


Biztonságos gyógyszerelés kialakítása a Budai Irgalmasrendi Kórházban

Stefán Anikó

Budai Irgalmasrendi Kórház

NEVES Betegbiztonsági fórum

2016. 02.18.

- 
- A dark grey arrow points to the right from the top left corner. Several thin, light blue lines curve downwards from the left side of the slide, creating a decorative border.
- Intézet bemutatása
 - Projekt háttere
 - Projekt célja
 - Projekthez felhasznált eszközök
 - Felmérés eredményei
 - Megoldási javaslatok
 - Projekt eredmények

Betegápoló Irgalmasrend - BIK



- Alapítva 1806
- Járó-fekvőbeteg ellátás
- Ágyszám: 484
 - Aktív: 309
 - Rehabilitáció: 135
 - Krónikus: 40
- Progresszivitás: II-III.
- Kiemelt fővárosi ügyeleti rendszer
- TEK +Rend működés

Gyógyszerelés

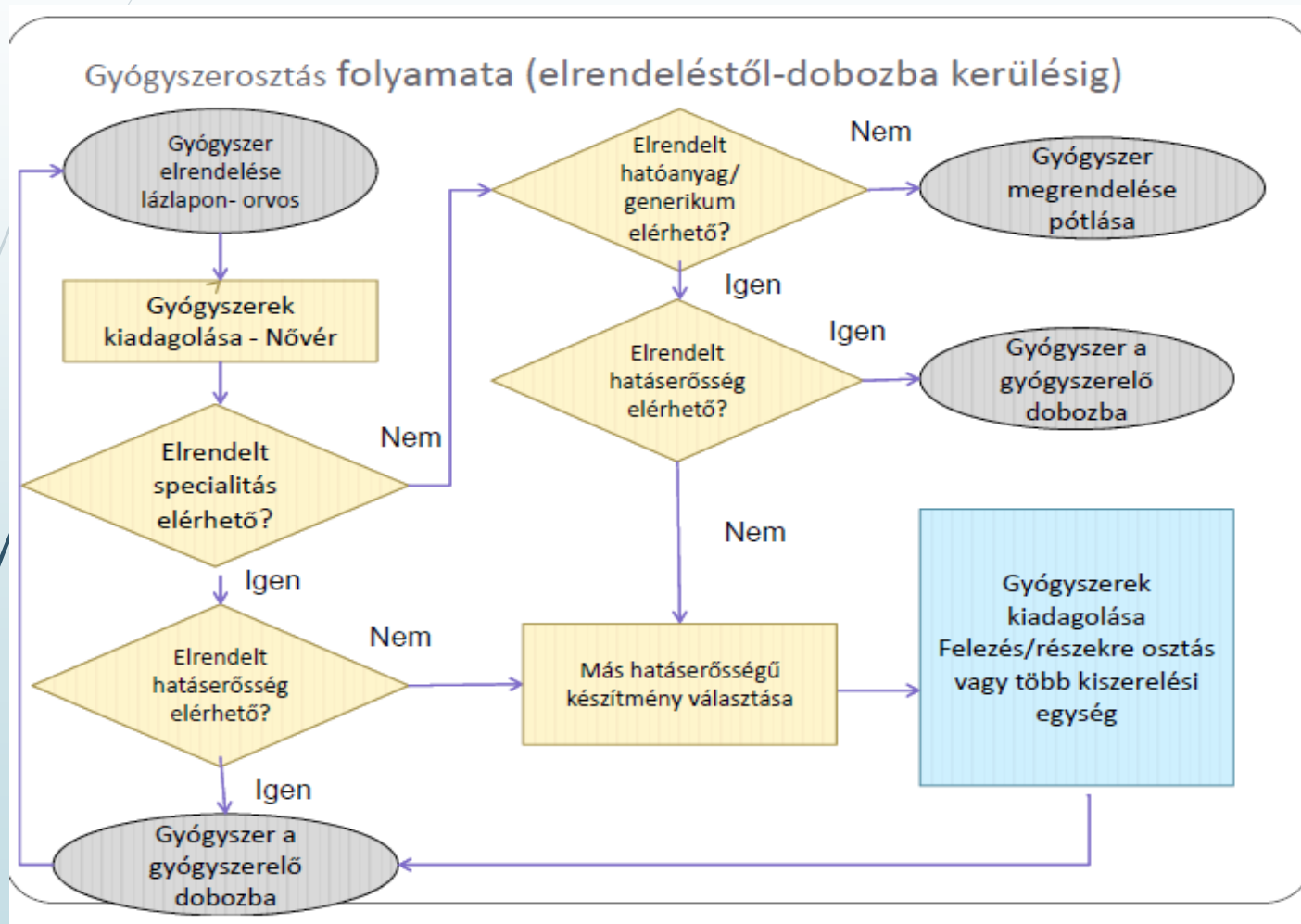
- Komplex folyamat
- Elrendelés → Hatás monitorozás
- Gyógyítás során a leggyakoribb „beavatkozás”
- Alkalmazással összefüggő komplikációk a leggyakoribb nemkívánatos eseményt előidéző okok közé tartoznak
- A AE a folyamat valamennyi lépésében előfordul
- Hibák gyakorisága

