

35. NEVES Fórum

BELLA és ISO? Hogyan?

2016. június 23.

- A minőségügy egészségpolitikai fókuszai
- Szakirányú továbbképzés
- Rövid továbbképző kurzusok
- A Fórum jövője
- Megjelent publikáció

- minimumfeltételek
- szakmai irányelvek
- működési standardok
- minőségértékelés
- mindezekhez elismerési rendszer kialakítása
- fókuszban a betegbiztonság

- Minőségügyi és Betegbiztonsági Menedzser (MBM)
 - 3 félév
 - első két félév kontakt órák, 3. félév gyakorlat
 - péntek-szombati képzés kéthetente szept. 9-től
 - jelentkezési feltétel: egészségügyi felsőfokú végzettség
 - képzési díj: 230 eFt/ félév
 - jelentkezési felhívás hamarosan
 - felvételi elbeszélgetések: augusztus
 - tervek szerint kétfévenkénti indítás

- Az ellátás minőségét, biztonságát befolyásoló külső környezeti tényezők
- A minőségüggyel és a betegbiztonsággal összefüggő alapfogalmak és módszerek
- A szervezeti kultúra szerepe és befolyásolási lehetőségei
- Projektmenedzsment technikák
- A betegbiztonság gyakorlati kérdései
- Indikátorok. A minőség költsége.
- Szakmai irányelvek, protokollok jelentősége, alkalmazása, protokollfejlesztés a betegbiztonsággal összefüggésben.
Klinikai audit
- A belső minőségügyi rendszerek követelményei
- Külső minőségügyi rendszerek I. Akkreditáció
- Külső minőségügyi rendszerek II. Tanúsítás.
- Minőségügyi gyakorlat

- A betegbiztonság jelentősége és fejlesztési lehetőségei
 - szept.29 – okt.1.
- A BELLA program főbb jellemzői minőségügyi vezetők és intézeti koordinátorok számára
 - okt.13-14.
- Egészségügyi szolgáltatók akkreditációs rendszere felsővezetők és döntéshozók számára
 - nov. 24-25.

- kinőttük az EMK-t 😊
- köszönjük a Szent János Kórház támogatását 😊
- aktuális honlap:
 - <http://info.nevesforum.hu>
- fejlesztendő:
 - elhelyezés
 - információ átadás, kommunikáció (honlap)
 - szakmai műhelyek kialakítása
 - országosan jobb hozzáférés
- források megteremtése

Lám J., Sümegi V., Surján C., Kullmann L.,
Belicza É.:

A jelentési és tanulórendszerek szerepe a betegbiztonság javításában

Orv. Hetil., 2016, *157*(26), 1035–1042.
(Open Access)

- fő kérdések:
 - hogy fér meg egymás mellett az ISO és a BELLA?
 - hogyan fogjon hozzá az ISO-s intézmény a BELLA bevezetéséhez?
 - mik a nehézségek és a könnyebbbségek?
- nem az a kérdés, hogy melyiket, hanem az, hogy a kettőt együtt hogyan

- Kovács Erika – Heim Pál Gyermekkorház
- Herman Magdolna - Nagykanizsa
- Laukó Krisztina – Szegedi Egyetem
- Szemán Éva - XV. Ker. Szakrendelő