

A NEVES szoftver – a jelentési felület

NEVES Fórum

2016. december 8.

Surján Cecília



SEMMELWEIS EGYETEM
EGÉSZSÉGÜGYI
MENEDZSERKÉPZŐ
KÖZPONT

A szoftver

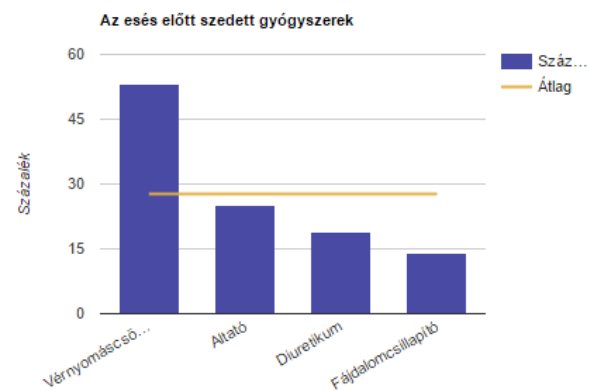
neves.nevesforum.hu



- 2014 óta elérhető
- 21 típusú nemkívánatos esemény jelenthető
- Fekvő- és járóbeteg ellátó intézmények számára
- Regisztrációköteles

Regisztráció

- Miért fontos?
 - A munkacsoport állásfoglalása alapján az egészségügyi személyzettől fogadunk jelentést
 - Létező intézmények, valós személyek jelentsenek
 - Adatok védelme, anonimitás
- Ki regisztrálhat?
 - Intézményenként **1 fő** intézménykoordinátor
- Hogyan lehetséges
 - Főoldal → Regisztrációs űrlap



A NEVES rendszer jelentések gyűjtésével, az adatok feldolgozásával támogatja az intézményeket a működési gyengeségek azonosításában és a betegbiztonság javításában.



Jelentés

Eseménytípusonként, strukturált kérdőíveken



Statisztikák

Az egyes eseménnytípusokhoz előre összeállított



NEVES információ

A NEVES program a jelentési rendszer használata

Regisztrációs kérelem küldése az országkoordinátornak

REGISZTRÁCIÓ

Ország kiválasztása

Intézmény neve

Város

Intézmény irányítószáma

Cím

Kapcsolattartó személy neve

E-mail cím ahova a bejelentkezéshez szükséges adatokat küldjük

Telefonszám
arra az esetre, ha az országkoordinátor szeretné Önnel felvenni a kapcsolatot



