

ÚTON



ISO

BELLA



Kanizsai Dorottya Kórház, Nagykanizsa

KDK számokban

- 2000. ISO 9001 tanúsítvány
- 2006. ISO 14001 tanúsítvány
- 2008. MEES

- 4 különálló épületben 15 fekvőbeteg osztály/részleg
- Egynapos szemészeti ellátás
- 91 szakrendelés
- 4 diagnosztikai osztály

- Működő ágyszám: 515
- Össz. dolgozói létszám: 924 fő

Minőségmenedzsment feladatai a BELLA bevezetése előtt

- Változás-szervezési feladatok
- Költségek meghatározása
- Minőségfejlesztési eszközök, módszerek meghatározása
- Kapcsolódási pontok meghatározása
 - Controlling,
 - Informatika,
 - Kommunikáció,
 - Marketink - PR

Kezdet

- Roadshow (dr. Belicza Éva)
- Bella nyitó (dr. Safadi Heléna)
- Belső koordinátorok kiválasztása, megnevezése (osztályok önálló hatáskörben)
- Belső koordinátori nyitó (dr. Fügedi Gergely)
- Tanácsadások – koordinátorok által választható, mindenki számára nyitott



- **Plakátok kihelyezése**

- **Betegek számára:**

- Esések megelőzése,
- Gyógyszerelés,
- Felkészülés műtétre

- **Dolgozók számára:**

- Teendő tűszúrásos balesetekkor,
- Újraélesztő team értesítésével kapcs. teendők,

- **Dokumentumok, ellenőrző listák**

- „Biztonságos sebészet” ellenőrző lista,
- Porampullák és oldatos injekciós készítmények elegyíthetősége infúziós oldatokkal,
- Magas kockázatú gyógyszerek,

- **Beszállítók tájékoztatása (ISS, UD Zrt, Dunántúli mosodák,)**



Menedzsment

- Új munkatársak bemutatkozása az intranet hálózaton,
- Kórlaprevíziós bizottság működése,
- Civil szervezetek belső (kórházi) kapcsolattartójának megnevezése,
- Minőség – és környezetpolitikában, Küldetés nyilatkozatban a BELLA megfogalmazásra került,
- Patronáló munkatársak feladatkörének meghatározása osztályonként,



KÜLDETÉS NYILATKOZAT

A Kanizsai Dorottya Kórház célja, hogy magas színvonalú, hatékony, kulturált egynapos sebészeti, járó- és fekvőbetegellátást nyújtson minden beteg számára. Gyógyító tevékenységünket névadónk humanista szemléletével és álhathatóságával végezzük. Megőrizzük, ápoljuk intézetünk hagyományait és jó hírnevét.

Feladatunknak tekintjük a hozzánk fordulóknak a segítségét:

- az egészség fejlesztésében és megőrzésében,
- a betegségek megelőzésében, felismerésében,
- a gyógykezelésében és rehabilitációjában,
- az ápolási igények teljesítésében.

Meghatározó elveink:

- a betegek biztonságos ellátása,
- betegeink partnerként való kezelése,
- az emberi méltóság tiszteletben tartása,
- a betegek jogainak biztosítása,
- ellenőrzött és minőségi szolgáltatás nyújtása,
- együttműködés a gyógyításban.

**Minden tevékenységünkkel és döntésünkkel
A BIZTONSÁGOS, MINŐSÉGI BETEGELLÁTÁST SZOLGÁLJUK,
amely biztosítja betegeink gyógyulását.**

Feladatainkat tapasztalt, elismert, szakképzett orvosok és szakdolgozók látják el, akik a gyógyítás mellett aktívan részt vállalnak az oktatásban, a tudományos életben és a hatékony munkavégzés fejlesztésében. Folyamatosan gondoskodunk arról, hogy munkatársaink a modern kor szakmai, informatikai és egyéb tudományos kihívásainak megfeleljenek. Törekszünk a szakmai tudás, a teljesítmény és a minőségi munka erkölcsi és anyagi elismerésére.

Nagykanizsa, 2015. február 1.