Hazai pilot vizsgálat alapján:

- Esetek 10-13%-a hibás gyakorlat
- 1/3 nem volt jelentős hiba
- 66%-ban jelentős következményekkel járó hiba

Gyógyszeresztás folyamata

(Dr Lám J, Rózsa E. Gyógyszeresztási hibák direkt megfigyelési vizsgálata)



Projekt célja

- A gyógyszer kiadagolás biztonságának javítása
 - Gyógyszerelési problémák meghatározása
 - Magas kockázatú készítmények meghatározása
 - Aktuális helyettesíthetőségi lista elérése
 - Zavarmentes környezet kialakítása
 - A beteg által behozott készítményeket ne a betegek adagolják

Felhasznált eszközök I.

► Helyzetfelmérés

- Átfogó kérdéslista st. alapján
- Excel táblázat, elektronikus visszaküldés
- Összesítés, a folyamatproblémák meghatározása a standardtól való eltérések alapján történt (jelenlegi és az elvárt helyzet)

► Külső tanácsadás

- Oktatás
- „Belső vakság” feloldása
- Jó gyakorlatok ismertetése

Felhasznált eszközök II.

Időmenedzsment

Tevékenység	Felelős	március				április					május				június				szeptember				
		1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Kérdőívek kiküldése	SA	■																					
Kérdőívek beérkezése	oszt koord		■	■																			
Feldolgozás, kiértékelés	SA-Belső felülvizsg				■	■																	
Külső tanácsadás megszervezése	SA											■	■										
Szabályozások kidolgozása	Főgyógyász -SA											■	■	■	■								
Listák elkészítése	Főgyógyász.	■	■	■	■	■																	
Beteg által behozott gyógyszerek	Főgyógyász						■	■	■	■	■												
Segédanyag táblázat dózis meghatározáshoz	Főgyógyász.											■	■	■									
Oktatási tematika összeállítása	Főgyógyász- SA													■	■								
Oktatás	Főgyógyász.															■	■	■	■	■	■	■	■
Gyakorlati bevezetés																							■
Ellenőrzésre vonatkozó feladatok	Főgyógyász. -SA																			■	■		