FELHASZNÁLÓK, JELENTÉS

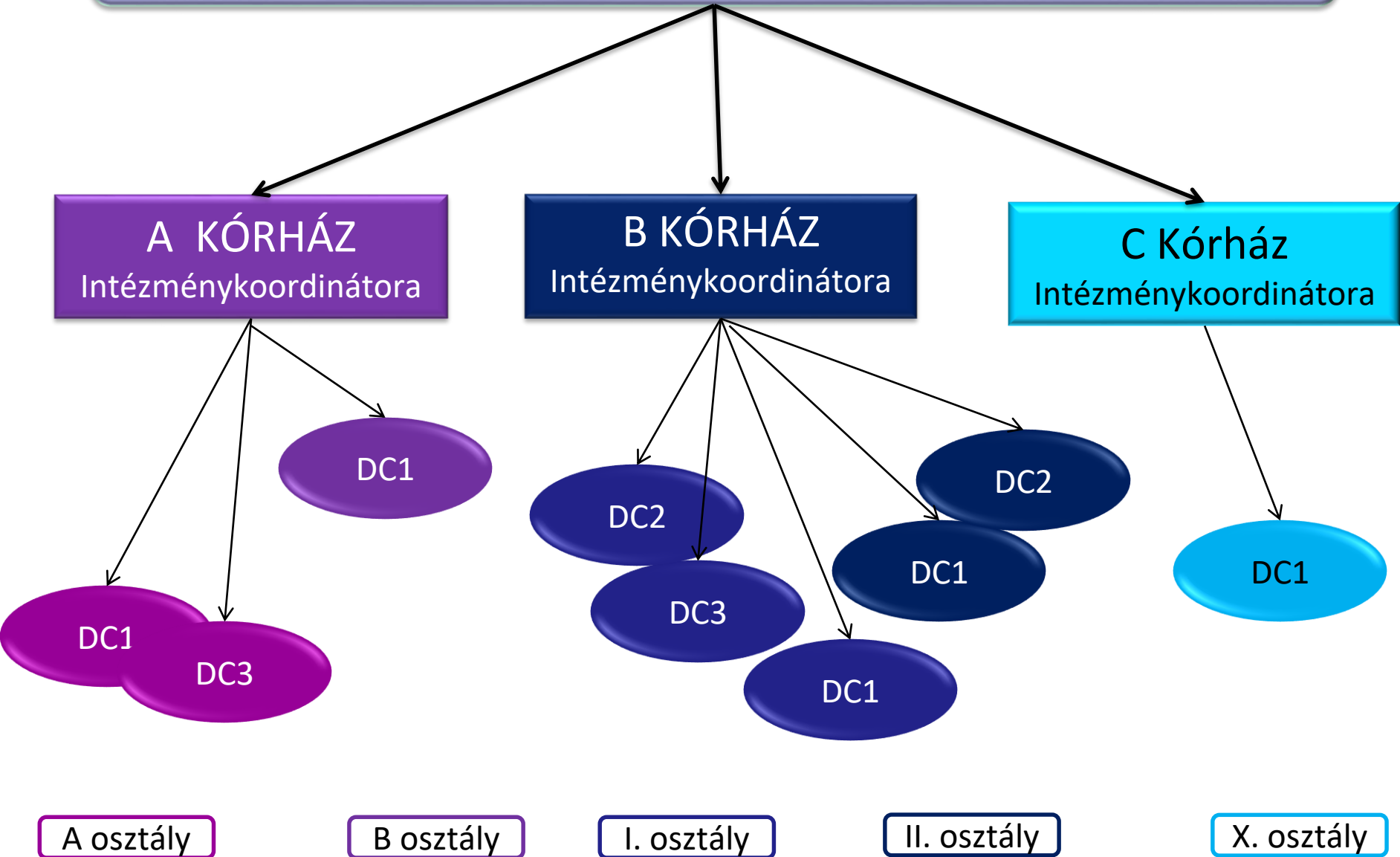
Felhasználói szintek

- Rendszeradminisztrátor
 - Tartalmi karbantartás, adatlapfejlesztés
 - Statisztikák definiálása
- Országkoordinátor
 - Intézmények menedzselése
 - Országos szintű adatelemzés
 - * Kutatói hozzáférés: aggregált adatok

Felhasználói szintek

- Intézménykoordinátor
 - Osztálykoordinátorok menedzselése
 - Intézményi és osztályos szintű adatelemzés → minőségfejlesztés
- Osztálykoordinátor
 - Jelentések leadása
 - Osztályos szintű adatelemzés

ORSZÁGKOORDINÁTOR



Adatvédelem

- Szoftveres
- A felhasználók és a leadott jelentések nem kapcsolhatók össze
 - A program kapcsolja, alfanumerikus kóddal
 - Adatok letöltése esetén sem látszik, hogy ki kicsoda

Jelentés

Beteg eltűnése, elkóborlása	87	Leletkéslekedés	0
Betegcsere	1	Műtéti sebfertőzés	0
Betegesések	10409	Műtéti szövődmények	0
Decubitus	1702	Nem tervezett ismételt kórházi felvétel	0
Dolgozót ért bántalmazás	41	Oldaltévesztés vagy más testrészen történt beavatkozás	0
Elmaradt tervezett műtét	200	Orvosi eszközök, műszerek elégtelen működése	0
Fel nem használt vérkészítmények	0	Tűszúrások	621
Gyógyszereléssel kapcsolatos nem várt események	5	Váratlan halálozás	4
Húgyúti beavatkozást követő húgyúti fertőzés	0	Öngyilkosság és öngyilkossági kísérlet	1
Kanül/ katéter-asszociált fertőzések	0	Újraélesztés	689
Leletcsere	0		

Jelentés

- Adatgyűjtés
 - Papír (pdf) vagy online
- Elektronikus űrlap
 - Jelentés indítópultja
- Osztálykoordinátori szintről lehetséges
 - Osztálykoordinátoroknak egyedi email cím
 - Vagy ők jelentenek, vagy maszkolt bejelentkezés
 - Kórházkoordinátor jelent az osztály nevében

Jelenthető események

INDÍTÓPULT

Beteg eltűnése, elkóborlása

Elveszett, eltűnt, elkóborolt beteg: az a nagykorú vagy kiskorú beteg, aki az ellátó személyzet tudta és észlelése nélkül hagyja el folyamatban levő ellátásának helyét. Ez más kórterembe, osztályra/rendelésre, udvarra, az intézmény területén kívülre történő indokolatlan távozást jelent. Az esemény bekövetkezhet a beteg tudatállapotának átmeneti vagy végleges zavartsága, korlátozottsága miatt, vagy ép tudat mellett, testi fogyatékkal vagy anélkül. Kivéve: 1. az engedélyezett adaptációs szabadságról szándékosan vissza nem térő pszichiátriai betegek, 2. az orvosi tanács ellenére távozó betegek 3. azok a betegek, akiknek szakorvosi ellátási igénye van, de nem várják meg az ellátást



