

# Az akkreditációs program fejlesztésének aktualitásai: vezetési feladatok

XXVI. Betegbiztonsági Fórum

2013. december 5.

# Mai program

- Az akkreditációs program aktualitásai
  - standardok fejlesztése
  - pilot vizsgálat
  - háttéranyagok készítése
  - standardok sablonja és szerkezete
- A gyakorlati bevezetés eddigi tapasztalatai
- A vezetési standardok általános koncepciója
- A betegbiztonság vezetési standard és egy speciális kockázatkezelési standard
- A gyakorlati alkalmazhatóság kérdései

# Nyers standardok kialakítása

- fejlesztés: **gyakorló szakemberek** munkacsoportokban
- észlelt, javítandó **probléma** -> a probléma **oka** -> **megoldási** lehetőségek -> **standard**
- **standard sablon** szerinti kidolgozás
- fogalmi egyeztetés
- rendszerbe foglalás
- folyamatos egyeztetés, tesztelés
- **végleges standardok: pilot végén (2014!)**

# Pilot vizsgálat tevékenységei

- a standardok gyakorlati alkalmazhatóságának vizsgálata;
- felülvizsgálati eljárások relevanciája és gyakorlati megvalósíthatósága;
- az informatikai támogatások tesztelése és finomhangolásban támogatás;
- önértékelési kérdőívek és eljárások tesztelése;
- akkreditációs döntéseket megalapozó kritériumok vizsgálata;
- próba felmérés az elégedettségi vizsgálatok megalapozására
- időtartam 12 hónap

# Háttéranyagok /segédanyagok

- cél a standardok bevezetésének támogatása
- nem felülvizsgálati szempont
- oktatási anyagok, sablonok, folyamatleírások, stb.



# Standardok sablonja és szerkezete

- egységes gondolatmenet szerinti kidolgozás
- logikus felépítés
- a megértés és alkalmazás támogatása
- a standard hitelességének igazolása

# A standard sablon elemei

- Standard címe
  - érvényességi terület, témakör
  - azonosító kód, verziószám, utolsó frissítés dátuma
- **Standard meghatározása**
  - A standard célja
  - A standard alkalmazásának magyarázata
  - Érintett egységek, személyek
- **A standard tartalma**
  - A standard teljesüléséhez szükséges tevékenységek (a standard tartalma részben szereplő tevékenységi lista elemei)
- Kapcsolódó indikátorok
- Kapcsolódó standardok
- Háttér
- Alkalmazott fogalmak
- Referenciák

<p>2. tevékenység</p> <p>Az ellátó intézmény biztosítja az eredményes betegoktatás/-tájékoztató végzéséhez szükséges feltételeket.</p>	<p>Oktatási eszközök, tájékoztató anyagok.</p>
<p>3. tevékenység</p> <p>A hozzátartozók oktatásának/tájékoztatójának módszertanát, az intézmény által kialakított szabályozást rendszeresen oktatják az ellátóknak, valamint első alkalommal az újonnan belépő dolgozóknak.</p>	<p>Oktatási jegyzőkönyv, jelenléti ív.</p> <p>Interjúk.</p>
<p>4. tevékenység</p> <p>Az ellátó intézményben a hozzátartozók oktatása/tájékoztatója a szabályozásban meghatározott esetekben, dokumentáltan megtörténik.</p> <p>4.1. Az érintett ellátó a tájékoztatót/oktatást a lehető legkevesebb külső zavaró tényezőt tartalmazó környezetben, a hozzátartozó igényeinek és perspektívájának figyelembevételével végzi. Ennek során felméri a hozzátartozó befogadóképességét és azonosítja azokat a kérdéseket, amelyekre a hozzátartozó feltétlenül választ vár.</p> <p>4.2. Az érintett ellátó a tájékoztatót/oktatást a hozzátartozó igényeinek felmérése alapján meghatározott céllal végzi.</p> <p>4.3. Az érintett ellátó a tájékoztatót/oktatást a hozzátartozó lehetőségeihez, adottságaihoz igazított módon, csatornán keresztül végzi, különös tekintettel a hozzátartozó egészségügyi állapotára (pl. hallás- vagy látásgyengeség). A tájékoztatót/oktatás során a hozzátartozó befogadóképességének megfelelő fogalmakat, kifejezéseket alkalmaz, azok megfelelő megértését ellenőrzi.</p>	<p>Tájékoztatót/oktatást igazoló dokumentum, amely tartalmazza a tájékoztatót/oktatást végző ellátó, és a hozzátartozó aláírását, valamint a hozzátartozó nyilatkozatát, hogy a tájékoztatót megkapta és megértette.</p> <p>Interjú, megfigyelés.</p>
<p>5. tevékenység</p> <p>Az érintett ellátó az oktatás során elsajátítandó manuális technikákat megfelelő módon, megfelelő eszközök felhasználásával végzi, azok gyakorlására a hozzátartozónak lehetőséget biztosít.</p>	<p>Interjú, megfigyelés.</p>
<p>6. tevékenység</p> <p>Az érintett ellátó a tájékoztatót/oktatás során az alábbi témaköröket minden esetben megfelelő részletességgel érinti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gyógyszerelés (gyógyszer neve, dózisa, adagolás)</li> </ul>	<p>Interjú, megfigyelés.</p>

» szabályozás

» oktatás

működtetés

» (dokumentáció)

» ellenőrzés, fejlesztés



# A tartalmi elemek logikai rendszere

(PDCA: tervezz, hajtsd végre, értékeld, módosítsd)

- szabályozás („SZ”)
- oktatás („O”)
- működési elemek, tevékenységek
- dokumentálás („D”)
- ellenőrzés, fejlesztés („E”)

# A BETEGBIZTONSÁGOT JAVÍTÓ VEZETŐI TEVÉKENYSÉG

- **Sz.1.** A felsővezetés a szervezeti misszióban hangsúlyozza a betegbiztonságot és **kialakítja a kapcsolódó betegbiztonsági programot.**
- **Sz.2.** A felsővezetés létrehozza a betegbiztonságért és annak folyamatos javításáért felelős **munkacsoportot**, meghatározza azon **személyek vagy csoportok körét, feladatait és felelősségét**, akik részt vesznek a betegbiztonsági program működtetésében.

