, hogy megbeszéljük, hogyan előzhető meg egy hiba ismételt kialakulása.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
6. A dolgozók félnek kérdéseket feltenni, ha valami nem tűnik helyénvalónak.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>

#### D. A jelentett nem várt események gyakorisága

Az Ön szervezeti egységében, amennyiben az alábbi hibák<sup>2</sup> megtörténnek, *milyen gyakran jelentik őket?*

	Soha ▼	Ritkán ▼	Néha ▼	Az esetek többségében ▼	Mindig ▼
1. Milyen gyakran jelentik azokat a megtörtént hibákat, amelyeket <u>felfedeztek és korrigáltak, még mielőtt a beteget elérték volna?</u>	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
2. Milyen gyakran jelentik azokat a megtörtént hibákat, amelyek <u>várhatóan nem okoznak kárt, sérelmet a betegnek?</u>	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
3. Milyen gyakran jelentik azokat a megtörtént hibákat, amelyek <u>ártalmasak lehetnek volna a betegre, de mégsem okoztak károsodást?</u>	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>

#### E) szakasz: Betegbiztonság értékelése

Kérjük, összefoglalóan értékelje saját szervezeti egységét a betegbiztonság szempontjából!

<sub>1</sub> Elégtelen      <sub>2</sub> Gyenge      <sub>3</sub> Elfogadható      <sub>4</sub> Nagyon jó      <sub>5</sub> Kiváló

#### F) szakasz: Az Ön kórháza

Kérjük, jelölje a következő állításokkal való egyetértésének vagy egyet nem értésének mértékét a kórházára vonatkozóan.

Gondoljon a kórházára...	Egyáltalán nem ért egyet ▼	Nem ért egyet ▼	Egyik sem ▼	Egyet-ért ▼	Teljesen egyetért ▼
1. A kórház vezetése a betegbiztonságot támogató légkört biztosít.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
2. Az egyes kórházi egységek nem jól koordinálnak egymással.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
3. A dolgoknak nyoma veszhet a beteg egyik kórházi egységből másikba történő átszállítása közben.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
4. Jó az együttműködés azon kórházi egységek között, amelyeknek együtt kell dolgozniuk.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
5. Műszakváltások alkalmával gyakori, hogy a betegellátással kapcsolatos, lényeges információk vesznek el.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>

<sup>2</sup> **Hiba** történik akkor, ha a tevékenység a szándékoltól eltérő vagy rossz tervet alkalmaznak a cél eléréséhez, a kimenettől függetlenül.

**F) szakasz: Az Ön kórháza (folytatás)**

Gondoljon a kórházára...	Egyáltalán nem ért egyet ▼	Nem ért egyet ▼	Egyik sem ▼	Egyet-ért ▼	Teljesen egyetért ▼
6. Más kórházi egységek dolgozóival gyakran kellemetlen együtt dolgozni.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
7. A kórházi egységek közötti információcsere gyakran problémás.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
8. A kórház vezetőségének cselekedeteiből látszik, hogy a betegbiztonság kiemelten fontos.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
9. A kórház vezetése csak nemkívánatos eseményeket követően mutat érdeklődést a betegbiztonság iránt.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
10. A kórházi egységek sikeresen működnek együtt a legmegfelelőbb betegellátás érdekében.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>
11. Ebben a kórházban a műszakváltások a betegek számára problémásak.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>

**G) szakasz: A jelentett nem várt események száma****Az elmúlt 12 hónapban** hány nem várt esemény jelentést töltött ki és továbbított?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> a) egyet sem     | <input type="checkbox"/> d) 6-10 jelentést         |
| <input type="checkbox"/> b) 1-2 jelentést | <input type="checkbox"/> e) 11-20 jelentést        |
| <input type="checkbox"/> c) 3-5 jelentést | <input type="checkbox"/> f) 21 vagy több jelentést |