Statisztikák



Jelentés indítópultja

Betegcsere

Betegcsere: ha valamely vizsgálat, beavatkozás, gyógyszerelés, egyéb terápiás tevékenység, diéta adása vagy egyéb egészségügyi szolgáltatás nem a megfelelő beteg számára történik. Az oldaltévesztéssel, leletcserével és a nem betegcserével összefüggő gyógyszereléssel kapcsolatos nem



Statisztikák



Jelentés indítópultja



ADATELEMZÉS

Statisztikai modul

- Célja: Intézményi szintű adatelemzés támogatása a minőségfejlesztés érdekében
- Egyéni, testre szabható
 - Az elkészített elemzések elmenthetők
- Alapértelmezett statisztikák
 - Bizonyos jelentésekhez
 - Az oki kutatás támogatásának érdekében

1. A sérülés helye és az alkalmazott eszköz kapcsolata - egyéb munkatársak (helyettesítők, pályakezdők, konzulensek) sérülése esetén

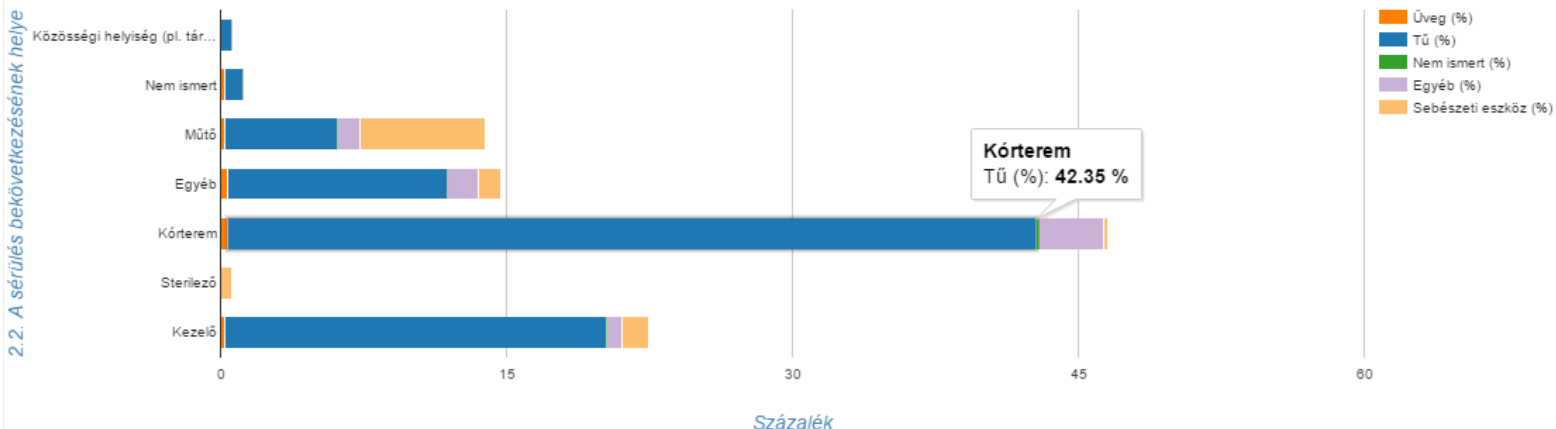
2. A sérülés helye, az alkalmazott eszköz kapcsolata - legalább egy éve az osztályon/részlegen dolgozó a munkát rutinszerűen végző munkatársak esetén

3. A sérülést helye, az alkalmazott eszköz kapcsolata - férfiak esetén

4. A sérülést helye, az alkalmazott eszköz kapcsolata - nők esetén

A sérülést helye, az alkalmazott eszköz kapcsolata - nők esetén

A sérülést helye, az alkalmazott eszköz kapcsolata - nők esetén (felhasználói adatok)



