

Jó ez nekem? – az akkreditációs standardokkal szerzett első tapasztalatok

XXIX. Betegbiztonsági Fórum

2014. június 12.

- az adott **ellátási formára specifikus standardok szerinti működés** elismerése
- az egészségügyi szolgáltatók **önértékelésén és külső kollegiális felülvizsgálatán** keresztül valósul meg

- időtartam: 2012. december 1 – 2014. november 30.
- standardok kidolgozása gyakorló szakemberekkel
- segédanyagok készítése a standardok alkalmazásához
- pilot intézmények részvétele
- képzések, megbeszélések, egyeztetések...
- felülvizsgálati eljárás kidolgozás alatt
- informatikai fejlesztések
 - NEVES - nemkívánatos eseményekből tanulás
 - PATH - indikátorok
 - BEGÓNIA - gyógyszerészi gondozás
 - BELLA – akkreditáció

- 7 fekvőbeteg, 3 járóbeteg ellátó
- rendszeres közös megbeszélések (2-3 hetente)
 - standardok értelmezése
 - alkalmazás lehetőségei, korlátjai
- munkacsoport megbeszélések
 - pilot intézményekben
 - meghatározott standardok áttekintése
 - legjobb gyakorlatok összegyűjtése
 - munkacsoport tapasztalatainak visszacsatolása

- időtartam: 2012. december 1 – 2014. november 30.
- standardok kidolgozása gyakorló szakemberekkel
- segédanyagok készítése a standardok alkalmazásához
- pilot intézmények részvétele
- képzések, megbeszélések, egyeztetések...
- felülvizsgálati eljárás kidolgozás alatt
- informatikai fejlesztések
 - NEVES - nemkívánatos eseményekből tanulás
 - PATH - indikátorok
 - BEGÓNIA - gyógyszerészi gondozás
 - BELLA – akkreditáció

- nemkívánatos események jelentése és az eredményekből tanulás
- kötelező akkreditációs elem
- tesztelési fázis lezárult, éles működés:
 - esések
 - tűszűrős sérülések
- további 19 adatlap folyamatosan elérhetővé válik

- újabb **felülvizsgálók** bevonása, felkészítése -
 - **pályázati felhívás megjelent**
 - egészségügyi végzettség, ellátói tapasztalat
 - határidő: **június 27.**
 - nyáron e-learning, szeptembertől tantermi képzés
- újabb pályázat **fekvőbeteg és járóbeteg szakellátóknak**
 - TÁMOP 6.2.5/B
 - **pályázati felhívás: július**
 - ingyenes felkészítő program
 - feltétel az akkreditációba való belépés

A BELLA standardjai 1. (fekvő)

	rövid név
1	SZAKMAI FEJLESZTÉSI TERV
2	DÖNTÉSTÁMOGATÁS
3	MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS ÉS MINŐSÉGFEJLESZTÉS
4	A BETEGELLÁTÁS BIZTONSÁGÁT JAVÍTÓ VEZETŐI TEVÉKENYSÉG
5	MŰKÖDÉSI DOKUMENTUMOK KIALAKÍTÁSA ÉS KEZELÉSE
6	HUMÁN ERŐFORRÁS MENEDZSELÉSE
7	ÚJ MUNKATÁRSÁK FOGADÁSA ÉS ALKALMAZÁSA
8	BELSŐ KOMMUNIKÁCIÓ
9	KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓ
10	TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSE
11	TERMÉKEK ÁTVÉTELE, RAKTÁROZÁSA ÉS SELEJTEZÉSE
12	AZ ÉPÍTETT KÖRNYEZET, KÖZMŰRENDSZEREK, ESZKÖZÖK, BERENDEZÉSEK BIZTONSÁGOS MŰKÖDTETÉSE
13	VÁSÁROLT SZOLGÁLTATÁSOK FELÜGYELETE
14	PANASZOK ÉS BEJELENTÉSEK KEZELÉSE
15	KLINIKAI AUDIT TERVEZÉSE ÉS VÉGZÉSE

	rövid név
1	TÁJÉKOZTATÁS AZ ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOKRÓL
2	FEKVŐBETEGEK FOGADÁSA ÉS FELVÉTELE
3	BETEGAZONOSÍTÁS
4	EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ KÉSZÍTÉSE ÉS KEZELÉSE
5	A SZAKMAI ELLÁTÁS HELYI SZABÁLYAINAK KIALAKÍTÁSA ÉS ALKALMAZÁSA
6	FEKVŐBETEGEK ELLÁTÁSA
7	BETEGEK OKTATÁSA ÉS KÉPZÉSE
8	VIZSGÁLATOK ÉS KONZÍLIUMOK RENDJE
9	BIZTONSÁGOS GYÓGYSZERELÉS A FEKVŐBETEGEK ELLÁTÁSÁBAN
10	MŰSZAKOK KÖZÖTTI ÁTADÁS
11	BETEGEK ESÉSÉNEK MEGELŐZÉSE
12	DECUBITUS MEGELŐZÉSE
13	ÉLES VAGY HEGYES MUNKAESZKÖZÖK ÁLTAL OKOZOTT SÉRÜLÉSEK MEGELŐZÉSE, A BALESETEKET KÖVETŐ TEVÉKENYSÉGEK SZERVEZÉSE
14	ÚJRAÉLESZTÉS EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNYBEN
15	HALDOKLÓK ÉS HALOTTAK ELLÁTÁSA
16	FEKVŐBETEGEK ÁTHELYEZÉSE/TOVÁBBUTALÁSA/ELBOCSÁTÁSA
17-24	infekció kontroll, sebészeti ellátás

- az eddig áttekintett standardok érthetősége, értelmezhetősége, relevanciája, fogadtatása;
- a gyakorlati bevezetés és alkalmazás nehézségei, korlátjai, (várható) eredményei;
- a standardok bevezetésének lépései, az alkalmazáshoz szükséges feltételek;
- a tapasztalatokra támaszkodó javaslatok az akkreditációs programba belépni szándékozó intézmények számára.

- Bethesda Kórház - Molnár Gabriella
(prezentáció nélkül)
- OORI – Boros Erzsébet
- Terézváros - Mayer Ákos
- Irgalmasrend - Nagy Erzsébet, Bezsila Katalin,
Stefán Anikó
- kérdések