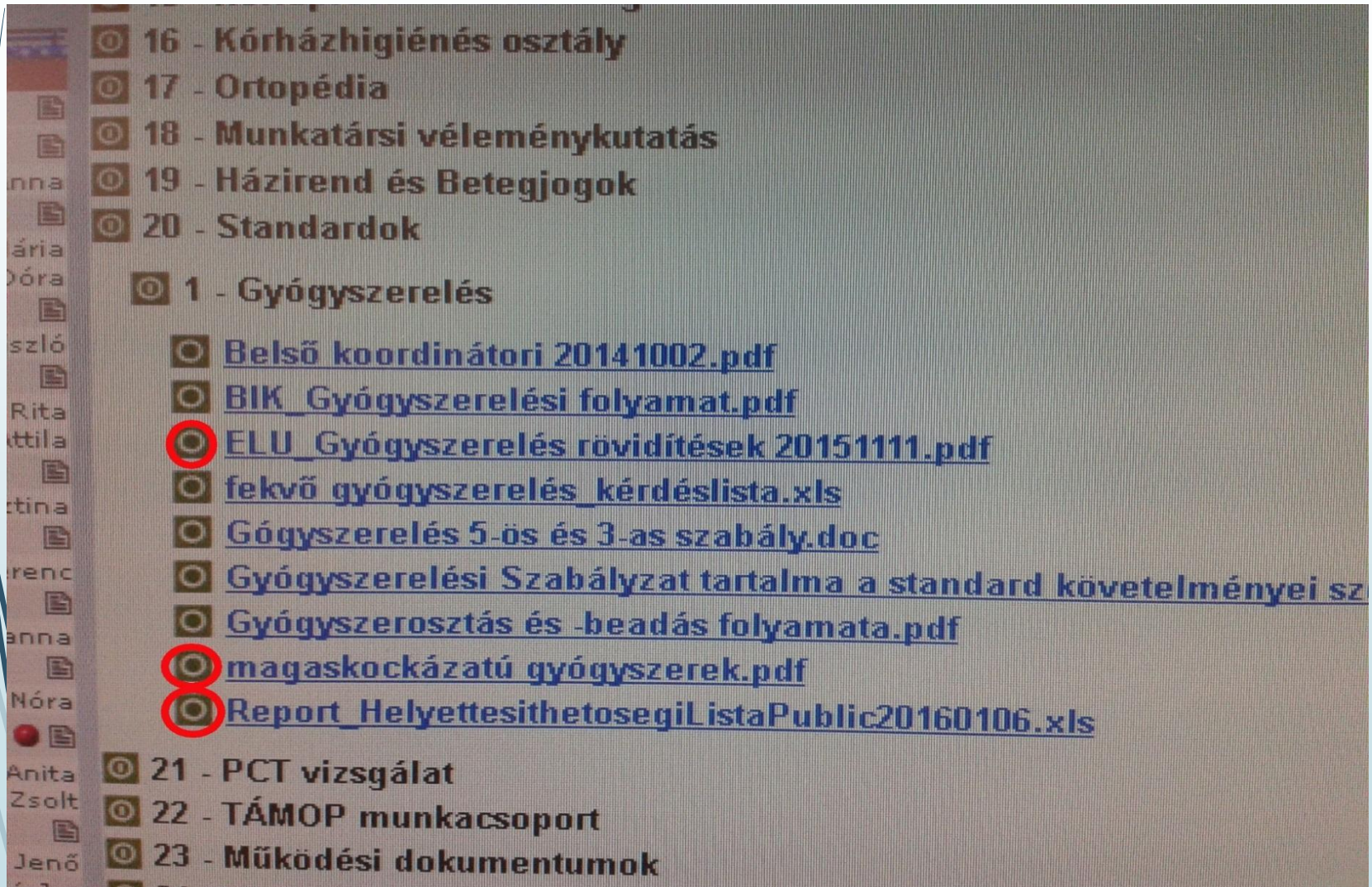
Gyógyszer kiadagolásra vonatkozó felmérés eredményei

Osztály	Gysz kiadagolás	Helyettesítő lista	Rövidítések jegyzéke	Magas kock. gy.listája	Zavaró t.	Tévesztés
Kard.	nővérszoba	-	-	-	•	•
Reuma I.	nővérszoba	-	-	-	•	
Reuma II	nővérszoba	-	-	-	•	
RR.	nővérszoba	-	-	-	•	
Sebész et	nővérszoba	-	-	-	•	
Ortop.	nővérszoba	-	-	-	•	
Urol.	nővérszoba	-	-	-	•	
Belgy.	nővérszoba	-	-	-	•	•
Kr. Bel.	nővérszoba	-	-	-	•	
ITO	betegágy	-	-	-	-	
Aneszt	műtő	-	-	-	-	

Prioritási mátrix

Megoldási javaslat	Érdek	Megvalósíthatóság	Várható hatás	Pont
Szabályozás kidolgozása	3	5	5	75
Hiányzó listák összeállítása	5	4	5	100
Külön gyógyszerelő helyiség biztosítása	5	1	5	25
Gyógyszerelő nővér	5	1	5	25
Betegek saját gyógyszereinek tárolása	2	1	5	10

