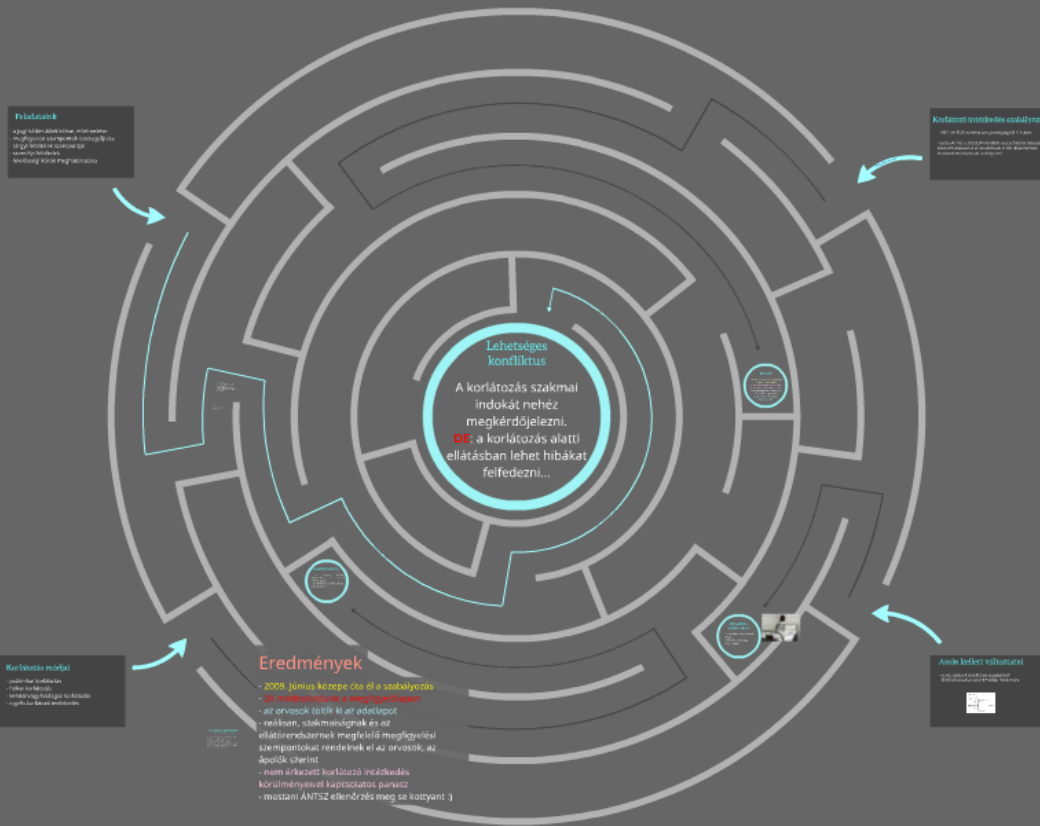


Betegbiztonsági kockázat...
A korlátozás megvalósítása során az orvosok és a betegek közötti kommunikáció fontos szerepet játszik. A korlátozás megvalósítása során az orvosok és a betegek közötti kommunikáció fontos szerepet játszik.

Korlátozás a betegbiztonság szemévével

Horváth Anikó

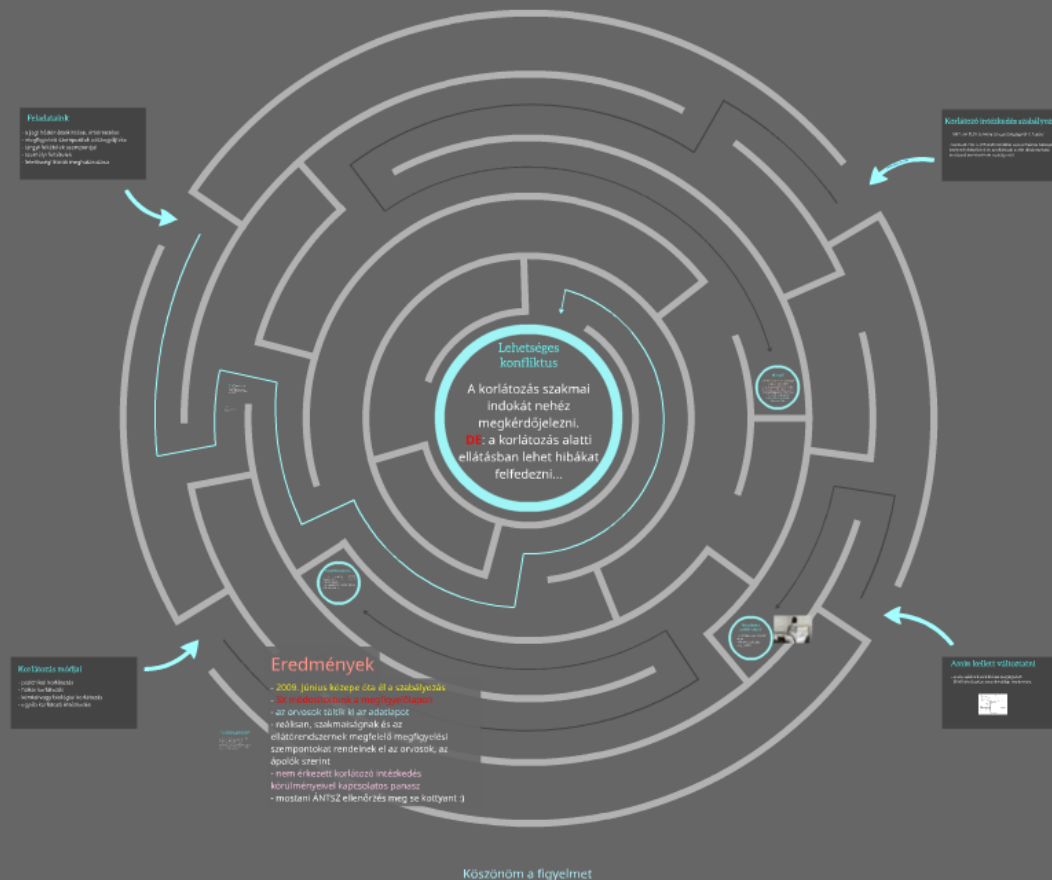
Semmelweis Egyetem, Kútvölgyi Klinikai Tömb



