

Klinikai audit standard

NEVES Fórum

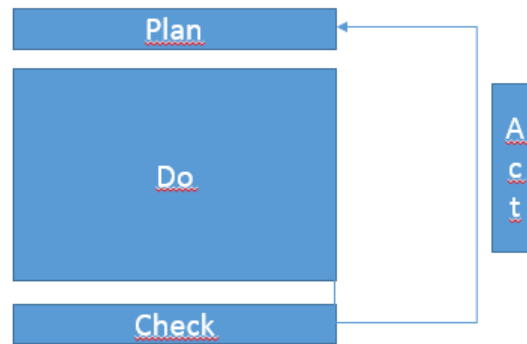
2016. október 20.

A standard filozófiája

⇒ Felépítése a PDCA elvet követi

A standard tartalmi elemei

- Sz - Szabályozási pontok
- O - Oktatási pontok
- M - Működési jellemzők
- S - Speciális elemek
- D - Dokumentációs pontok
- E - Ellenőrzési pontok



⇒ Fókusz: minőségügy, betegbiztonság

⇒ Fejlesztési célú tevékenység

⇒ A klinikai audit a szakmai tevékenységet vizsgálja, de kapcsolódhat hozzá működési tevékenység vizsgálata is



Meghatározás, cél

⇒ Meghatározás

Az egészségügyi szolgáltató a szakmai tevékenységének értékelése érdekében klinikai auditot tervez és végez.

⇒ Cél

A szakmai ellátás szisztematikus értékelése és fejlesztése.

Kapcsolódási pontok

⇒ 1.4 Minőségbiztosítás és minőségfejlesztés

- Sz2 – minőségcélok meghatározása
- Sz3 – minőségcélok teljesítése

⇒ 1.5 Humán erőforrás menedzselése

- Sz4 – a munkatársak oktatási, képzési, továbbképzési szükségleteinek felmérése

⇒ 1.7 A szakmai ellátás helyi szabályainak kialakítása és alkalmazása

- E2 – A helyi szakmai protokollok alkalmazási gyakorlatának felmérése

A standard szabályozási elemei



⇒ Sz1: szabályozás kialakításának szempontjai:

- az évente végzendő klinikai auditok témáinak kiválasztási kritériumait
- a klinikai audit tervezésének, előkészítésének, kivitelezésének folyamatát, tevékenységeit, dokumentálási rendjét
- az auditot követő intézkedések megvalósulásának monitorozását
- a visszajelzés módját, rendszerét, célcsoportját
- az ismétlődő audit elvégzésének kritériumait

⇒ Sz2: Az értékelendő területek kiválasztási szempontjai:

- kitűzött minőségcélok
- magas kockázatú ellátás, tevékenység
- gyors döntést igénylő ellátás, tevékenység
- az érintett betegszám nagysága
- magas költségvonzat
- egyértelműen kialakított ellátási gyakorlat hiánya
- nemkívánatos események, panaszok előfordulása
- az érvényes vonatkozó belső szabályozók követésének hiányosságai

A standard szabályozási elemei

- ⇒ Sz.3. A szabályozásban meghatározandó
 - a klinikai audit végzéséhez szükséges ismeretek,
 - az arra jogosult, elvégzéséért felelős személyek köre,
 - feladataik,
 - felelősségük,
 - hatáskörük.

- ⇒ Sz.4. A szabályozásban rögzítik, hogy az egyes klinikai auditok tervezésénél figyelembe veszik az auditálandó tevékenységhez kapcsolódó aktuális intézményi eljárásokat, protokollokat.

Oktatási elemek



- ⇒ O.1. Az auditáló munkatársakat a tevékenység megkezdése előtt képzik a klinikai audit módszertanáról.
- ⇒ O.2. Az auditált munkatársakat a tevékenység megkezdése előtt tájékoztatják a klinikai audit céljáról, tervezett lebonyolításáról.

Működési elemek



- ➔ M.1. A klinikai audit folyamataiban érintett munkatársak köre, feladataik, felelősségük meghatározott, a működést ennek megfelelően valósítják meg.