# A BETEGBIZTONSÁGOT JAVÍTÓ VEZETŐI TEVÉKENYSÉG

- **1. működési jellemző:** A felsővezetés olyan **szervezeti célkitűzést**, jövőképet képvisel, amely támogatja a betegbiztonság javítását.
- **2. működési jellemző:** A felsővezetés tevékenységével javítja és folyamatosan fejleszti a szervezet **betegbiztonsági kultúráját**. Ennek demonstrálására **részt vesz** a betegbiztonsággal **összefüggő képzéseken**, elősegíti a **betegbiztonságot javító kezdeményezéseket**, elismerési rendszert hoz létre.

# A BETEGBIZTONSÁGOT JAVÍTÓ VEZETŐI TEVÉKENYSÉG

- **3. működési jellemző:** A felsővezetés **működteti a betegbiztonsági programot**. A program alakulásáról a vezetői megbeszélések **havi rendszerességgel** önálló napirendi pontban foglalkoznak.
- **4. működési jellemző:** A felsővezetés betegbiztonsági problémákkal kapcsolatban a **nyílt kommunikációt** szorgalmazza. Az egyszemélyi felelős keresése és büntetése helyett a hibák alapvető okainak feltárását és a **hibákból való tanulást** tartja fontosnak, ehhez felhasználja a jelentési rendszerből származó információkat. A szervezeti működés kereteit, folyamatait ennek figyelembe vételével alakítja ki.

# A BETEGBIZTONSÁGOT JAVÍTÓ VEZETŐI TEVÉKENYSÉG

- **5. működési jellemző:** A felsővezetés elősegíti és támogatja a **nem kívánatos eseményekre vonatkozó adatgyűjtést** és a betegbiztonsági problémák azonosítását, oki elemzését.
- **6. működési jellemző:** A felsővezetés elősegíti a **hibák feltárását és azok kiküszöbölését**, monitorozza a kezdeményezett intézkedések hatását.
- **7. működési jellemző:** A felsővezetés **visszajelzést küld** a dolgozóknak a betegbiztonsági problémákról, a kapcsolódó programok céljáról, az elért eredményekről és a bevezetett változásokról.

# Betegesések megelőzése

**Sz.1.** A **betegbiztonsági** program **része a betegesések** megelőzését célzó tevékenység.

**Sz.2.** Az egészségügyi szolgáltató szabályozást dolgoz ki a betegesések megelőzése érdekében, melyben meghatározzák:

- a betegesési szempontból **kockázati csoportba** tartozók körét,
- a betegesési **kockázat felmérésének** módszerét,
- a különböző esési kockázatú betegek esetén alkalmazandó, **esést megelőző stratégiát**,
- a bekövetkezett **esések elemzési szempontjait** és gyakoriságát,
- az elemzések eredményeinek **visszajelzési rendszerét**,
- az eredmények **hasznosításának** módját.

# Betegesések megelőzése

- **O.1.** A betegesésekre vonatkozó szabályozás bevezetése, változása, módosítása esetén az **összes érintett személyt**, valamint belépéskor az új munkatársakat **oktatják**.
- **O.2.** A **potenciális veszélyforrások** a munkatársak számára **ismertek**.
- **O.3.** A betegesések megelőzésére vonatkozó **oktatási anyagot** és a szabályozás aktuális verzióját (illetve a legutóbbi módosításokat) folyamatosan **elérhetővé teszik** az érintett személyek számára.

# Betegesések megelőzése

- 1. működési jellemző:** A szabályozásban meghatározott kockázati csoportokba tartozó betegek körében új felvételekor, állapotváltozás esetén **rizikófelmérés** történik, melynek során az esés bekövetkezésének kockázatát vizsgálják.
- 2. működési jellemző:** A betegeknél az esési kockázatnak megfelelő **megelőzési tervet** alkalmaznak. A beteget és/vagy hozzátartozót tájékoztatják a veszélyforrásokról, oktatják az esések elkerülése érdekében elvárt együttműködésről, esetlegesen szükséges segédeszközök helyes használatáról.
- 3. működési jellemző:** Az egészségügyi szolgáltató figyelemmel kíséri az **esések előfordulását**.



# Betegesések megelőzése

- 4. működési jellemző:** A betegesések adataiból származó információk összegyűjtésre és elemzésre kerülnek a vonatkozó szabályozásban meghatározott módon és gyakorisággal. Az elemzéseket **visszajelzik** a felsővezetés és valamennyi érintett dolgozó részére.
- 5. működési jellemző:** Az elemzések eredményei alapján az ezzel megbízott személy(ek) **fejlesztési intézkedéseket javasol(nak)** a felsővezetés felé. Az elfogadásra került fejlesztési tervekről és teendőkről tájékoztatják az érintett munkatársakat.

# Betegesések megelőzése

- **D.1.** Az alkalmazott betegesést megelőző intézkedéseket a **beteg dokumentációjában** feltüntetik.
- **D.2.** A bekövetkezett **esést** a beteg dokumentációjában **rögzítik**.
- **E.1.** A **szabályozás** alkalmazását **monitorozzák**, szükség esetén **módosítják**.

Kellemes ünnepeket kívánunk!