Statistika készítése

STATISZTIKA KÉSZÍTÉSE

Válasszon egy típust



x tengely

y tengely

Kérdés választása az x tengelyre

Válasszon egy lehetőséget ▼

Kérdés választása az x tengelyre

Válasszon egy lehetőséget ▼

Lekérdezés futtatása

x tengely

Kérdés választása az x tengelyre

1.4. Az eszköz használata kö ▾

Válaszlehetőségek szűrése a tengelyen

Nem kiválasztott

Mindent mutat 4

Kiválasztott

Mindent mutat 1

Szűrő



Legalább 1 éve az osztályon/ részleg
Egyéb munkatárs (pl. helyettesítő, pé
Egyéb
Nem értelmezhető

Szűrő



Nem ismert

y tengely

Kérdés választása az x tengelyre

2.7. A sérülést szenvedő szer ▾

Válaszlehetőségek szűrése a tengelyen

Nem kiválasztott

Mindent mutat 4

Kiválasztott

Üres lista

Szűrő

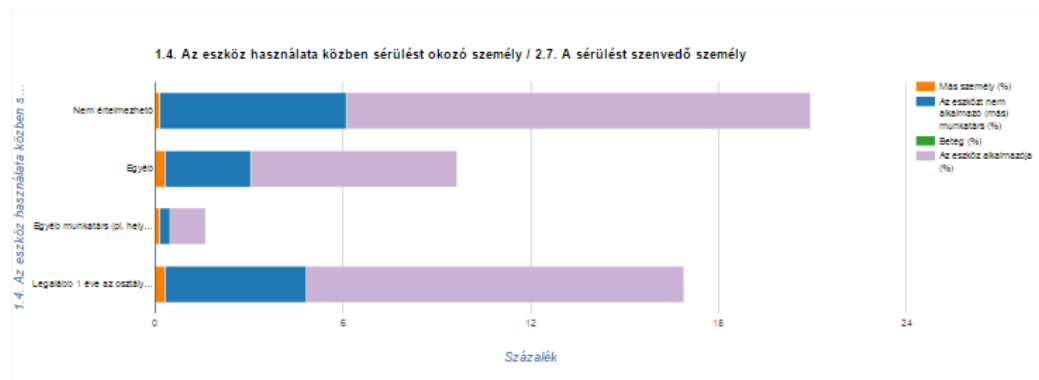


Az eszköz alkalmazója
Beteg
Az eszközt nem alkalmazó (más) mu
Más személy

Szűrő



1.4. Az eszköz használata közben sérülést okozó személy / 2.7. A sérülést szenvedő személy



Grafikon újrajrészolása Átalakítás kép formátumára Országos átlag mutatása/ elrejtése

Eredmények megtekintése - felhasználói adatok (adattábla)

	Más személy (%)	Más személy (n)	Az eszközt nem alkalmazó (más) munkatárs (%)	Az eszközt nem alkalmazó (más) munkatárs (n)	Beteg (%)	Beteg (n)	Az eszköz alkalmazója (%)	Az eszköz alkalmazója (n)
Nem értelmezhető	0.16 %	1	5.98 %	37	0.00 %	0	14.81 %	92
Egyéb	0.32 %	2	2.74 %	17	0.00 %	0	6.60 %	41
Egyéb munkatárs (pl. helyettesítő, pályakezdő, konzulens)	0.16 %	1	0.32 %	2	0.00 %	0	1.13 %	7
Legalább 1 éve az osztályon/ részlegen dolgozó, a munkát rutinszerűen végző munkatárs	0.32 %	2	4.51 %	28	0.00 %	0	12.08 %	75