Dr. Brünner Szilveszter
főigazgató főorvos

Kommunikáció

- Ügyelet átadása írásban – külön épületben lévők esetén interneten keresztül,
- Osztályonként használatos rövidítések összegyűjtése, közzététele,
- A dolgozók által beszélt idegen nyelv összegyűjtése, közzététele,
- Interneten megtalálható tájékoztatók folyamatos bővítése,
- **Pszichés támogatás megszervezése hozzátartozók részére (haldokló, súlyos beteg hozzátartozója)**



Kanizsai Dorottya Kórház, Nagykanizsa



Infekciókontroll

- **Higiénés képzés minden új dolgozó számára,**
- **Mikrobiológiai alapú surveillance elindítása,**
- **Veszélyes hulladék informatikai felületének átdolgozása,**
- **Kézhygiénés ismeretek fejlesztése,**
- **Közvetlen infektológusi felügyeletet igénylő esetek körének meghatározása,**
- **Fertőzéses kórképek nyomon követése, elemzése**

Betegellátás

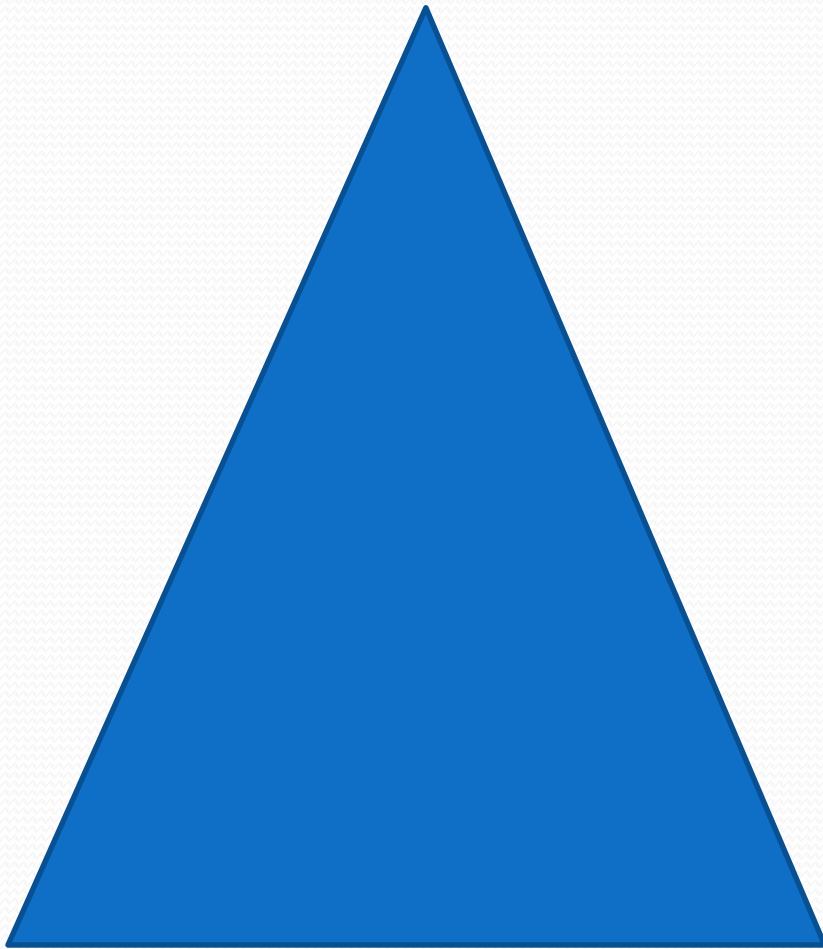
- Intranet hálózaton – OGYÉI – gyógyszer-adatbázisra navigálás,
- Újraélesztési tanfolyam a Kórház dolgozói számára,
- **Műtéti kockázatbecslés elkészítése,**



Dokumentáció

- **Meglévő központi dokumentumok felülvizsgálata (160 db)**
- **Internet hálózaton az osztályos anyagok bővítése, kiegészítése, módosítása,**
- **Meghatározásra került a műtéti kockázat kis, közepes, magas értékelésének szempontrendszer,**
- **Betegtájékoztató és beleegyező nyilatkozatok felülvizsgálata (130 db), beleegyezem – kérem,**
- **Zárójelentések tartalmának felülvizsgálata, kiegészítése, (kontroll pontos időpontja, helyszíne, sürgős kontroll),**
- **Bevezetésre került a WHO által javasolt sebészeti csekklista**

KDK dokumentációs piramisa



- **I. szint:** MKK, Küld. nyíl, Min. pol. nyíl.,
- **II. szint:** ME, Szabályzatok, Vez. utasítások,
- **III. szint:** Protokollok, munkautasítások, (129 db)
- **IV. szint:** Feljegyzések, adatlapok,

2015-ben készült/módosult dokumentumok

Azonosító	Cím	Dátum
PR-KP-01	Beteg felvétele kórterembe	2015-09-07
PR-KP-02	Betegáthelyezés intézményen belül	2015-09-02
PR-KP-03	Beteg szállítása vizsgálatra	2015-09-02
PR-KP-04	Lázipapírvázlat vezetése	2015-09-11
PR-KP-05	Preoperatív betegápolás	2015-09-07
PR-KP-09	Testhőmérséklet mérése	2015-08-31
PR-KP-11	Gyógyszerelés végzése	2015-09-10
PR-KP-12	Intramuscularis injectio adása	2015-09-11
PR-KP-13	Intravénás injekció adása	2015-09-18
PR-KP-14	Infúzió adása	2015-09-18