Korlátozás a betegbiztonság szemével

Horváth Anikó

Semmelweis Egyetem, Kútvölgyi Klinikai Tömb



Betegbiztonsági kockázat...

Betegellátási standard...

S.6. Korlátozó intézkedések alkalmazására vonatkozó döntés, azok alkalmazási módja, időtartama és írásban rögzítése a belső szabályozók szerint történik, ami a betegdokumentációban visszakereshető. A korlátozás idején a beteg állapotát megfigyelik és ellenőrzik a korlátozó intézkedés aktuális szükségességét és helyességét.

Korlátozó intézkedés szabályozása

- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről X. fejezet
- 60/2004. (VII. 6.) ESzCsM rendelet a pszichiátriai betegek intézeti felvételének és az ellátásuk során alkalmazható korlátozó intézkedések szabályairól

Korlátozás módjai

- pszichikai korlátozás
- fizikai korlátozás
- kémiai vagy biológiai korlátozás
- egyéb korlátozó intézkedés



Honnan indultunk?

Mi volt?

A korlátozó intézkedés adatlapját
az ápolók töltötték ki

A korlátozás eszközei nem voltak
alkalmasak a feladat kivitelezésére

A betegmegfigyelés szempontjai
nem voltak egységesek

Csak a fizikai korlátozást
dokumentáltuk

A korlátozó intézkedés adatlapját
az ápolók töltötték ki

A korlátozás eszközei nem voltak
alkalmasak a feladat kivitelezésére

A betegmegfigyelés szempontjai
nem voltak egységesek

Csak a fizikai korlátozást
dokumentáltuk

Mi indította a szabályozásra?

1. A korlátozás eszközének hiánya
2. Ebből fakadó jogos betegpanasz





A szabályozáshoz...

- A dolgozók részéről idegenkedés a feladat kivitelezésében...
- Az orvosok nem érzik a súlyát a szükségességnek

Feladataink

- a jogi háttér áttekintése, értelmezése
- megfigyelési szempontok összegyűjtése
- tárgyi feltételek szempontjai
- személyi feltételek
- felelősségi körök meghatározása

Lehetséges konfliktus

A korlátozás szakmai
indokát nehéz
megkérdőjelezni.

DE: a korlátozás alatti
ellátásban lehet hibákat
felfedezni...

Bevezetés

- kommunikáció: beteggel, hozzátartozóval
- megfigyelési szempontok
- korlátozás alatti szükségletek kielégítése

Bevezető ábra

- > ábra
- az ábra megírásának szempontjai és feladatai
- az ábra megírásának feladatai
- feladat megírásának feladatai

Bevezetés

- kommunikáció: beteggel, hozzátartozóval
- megfigyelési szempontok
- korlátozás alatti szükségletek kielégítése

Bevezetés után

- próba,
- az addigi esetek dokumentációs áttekintése
- az adatlapok kitöltésének ellenőrzése
- betegjogi képviselővel a szabályozás megbeszélése

Beteg Neve:

Taj szám:

Megfigyelési szempontok, azok gyakorisága:

____perc: 15perc: 30 perc: 1h: 2h: naponta____X:

Elrendelő: dátum:

Megfigyelési szempont módosítása, indoklása:

Elrendelő: dátum:

| Fizikai | Higiénés | Pszichés (korlátozó intézkedés okának megfigyelése, leírása, kommunikálás a beteggel) | Egyéb | Dátum, aláírás |
|-------------------------------|------------------------|--|--------------|-----------------------|
| RR: RR: RR: | Folyadékbevitel: | | | |
| P: P: P: | Táplálkozás: | | | |
| Légzés: Légzés: Légzés: | Ürítés: | | | |
| Hőmérséklet: Hőmérséklet: | Izzadás: | | | |
| Bőr: | Rögzítés, kötés helye: | | | |
| Egyéb: | Egyéb: | | | |

Korlátozó- és kényszerintézkedés megfigyelési lapja

Amit jelenleg úgy gondolunk, hogy
sosem fogunk megfelelni ennek...

4. § (1) A pszichiátriai beteg gyógykezelése,
ápolása és ellátása során a beteg
szükségleteinek megfelelő ápolási
körülményeket és **személyi feltételeket** kell
biztosítani, különös tekintettel a korlátozó
intézkedések **elkerülésére**.

Eredmények

- 2009. Június közepe óta él a szabályozás
 - 3X módosítottunk a megfigyelőlapon
 - az orvosok töltik ki az adatlapot
 - reálisan, szakmaiságnak és az ellátórendszernek megfelelő megfigyelési szempontokat rendelnek el az orvosok, az ápolók szerint
 - nem érkezett korlátozó intézkedés körülményeivel kapcsolatos panasz
- mostani ÁNTSZ ellenőrzés meg se kottyant :)

Köszönöm a figyelmet

Korlátozás a betegbiztonság szemével

Horváth Anikó

Semmelweis Egyetem, Kútvölgyi Klinikai Tömb