Esetszám (felhasználó): 621

Esetszám (ország): 621

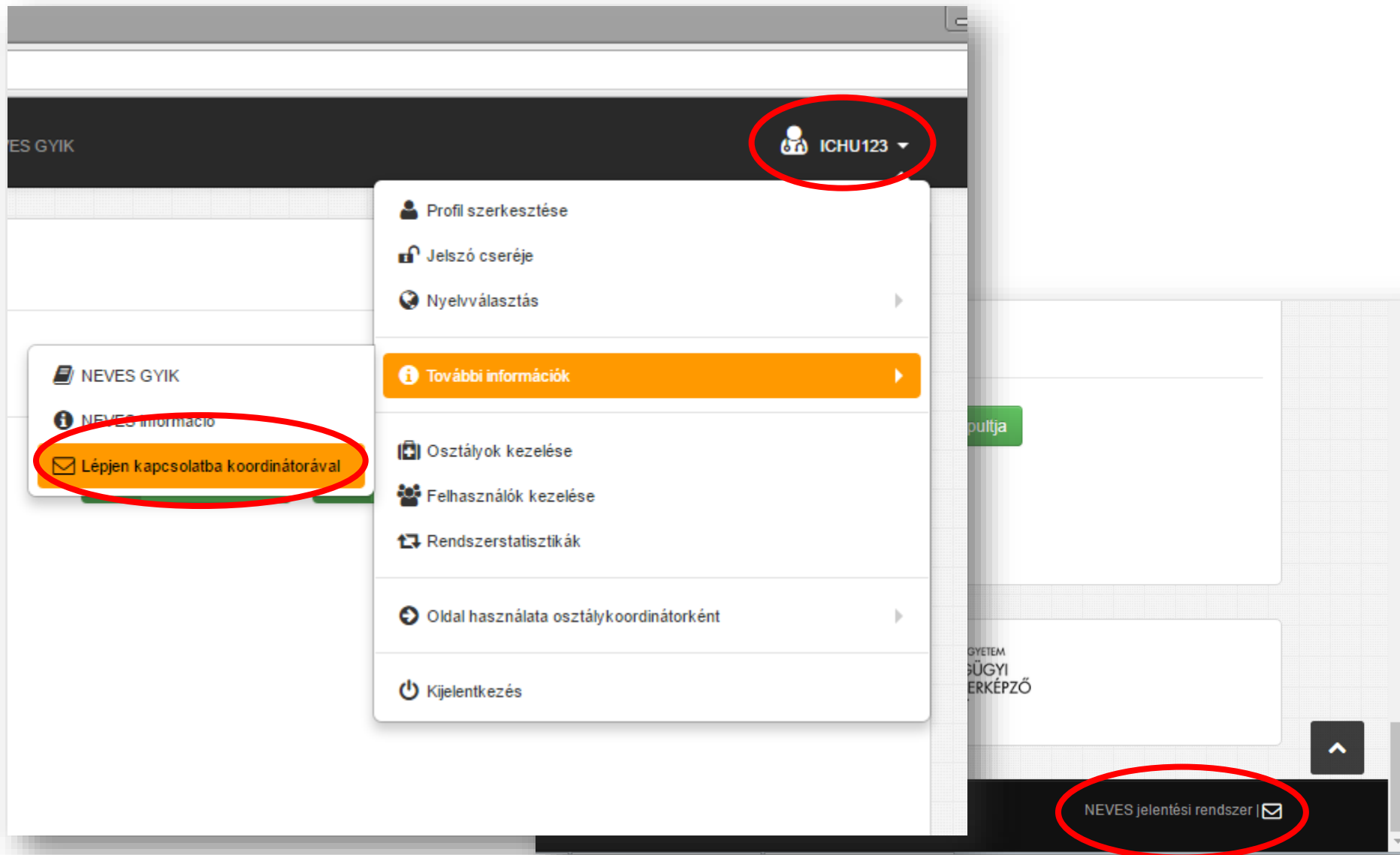
Adatok

x tengely: Százalék
y tengely: 1.4. Az eszköz használata közben sérülést okozó személy

Elemzések

- Esetszám
 - Egy kérdésre érkezett válaszok esetszámai
- Százalék
 - Egy kérdésre érkezett válaszok közötti százalékos megoszlás
- Kereszt tábla
 - Két kérdésre érkezett válaszok összevetése
- Arány
 - Időben történő megoszlás vizsgálata
 - Pl. mikor történik az esés – egyenletes megoszláshoz viszonyítva

Kérdés esetén...



The screenshot shows a web application interface. In the top right corner, a user profile icon and the text "ICHU123" are circled in red. A dropdown menu is open, listing several options: "Profil szerkesztése", "Jelszó cseréje", "Nyelvválasztás", "További információk" (highlighted in orange), "Osztályok kezelése", "Felhasználók kezelése", "Rendszerstatisztikák", "Oldal használata osztálykoordinátorként", and "Kijelentkezés". On the left side, a sidebar contains "NEVES GYIK" and "NEVES információ" (circled in red), with a button below it labeled "Lépjen kapcsolatba koordinátorával" (also circled in red). At the bottom right, a dark bar contains the text "NEVES jelentési rendszer" followed by an envelope icon, which is circled in red.

ES GYIK

ICHU123

- Profil szerkesztése
- Jelszó cseréje
- Nyelvválasztás
- További információk
- Osztályok kezelése
- Felhasználók kezelése
- Rendszerstatisztikák
- Oldal használata osztálykoordinátorként
- Kijelentkezés

NEVES GYIK

NEVES információ

Lépjen kapcsolatba koordinátorával

NEVES jelentési rendszer



KÖSZÖNÖM SZÉPEN A FIGYELMET!

surjan@emk.sote.hu