2015-ben készült/módosult dokumentumok

Azonosító	Cím	Dátum
PR-KP-15	Transfusio adása	2015-09-07
PR-KP-18	Higiénés szükséglet kielégítése	2015-09-10
PR-KP-20	Fekvőbeteg étkeztetése	2015-09-11
PR-KP-21	Entrális táplálás	2015-09-02
PR-KP-23	Eszméletlen beteg ápolása	2015-09-01
PR-KP-24	Decubitus megelőzése	2015-09-07
PR-KP-28	Csapolások	2015-09-02
PR-KP-30	Hólyag katéterezése	2015-09-11
PR-KP-35	RTG és Kontrasztanyag vizsg.	2015-09-09
PR-KP-36	Alvásmegvonásos EEG előkészítése	2015-09-02

2015-ben készült/módosult dokumentumok

Azonosító	Cím	Dátum
PR-KP-37	Beteg távozása	2015-09-11
PR-KP-38	Halott körüli ápolási teendők	2015-09-11
PR-KP-39	Ápolási dokumentáció vezetése	2015-09-11
PR-KP-40	Újraélesztés	2015-09-01
PR-KP-46	Mintaanyag küldése mikrobiológiai vizsgálatra	2015-09-11
PR-KP-48	Vénakanül használat	2015-08-26
PR-KP-50	Központi Műtő együttm.	2015-08-10
PR-KP-52	Az Aneszteziológiai részleg együttműködése	2015-08-31
PR-KP-54	A Kp. laboratórium együttműködése	2015-12-09
PR-KP-56	A Citológiai oszt. együttműködése	2015-09-01
PR-KP-59	Intézeti –és közt. ügyint.	2015-10-26

2015-ben készült/módosult dokumentumok

Azonosító	Cím	Dátum	Megjegyzés
PR-KP-61	Massage	2015-09-18	
PR-KP-62	A haldokló beteg ápolása	2015-09-11	
PR-KP-63	A legfontosabb inf. antibio.	2015-08-26	
PR-KP-73	Bemutató boncolások menetének szab.	2015-09-02	
PR-KP-74	Pályázat eljárási rend	2015-06-01	
PR-KP-77	Személygépkocsi használat	2015-08-31	
PR-KP-78	Nem magyar állampolgárok elhal. ...	2015-09-02	
PR-KP-83	A beteggel szemben alkalmazott korlátozó intézkedések	2015-09-07	
PR-KP-88	Belső kommunikáció	2015-09-02	Új
PR-KP-89	Betegesések	2015-09-18	Új

2015-ben készült/módosult dokumentumok

Azonosító	Cím	Dátum	Megjegyzés
PR-KP-90	Betegazonosítás rendje	2015-09-10	Új
PR-KP-91	Konszignációs raktár ...	2015-11-20	Új

Változások

- **Betegazonosítás**
 - Pozitív betegazonosítás történjen,
 - Szolgáltatás nyújtása előtt, szállítás előtt,
 - Az azonosító karszalag tartalma, formája nem utalhat a viselőjének betegségére,
- **Tájékoztatás**
 - Intézményen belüli, kívüli áthelyezésről, (beteg, hozzátartozó)
 - Együttműködés a betegjogi képviselővel,
- **Gyógyszerelés**
 - Teendő telefonon történő szóbeli elrendelés esetén
- **Segítségnyújtás mozgásnál, táplálkozásnál**
- **Társszakmák feladatai a betegek gondozásában, (gyógytorna, fizikoterápia)**
 - Együttműködések fekvőbeteg osztályokkal, (Aneszteziológia, Radiológia, Labor, Patológia)
 - Együttműködés járóbeteg szakrendelésekkel (szakrendelők, ambulanciák,)
- **Betegoktatások (hozzátartozók oktatása is)**
- **Betegek előkészítése vizsgálatokra (radiológiai vizsg., labor)**
- **Betegdokumentáció**

SZMR-ek tartalmi elemei - változások

1. Általános tájékoztatás,
2. Tevékenységi paraméterek,
3. Szervezeti felépítés,
4. Minőségirányítási rendszer,
5. Munkarend,
 - **Betegfelvétel,**
 - **Vizitek rendje,**
 - **Konzíliumok rendje,**
 - **Betegátadás szóban és írásban,**
6. Szakmai tevékenység általános elvei,
7. Anyagok, gyógyszerek, vegyszerek biztosítása,
8. Anyagok, gyógyszerek, vegyszerek tárolása,
9. Műszerek használatának, kezelésének rendje,
10. Leltár, leltárkezelés ellenőrzés,
11. Jelentési kötelezettségek,



Köszönöm!