



XIV. BETEGBIZTONSÁGI FÓRUM 2011. június 2.

Programvezetők:
dr. Belicza Éva
dr. Lám Judit

NEVES – hírek



- **Tűszűrásos sérülések jelentési felülete**
 - Nyilvánossá tétel: **2011. június 3.**
 - Cél: okok és hozzájáruló tényezők feltárása, elemzése, ezek kezelésével a sérülések megelőzése
 - Azonnali adatfeldolgozás és visszajelzés intézményi- és országos szinten
 - Regisztráció: neves@emk.sote.hu
- **NEVES Program kérdőív**
 - Cél: program fejlesztése a résztvevők elvárásainak, véleményének, javaslatainak megfelelően
 - Kitöltési idő: 10-15 perc
 - Kérdések: Fórum, honlap, jelentési rendszer
- **Kézhigiénés compliance oktatás: 2011. szeptemberben**



BETEG-EGYÜTTMŰKÖDÉS BETEGOKTATÁS, -KÉPZÉS JELENTŐSÉGE AZ ELLÁTÁS BIZTONSÁGÁNAK NÖVELÉSÉBEN

XIV. BETEGBIZTONSÁGI FÓRUM
2011. június 2.



Kérdésfelvetés

- Mi a probléma?
- Mik az okai?
- Mit kell tennünk?



Mi a probléma?



- A betegek az orvosi, ápolási utasításokat gyakran nem tartják be, az ellátásukra vonatkozó döntésekbe nehezen vonhatók be
- A társadalom 59%-ának megítélése szerint a betegek „elég gyakran” vagy „nagyon gyakran” részben felelősek az ellátásuk során őket érő hibák bekövetkeztében.*
- Az alacsony egészségre vonatkozó műveltség (literacy) komolyan fenyegeti a betegbiztonságot, hozzájárul a félreértéshez, téves kommunikációhoz, hibákhoz, a kórházi felvételekhez és a hosszabb kórházi ellátáshoz, gyengébb egészségi eredményhez, és magasabb egészségügyi kiadásokhoz**

*Int J Qual Health Care, 2004; 16: 449-507

**Healthcare Quarterly, Special Issue, 2008.



Mik az okai?



- a felnőtt amerikaiak 43%-a képtelen elolvasni, megérteni, és alapvető egészségi információk alapján cselekedni*
- a betegoktatás gyakorlata nem alakult ki
- kommunikációs gyengeségek
- az ellátók ismerik, az ellátott betegek mennyit tudnak saját betegségükről, és mennyire értik meg az átadott információt

*Healthcare Quarterly, Special Issue, 2008.



Mit kell tennünk?



- Probléma alapos áttekintése, elemzése
- Legjobb gyakorlatok megismerése, adaptálása és alkalmazása
- Rövid, közérthető, könnyen alkalmazható eszközök kidolgozása és alkalmazása, példák:



Ask your doctor, nurse or pharmacist...

zÓ



1

What is my health problem?

2

What do I need to do?

3

Why do I need to do this?


It's Safe to Ask About Your Medications

Share your medication list with your doctor, nurse and pharmacist. Carry this card with you at all times!

EMERGENCY RESPONSE INFORMATION	NAME _____ Manitoba Health Registration #/N# _____ Personal Health ID #/ (9 numbers): _____ Medical Plan # (e.g. Blue Cross) _____	Family Doctor's Name : _____ Phone _____ Emergency Contact _____ Phone _____ Pharmacy Name _____ Completed Health Care Directive <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	Medical History <input type="checkbox"/> Diabetes <input type="checkbox"/> High blood pressure <input type="checkbox"/> Heart disease <input type="checkbox"/> Breathing problems <input type="checkbox"/> Other Medical problems (list below) _____ My allergies or bad reactions to medications _____
	LIST ALL MEDICATIONS THAT YOU TAKE, INCLUDE HERBAL MEDICINE AND VITAMINS.		
	Update your list by crossing out old medication and adding new ones!		

Medication name	Strength	How Much	How Often	Date Started	Stopped	Reason for taking	Who prescribed
Example: My drug	20 mg	1 tablet	2 times a day	May 1, 2008		Blood pressure	Dr. Doe Dr. Tremblay

If you have questions call your pharmacist or the Manitoba Information Line for Everyone at 1-800-432-1960 (toll free) and ask for M.I.L.E. or ext 6493.



<p style="text-align: center;">MEDICATION HISTORY SCRIPT</p> <p>Allergies</p> <ul style="list-style-type: none"> Do you have an allergy to or avoid any medications due to side effects? What type of reaction do you have? <p>Prescription Medications</p> <ul style="list-style-type: none"> What prescription medications do you take on a regular basis? When do you take them? <p>Non-prescription Medications</p> <ul style="list-style-type: none"> What non-prescription over-the-counter medications do you take on a regular basis? When do you take them? <p>Herbals, Supplements, Vitamins</p> <ul style="list-style-type: none"> What herbal, natural or homeopathic remedies do you take? What vitamins or minerals do you take? When do you take them? 	<p style="text-align: center;">ADDITIONAL QUESTIONS</p> <p>Do you use any:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eye drops Nose sprays Puffers (inhalers) Medicated lotions or creams Medicated patches <p>Do you receive any:</p> <ul style="list-style-type: none"> Needles (injections) Samples from the doctor's office Study medications <p>Do you take any medication on a regular basis for:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sleep Your stomach Your bowels Pain <p>Did you or your doctor recently change or stop any of your medication?</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Mai program



- Molnár Márk – orvos-közgazdász
- Bittner Nóra - onkológus
- Betegszervezet képviselőiben:
 - Vargáné Parti Judit,
 - Sintár Éva

