



Az akkreditációs projekt során szerzett tapasztalataink



Boros Erzsébet dr , Bódi Mariann, Csépleő Viktória, Öry Csilla

Amiről szó lesz: (a projekt vezetőinek kérése)

- Az eddig áttekintett standardok érthetősége, értelmezhetősége, relevanciája, fogadtatása
- A gyakorlati bevezetés és alkalmazás nehézségei, korlátjai, (várható) eredményei
- A standardok bevezetésének lépései, az alkalmazáshoz szükséges feltételek
- A tapasztalatokra támaszkodó javaslatok az akkreditációs programba belépni szándékozó intézmények számára

Környezet

- Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet
- Semmelweis Egyetem Rehabilitációs Tanszéki Csoportja
- Rehabilitációs Szakmai Kollégium
- ORFMMT
- Rehabilitáció folyóirat szerkesztősége
- Rehabilitációért Alapítvány

OSZTÁLY	ÁGYSZÁM
AKTÍV	
Ortopédiai Osztály	20
Amputációs sebészeti Osztály	20
REHABILITÁCIÓS	
Szeptikus Rehabilitációs osztály	40
Hemiplégia Rehabilitációs Osztály	40
Agysérültek Rehabilitációs Osztálya	40
Baleseti Mozgássérültek Rehabilitációs Osztálya	40
Gerincvelősérültek Rehabilitációs osztálya	40
Vegyes Profilú Mozgásszervi Rehabilitációs Osztály	40
Agysérültek Rehabilitációs Osztály Kómarészlege	8
Gerincvelősérültek Rehabilitációs Osztály Tetraplég Betegek Korai Rehabilitációs Részlege	12
Nappali Kórház	28
Pszichoszomatikus és Pszichoterápiás Rehabilitációs Osztály	60+30

KÖZPONTI BETEGELLÁTÓ EGYSÉGEK

Ergoterápia

Hydro- és ***sportterápia***

Fizioterápia

Aneszteziológia

Ortopéd műszerész műhely

Központi Gyógyszertár

Dietetikai Szolgálat

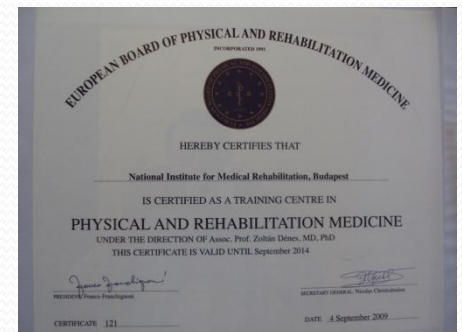
DIAGNOSZTIKA

Radiológiai diagnosztika

Laboratórium

Előzmények 1.

- Minőségügy – jelentős múlt
 - Kezdet 1992 – Minőségügyi csoport, indikátorok alkalmazása, betegelégedettség mérése, kórlaprevízió,
 - Auditok kialakítása, Küldetési Nyilatkozat, ápolói terhelés mérése stb.
- Bekapcsolódás országos minőségügyi programokba
 - PATH, NEVES
 - Nemzetközi programokba lépés
 - UEMS program akkreditáció
 - Nemzetközi rehabilitációs oktató kórház



DE: nincs tanúsítás

Előzmények 2.

- 2013 – felső vezetés jelentős megújulása
 - tavasz - gazdasági igazgató
 - November – főigazgató
 - 2014 új jogász, pénzügyi vezető, élelmezésvezető
- Osztályok vezetése stabil, összeszokott
- Utóbbi években orvos-és szakdolgozói létszám bővült
- Dolgozók – változás igénye

TÁMOP 6.2.5.

- Indulás – 3 fő - Bódi Mariann, Csépleő Viktória, Boros Erzsébet
- Intézeti kordinátor - Boros Erzsébet, Öry Csilla
- Intézeti munkacsoport - 30 fő
 - Széles körből – csaknem minden osztály, különböző képzettségű dolgozói csoportok

Standardok értelmezése

- Módszer: rendszeres csoportos megbeszélés, véleményezés
- Többnyire érthető, de számos visszajelzést adtunk
- Releváns - bizonyíték: számos standardnak megfelelést biztosító szabályzás vagy működési gyakorlat korábban már kialakításra került – sok esetben pontosítás szükséges

Standardok fogadtatása

- Többnyire pozitív (meglepetés)
 - Segítségként való értelmezés – gazdasági részleg
 - Szervezeti működés javításának eszköze – főigazgató
 - Nagyobb támogatás – szakdolgozói körből (de: alacsony orvoslétszám, jelentős hiányok)
 - Érdeklődés, segítőkészség – rejtett energiák megmozdulása (informatika, gazdasági részleg, ápolók, orvosok)
 - Fenntartások, napi gyakorlattól való külön értelmezés – gyógyszerterápiás bizottság (de együttműködő szándékkal)

A gyakorlati bevezetés nehézségei

- ??
- A folyamat kellős közepén tartunk
 - Eddig is sok munka (megbeszélések, munkák tervezése)
- Még nagyon sok munka van hátra
- Legnehezebb (lesz): Dolgozók széles körében megismertetés, képzések
- Szoros határidők
- Kevés dolgozó, túlterheltség

Mit vártunk? Projekt indítás (2014. február)

Mit tapasztaltunk?

- Folyamat alapú szemlélet, szakmaiság – számos folyamat átgondolásra került
- A valós működés vizsgálata - remélhető
- Napi szintű gyakorlati hasznot jelentsen – már vannak jelei (gyógyszerlista, helyettesítés, szabályzatok megújítása, újak készítése, jogszabályok megismerése, felfrissítése).
- Segítség legyen a vezetésnek és a dolgozóknak is - a vezetés segítségnek érzi – a dolgozók véleményét széles körből még nem tudjuk
 - (a betegellátási folyamatok szervezése, működés hatékonysága, humánerőforrás jobb felhasználása révén az ellátás minőségének és a betegbiztonságnak a javítása) - **Betegbiztonság előtérbe helyeződött**

Mit vártunk, mit tapasztaltunk?

- Egységes működés kialakítását támogassa –
intézeti protokollok, működési rendek
egységesítése folyamatban
- További tanulás lehetősége – felülvizsgálóknak –
már eddig is sokat tanultunk
- Ne jelentsen túlzott megterhelést ??
- Ne igényeljen jelentős kiadásokat – **nem jelent**
- Perspektíva, érdekeltség fenntartása (?) - **reménykedünk**
 - A korábban bevezetett minőségügyi folyamatok tartósan működnek

Bónus

- Felülvizsgálók: Számos más kórház gyakorlatának megismerése
- Jó kollegiális kapcsolatok szerzése
- unatkozni nincs időnk ☺

- Kórházon belül
 - Intézeti dolgozók jobb megismerése, közösség újrászerveződése
 - Egységes gondolkodás alakulása
 - Csapatszellem erősödése – egyes területek közeledése
 - Rejtett energiák megmozdítása, eddig nem ismert képességek felismerése

Javaslatok belépni szándékozóknak

- Néhány fő összeszokott csapat – a projekt lelke
- További segítők megnyerése – széles körből
- Folyamatos stimulálás, képzés (több fórumot kihasználva – dolgozói értekezletek, tudományos ülések, bizottsági munkák, napi munka kapcsán bárhol, formális standard-értekezletek)
- Konkrét segítség adása egyes munkacsoportoknak
- Kulcsfontosságú: felső vezetés támogatásának megnyerése (tevéleges részvétele)
- Résztvevők munkájának legalább jelképes elismerése