Eredmények I. - Listák az intraneten

- 
- The image shows a screenshot of an intranet file list. The list is organized into numbered categories. The following items are circled in red:
- 16 - Kórházhygiénés osztály
 - 17 - Ortopédia
 - 18 - Munkatársi véleménykutatás
 - 19 - Házi rend és Betegjogok
 - 20 - Standardok
 - 1 - Gyógyszerelés
 - Belső koordinátori 20141002.pdf
 - BIK Gyógyszerelési folyamat.pdf
 - ELU Gyógyszerelés rövidítések 20151111.pdf
 - fekvő gyógyszerelés kérdéslista.xls
 - Gógyszerelés 5-ös és 3-as szabály.doc
 - Gyógyszerelési Szabályzat tartalma a standard követelményei sz
 - Gyógyszerosztás és -beadás folyamata.pdf
 - magaskockázatú gyógyszerek.pdf
 - Report_HelyettesithetosegiListaPublic20160106.xls
 - 21 - PCT vizsgálat
 - 22 - TÁMOP munkacsoport
 - 23 - Működési dokumentumok

Rövidítések jegyzéke

gyógyszerformák/alkalmazási módok	
<i>rövidítés</i>	<i>jelentés</i>
po	per os
tbl	tableta
caps	kapszula
iv inj	intravénás injekció
sc	subcutan injekció
im	intramuszkuláris injekció
ia	intraartériás injekció
ia	intraartikuláris injekció
inf	intravénás infúzió
amp	ampulla

Eredmények II.- Külön helyiség, gyógyszerelő ápoló



További teendők

- Gyógyszereléssel kapcsolatos dokumentáció erősítése
- Betegek által behozott gyógyszerek kezelésének- tárolásának megoldása
- Oktatási tematika
- Oktatások lebonyolítása
- Ellenőrzések → ápolási vizitek

A standardok hatása a gyógyszerelési standard mintáján

STANDARDOK HATÁSA

A gyógyszerelési folyamat ismert kockázatainak kezelése, a gyógyszerelési hibák megelőzése, a biztonságos gyógyszerelés megvalósítása.

Azonosít
Megelőz
Csökkent

Szervezeti szintű
változások

- Belső szabályozók megváltozása
- Egységes folyamatok, rövidítések
- Oktatás
- Működés monitorozása, fejlesztése

Osztály szintű
változások

- Tárolás
- Dokumentáció
- Saját gyógyszerek kezelése

Ellátó- beteg
szintjén jelentkező
változások

- Tájékoztatás
- Azonosítás

Összefoglalás

- ▶ Jelen projekt célja az volt, hogy a BIK-ben a gyógyszer kiadagolás biztonságát javítsuk
 - ▶ Gyógyszeresztási tevékenységet ne szakítsa meg semmilyen zavaró tényező
 - ▶ Gyógyszerek helyettesíthetőségéből származó tévesztések ne forduljanak elő, az aktuális helyettesíthetőségi lista segítse az ápolót a generikumok „rengetegében”
 - ▶ A gyógyszerek speciális csoportját képező Magas kockázatú készítmények legyenek azonosítva
 - ▶ Az alkalmazott rövidítések mindenki számára egyértelműek legyenek
 - ▶ „Életszerű” szabályozás

Köszönöm a megtisztelő figyelmet!



SIKERKÖZÖSSÉG

Közösség a fejlődés, tanulás és siker útján.



"Jobb menet közben tanulni, mint úgy menni, ahogy azt tanultuk."

Leslie Jeanne Sahler

www.sikerkozosseg.hu

Felhasznált irodalom

- Dr. Lám J, Rózsa E, (2011) *Gyógyszerelési hibák direkt megfigyeléses vizsgálata-pilot*
- M. E. Milliken, G. Campbell, (1996) *Mindennapos betegápolás - Az ápolónői hivatás kézikönyve*. Budapest: Medicina
- A fekvő- és járóbetegellátás standardjai, (2014) *Biztonságos gyógyszerelés a fekvőbeteg ellátásban*