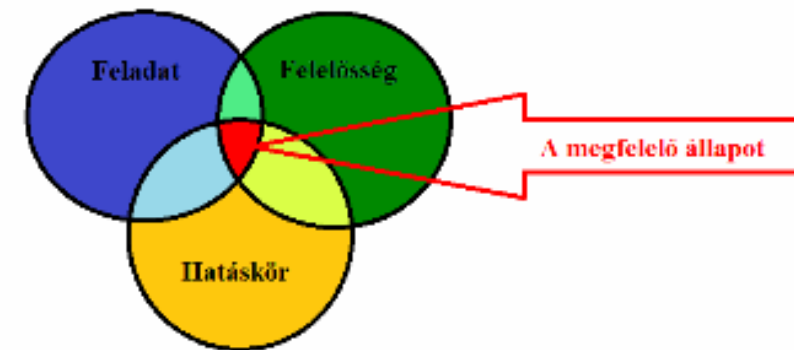
Kompetencia

Ahhoz, hogy bármilyen tevékenységet folytassunk szükségünk van arra a képességre, amely alkalmassá tesz erre.

Hatáskör

Valamilyen feladat ellátáshoz szükséges jogosultság, illetékesség.

Pl.
javaslattétel,
véleményezés,
döntés, stb.



Működési elemek

- ⇒ M.2. A felsővezetés kezdeményezi, elősegíti, támogatja a klinikai auditok terv szerinti végrehajtását, döntéseinél azok eredményeit figyelembe veszi.
- ⇒ M.3. A klinikai audit segítségével értékelendő területek kiválasztása a szabályozás szerinti, előre kidolgozott szempontrendszer alapján történik.

Működési elemek

- ⇒ M.4. A klinikai audit tervezése, előkészítése, kivitelezése és tevékenységei a szabályozás szerint valósulnak meg.
- ⇒ M.5. A klinikai audit koordinálásával megbízott szakmai vezetők kijelölik azokat a megfelelő ismeretekkel rendelkező felelős munkatársakat, akik a klinikai auditokban részt vesznek. A kijelölt munkatársakat felruházzák a szükséges hatáskörrel.
- ⇒ M.6. A klinikai audit eredményeit elemzik, amelybe bevonják az érintett szakterületek vezetőit és munkatársait.

Működési elemek

- ⇒ M.7. Az eredmények értékelése alapján a klinikai auditot végzők és az adott szakterület vezetői javaslatot tesznek a szakmai ellátás fejlesztése érdekében szükséges intézkedésekre, azt a felsővezetés számára jóváhagyásra felterjesztik.
- ⇒ M.8. Az érintett munkatársakat tájékoztatják a klinikai audit eredményéről, az elrendelt intézkedésekről, a tervezett és megvalósult fejlesztésekről.
- ⇒ M.9. A szabályozásban meghatározott időintervallumon belül ismételt értékelést végeznek, amely során a szabályozás vonatkozó kritériumai szerint felmérik, monitorozzák, hogy az intézkedések a napi gyakorlatban bevezetésre kerültek-e, a bevezetett módosító intézkedések eredményesek voltak-e.

Dokumentációs elem



- ⇒ D.1. A klinikai audit végzésének, elemzésének menetét, eredményét, az ennek alapján készített intézkedési tervet a dokumentációs rendszer szerint rögzítik.

Ellenőrzési pontok



- E.1. A klinikai audit tervezési és végzési gyakorlatának felülvizsgálatára vonatkozó tervvel rendelkeznek, amelyben megjelölik a vizsgálat célját, tárgyát, felelőseit, gyakoriságát, határidejét és a visszajelzés módját.
- E.2. A klinikai audit végzésének gyakorlatát rendszeresen ellenőrzik. Az ellenőrzések tapasztalatai alapján rendszeresen áttekintik, szükség esetén módosítják a klinikai audit végzésének gyakorlatát, a vonatkozó szabályozást.

Standard magyarázat: „Az első felülvizsgálat idején az intézményektől minimálisan egy írásos klinikai audit terv megléte elvárt.”

Köszönöm a figyelmet!