

# A BETEGBIZTONSÁG FEJLESZTÉSI LEHETŐSÉGEI

40. Betegbiztonsági Fórum  
2017. június 8.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

# A TÉMAKÖR SZAKMAI HÁTTERE

- az egészségügyi ellátás veszélyes tevékenység
- az előforduló beteg károsodások – nemkívánatos események – hátterében elsősorban a folyamatok, rendszerek nem megfelelő kialakítása áll
- megoldás: veszélyforrások, betegbiztonsági kockázatok felismerése és kezelése

# MEGOLDÁSOK

- veszélyforrások, kockázatok felmérése és lehetőség szerinti mérséklésük
- szabályozók kialakítása (működés és szakmai) és gyakorlati alkalmazása
- folyamatok, rendszerek kontroll alatt tartása a hibák időben történő észlelésére
- hibákból, nemkívánatos eseményekből való tanulás

az egyes szolgáltatók önállóan a fenti feladatokat nem tudják megvalósítani

# MIBŐL ÉPÍTKEZHETÜNK?

- *szakmai folyamatok*: szakmai irányelvek/protokollok/módszertani útmutatók
- *működési folyamatok*: akkreditációs standardok
- *hibákból való tanulás*: NEVES program, betegpanaszok, nemzetközi ajánlások
- *hogyan?*: egymástól való tanulás, jógyakorlatok megismerése és terjesztése, a végzett gyakorlat szisztematikus értékelése

# AKTUÁLIS LEHETŐSÉGEK

- pályázati források
  - standard (nyílt) pályázatok:
    - Egészségügyi humán erőforrás fejlesztés
    - Betegbiztonságot támogató eszközök beszerzése
  - kiemelt pályázat:
    - EFOP 1.8.0. – VEKOP 17 keretében betegbiztonsági fejlesztések

## EFOP 1.8.0 – VEKOP 17.

- konzorcium vezetője:
  - Országos Közegészségügyi Intézet (alias OTH)
- konzorciumi partnerek:
  - Semmelweis Egyetem (Egészségügyi Menedzserképző Központ)
  - Állami Egészségügyi Ellátó Központ (ÁEEK)
  - Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK, alias OEP)
- a megbiztonsági alprogramban valamennyi partner részt vesz

## EFOP 1.8.0 – VEKOP 17.

- futamidő 40 hónap
  - (2017. június 1 – 2020. szeptember 30.)
- tényleges indulás hamarosan
- támogatási szerződés megkötése folyamatban

# BETEGBIZTONSÁGI ALPROGRAM

- **elsődleges célja**

- olyan **szervezeti kultúra**, szemlélet megteremtése, amelynek segítségével a **dolgozók felismerik a veszélyforrásokat** a tevékenységek végzése során és **javaslatokat fogalmaznak meg kivédésükre**, lehetőség nyílik az előfordult hibák és nemkívánatos események **tanulási céllal történő megbeszélésére**, továbbá **az intézmény vezetése** aktívan közreműködik a betegbiztonság fejlesztésében.



# FŐBB TÉMAKÖRÖK 1.

## I. Módszertani fejlesztések

- kézhigiéné, antimikróbás szerek helyes alkalmazása, egyedi gyógyszerelés támogatása, beteg által behozott gyógyszerek kezelése, műtéti csekklista alkalmazása

## II. Rendszerszintű betegbiztonsági problémák kezelése (infekciókontroll, antibiotikum politika)

## III. Nemzeti betegbiztonsági stratégia, a témakör képzési programokba illesztése

## FŐBB TÉMAKÖRÖK 2.

IV. Jógyakorlatok kifejlesztése és elterjesztése, implementálása

V. Szervezeti kultúra befolyásolása

- jogyakorlatok kereshető adatbázisának kialakítása
- NEVES rendszer működtetése
- megbiztonsági programok, tevékenységek értékelési és elismerési rendszerének kialakítása
- az infokontroll tevékenység NEAK finanszírozásba való beépítésére javaslat kidolgozása

VI. Lakossági megbiztonsági kampányok megvalósítása

- Mai témánk:
- „Jógyakorlatok”
  - Mi az?

## „JÓGYAKORLAT”

- valamely megbiztonságot támogató tevékenység eredményes és hatékony megvalósításának részletes, az adott tevékenység során alkalmazandó, az egyes intézmények számára is adaptálható megoldása

# „JÓGYAKORLATOK” A PROJEKTBEN

- jógyakorlatok összegyűjtése sablon alapján
- meghatározott értékelési szempontok alapján kiválasztott anyagok részletesebb kidolgozása
- adatbázisba rendezés
- oktató témák kiválasztása
- képzési programok lebonyolítása
- gyakorlatba ültetés felmérése
- javaslat megfogalmazása az értékelési rendszerbe történő illesztésre

- „jógyakorlat” sablon bemutatása  
(Dr. Safadi Heléna)
- mintapéldák:
  - korlátozó intézkedések alkalmazása  
(Horváth Anikó)
  - személyre szabott, költséghatékony  
inkontinencia ellátás (Mészáros Tibor)
- a mintapéldák sablonba illesztése
- vita

# KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**