

A BETEGBIZTONSÁGOT JAVÍTÓ VEZETŐI TEVÉKENYSÉG

NEVES Betegbiztonsági Fórum
2013. december 5.

A STANDARD BEMUTATÁSA

- Meghatározás:
 - A felsővezetés tevékenységével hozzájárul a betegek biztonságának javításához.
- Cél:
 - A betegbiztonság növelése a vezetői tevékenységen keresztül.
- A standard alkalmazásának magyarázata

A STANDARD TARTALMA

A standard teljesüléséhez szükséges tevékenységek (a standard tartalma részben szereplő tevékenységi lista elemei)	
	Sz.1. A felsővezetés a szervezeti misszióban hangsúlyozza a megbiztonságot és kialakítja a kapcsolódó megbiztonsági programot.
	Sz.2. A felsővezetés létrehozza a megbiztonságért és annak folyamatos javításáért felelős munkacsoportot, meghatározza azon személyek vagy csoportok körét, feladatait és felelősségét, akik részt vesznek a megbiztonsági program működtetésében.
	1. működési jellemző: A felsővezetés olyan szervezeti célkitűzést, jövőképet képvisel, amely támogatja a megbiztonság javítását.
	2. működési jellemző: A felsővezetés tevékenységével javítja és folyamatosan fejleszti a szervezet megbiztonsági kultúráját. Ennek demonstrálására részt vesz a megbiztonsággal összefüggő képzéseken, elősegíti a megbiztonságot javító kezdeményezéseket, elismerési rendszert hoz létre.
	3. működési jellemző: A felsővezetés működteti a megbiztonsági programot. A program alakulásáról a vezetői megbeszélések havi rendszerességgel önálló napirendi pontban foglalkoznak.
	4. működési jellemző: A felsővezetés megbiztonsági problémákkal kapcsolatban a nyílt kommunikációt szorgalmazza. Az egyszemélyi felelős keresése és büntetése helyett a hibák alapvető okainak feltárását és a hibákból való tanulást tartja fontosnak, ehhez felhasználja a jelentési rendszerből származó információkat. A szervezeti működés kereteit, folyamatait ennek figyelembe vételével alakítja ki.
	5. működési jellemző: A felsővezetés elősegíti és támogatja a nem kívánatos eseményekre vonatkozó adatgyűjtést és a megbiztonsági problémák azonosítását, oki elemzését.
	6. működési jellemző: A felsővezetés elősegíti a hibák feltárását és azok kiküszöbölését, monitorozza a kezdeményezett intézkedések hatását.
	7. működési jellemző: A felsővezetés visszajelzést küld a dolgozóknak a megbiztonsági problémákról, a kapcsolódó programok céljáról, az elért eredményekről és a bevezetett változásokról.

A TARTALMI RÉSZ SZABÁLYOZÁSI ELEMEI

- **Sz.1.** A felsővezetés a szervezeti misszióban hangsúlyozza a betegbiztonságot és kialakítja a kapcsolódó betegbiztonsági programot.
- **Sz.2.** A felsővezetés létrehozza a betegbiztonságért és annak folyamatos javításáért felelős munkacsoportot, meghatározza azon személyek vagy csoportok körét, feladatait és felelősségét, akik részt vesznek a betegbiztonsági program működtetésében.

- **1.)** A felsővezetés olyan szervezeti célkitűzést, jövőképet képvisel, amely támogatja a betegbiztonság javítását.
- **2.)** A felsővezetés tevékenységével javítja és folyamatosan fejleszti a szervezet betegbiztonsági kultúráját. Ennek demonstrálására részt vesz a betegbiztonsággal összefüggő képzéseken, elősegíti a betegbiztonságot javító kezdeményezéseket, elismerési rendszert hoz létre.

MŰKÖDÉSI JELLEMZŐK II.

- **3.)** A felsővezetés működteti a betegbiztonsági programot. A program alakulásáról a vezetői megbeszélések havi rendszerességgel önálló napirendi pontban foglalkoznak.
- **4.)** A felsővezetés betegbiztonsági problémákkal kapcsolatban a nyílt kommunikációt szorgalmazza. Az egyszemélyi felelős keresése és büntetése helyett a hibák alapvető okainak feltárását és a hibákból való tanulást tartja fontosnak, ehhez felhasználja a jelentési rendszerből származó információkat. A szervezeti működés kereteit, folyamatait ennek figyelembe vételével alakítja ki.

MŰKÖDÉSI JELLEMZŐK III.

- **5.)** A felsővezetés elősegíti és támogatja a nem kívánatos eseményekre vonatkozó adatgyűjtést és a megbiztonsági problémák azonosítását, oki elemzését.
- **6.)** A felsővezetés elősegíti a hibák feltárását és azok kiküszöbölését, monitorozza a kezdeményezett intézkedések hatását.
- **7.)** A felsővezetés visszajelzést küld a dolgozóknak a megbiztonsági problémákról, a kapcsolódó programok céljáról, az elért eredményekről és a bevezetett változásokról.