**H) szakasz: Háttér információk****Ezek az információk a felmérés eredményeinek az elemzését segítik.****1. Mióta dolgozik ebben a kórházban?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> a) kevesebb, mint egy éve | <input type="checkbox"/> d) 11-15 éve       |
| <input type="checkbox"/> b) 1-5 éve                | <input type="checkbox"/> e) 16-20 éve       |
| <input type="checkbox"/> c) 6-10 éve               | <input type="checkbox"/> f) legalább 21 éve |

**2. Mióta dolgozik a jelenlegi szervezeti egységében?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> a) kevesebb, mint egy éve | <input type="checkbox"/> d) 11-15 éve       |
| <input type="checkbox"/> b) 1-5 éve                | <input type="checkbox"/> e) 16-20 éve       |
| <input type="checkbox"/> c) 6-10 éve               | <input type="checkbox"/> f) legalább 21 éve |

**3. Általában heti hány órát dolgozik ebben a kórházban?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> a) kevesebb, mint heti 20 órát | <input type="checkbox"/> d) heti 60-79 órát           |
| <input type="checkbox"/> b) heti 20-39 órát             | <input type="checkbox"/> e) heti 80-99 órát           |
| <input type="checkbox"/> c) heti 40-59 órát             | <input type="checkbox"/> f) heti 100 órát vagy többet |

## **H) szakasz: Háttér információk (folytatás)**

### **4. Mi a munkaköre ebben a kórházban? EGY, az Önre legjellemzőbb lehetőséget válasszon!**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> a) diplomás ápoló                        | <input type="checkbox"/> j) technikus (pl. EKG, labor, radiológia)     |
| <input type="checkbox"/> b) (szak)ápoló / (szak)asszisztens       | <input type="checkbox"/> k) orvosírnok / osztályos adminisztrátor      |
| <input type="checkbox"/> c) segédápoló / betegszállító            | <input type="checkbox"/> l) adminisztrátor/titkárnő/irodai alkalmazott |
| <input type="checkbox"/> d) orvos / szakorvos                     | <input type="checkbox"/> m) gazdasági területen munkakör               |
| <input type="checkbox"/> e) rezidens / gyakorlaton lévő orvos     | <input type="checkbox"/> n) műszaki területen munkakör                 |
| <input type="checkbox"/> f) gyógyszerész/gyógyszerész asszisztens | <input type="checkbox"/> o) menedzsment tag                            |
| <input type="checkbox"/> g) dietetikus                            | <input type="checkbox"/> p) egyéb, kérjük, adja meg:                   |
| <input type="checkbox"/> h) műtős / szülész                       |  |
| <input type="checkbox"/> i) gyógytornász / terapeuta              |  |

### **5. Adja meg pozícióját a kórházi hierarchia szerint!**

- a) felsővezető  
(pl. főigazgató, orvos igazgató, ápolási igazgató, gazdasági igazgató és helyettesek)
- b) középvezető  
(pl. osztályvezető, osztályvezető főorvos, osztályvezető ápoló és helyettesek)
- c) alsóbb szintű vezető (pl. részlegvezető, csoportvezető)
- d) nem vezető, beosztott
- e) egyéb, kérjük, adja meg:

### **6. Munkakörében általában közvetlen kapcsolatba kerül a betegekkel?**

- a) IGEN, jellemzően van közvetlen kapcsolatom a betegekkel.
- b) NEM, jellemzően NINCS közvetlen kapcsolatom a betegekkel.

### **7. Mióta dolgozik a jelenlegi szakterületén vagy foglalkozásában?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> a) kevesebb, mint egy éve | <input type="checkbox"/> d) 11-15 éve       |
| <input type="checkbox"/> b) 1-5 éve                | <input type="checkbox"/> e) 16-20 éve       |
| <input type="checkbox"/> c) 6-10 éve               | <input type="checkbox"/> f) legalább 21 éve |

## **I) szakasz: Megjegyzések**

**Kérjük, írjon szabadon bármilyen megjegyzést az Ön kórházára vonatkozóan a betegbiztonsággal, hibákkal illetve a nem várt események jelentésével kapcsolatban!**

***KÖSZÖNJÜK, HOGY KITÖLTÖTTE KÉRDŐÍVEINKET!***