



EGY JÁRÓBETEG-SZAKELLÁTÓ TAPASZTALATAI

Terézváros



1699 – Vorstadt

1733 – Felső-Külváros

1777 – Terézváros

1882 – Terézváros (Erzsébetváros)

1930 – Terézváros (XIII. és XIV. ker.)



A Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat

1387 szakorvosi óra

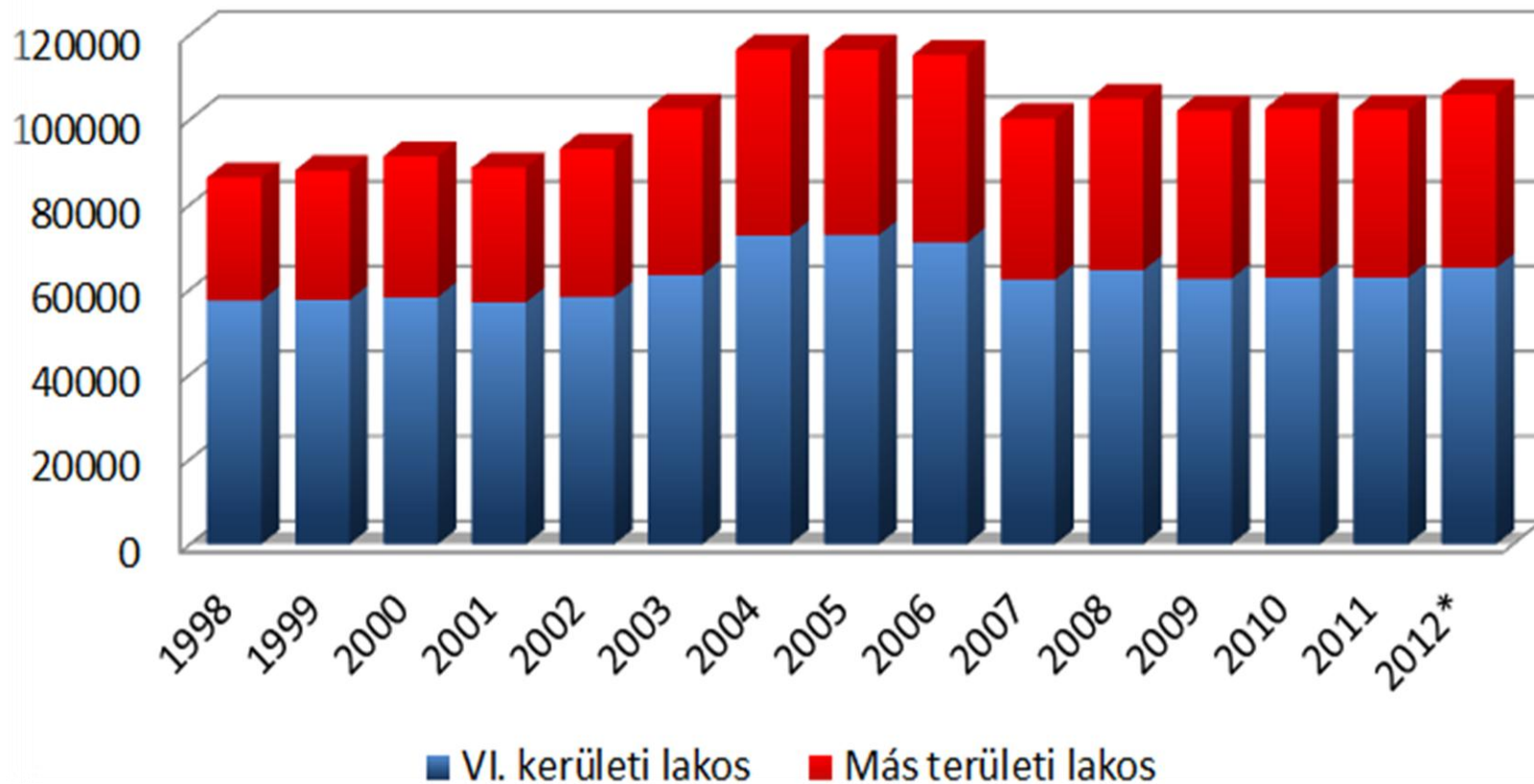
251 nem szakorvosi óra

megnevezés	életkor	felújítási év	megjegyzés:	terület
1. TESZ Bp. 1074 csengery u. 25	27		önálló ép.	4970
2. Védőnői Szolgálat Bp. VII. Izabella u. 42.	113	1967	lakóházban van	159
3. Ifjúsági fogászat: Bi. VI. Teréz krt. 27. I/1.	126	1992	lakóházban van	214
4. Pszichiátriai gondozó Bp. 1074 Csegerly u. 30.	162	nincs adat	lakóházban van	100
5. Tüdőszűrő-gondozó Bp. VI. Vörösmarty u. 47/b.	nincs adat	2003	önálló ép.	443

- Bőrgyógyászat
- Fizioterápia és gyógytorna
- Foglalkozás-egészségügy
- Fül-orr-gégészet
- Ideggyógyászat
- Kardiológia
- Laboratórium
- Nőgyógyászat
- Onkológia
- Ortopédia
- Pszichiátria
- Reumatológia
- Röntgen és UH
- Sebészet
- Szájsebészet
- Szemészet
- Tüdőgyógyászat
- Urológia

A Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat

Ellátott betegek száma 1998-2012



Akkreditáció előzményei

- ISO-tanúsítás közel 10 éve
- Aktív belső auditorok
- Vezetői elkötelezettség
- Stabilitás
- Stratégia
- Kitörési, fejlődési lehetőség

Jelenlegi állás

- Belső munkacsoport
- Vezetői megbeszélések, főorvosi értekezlet
- Szakértői-tanácsadói megbeszélés
- Hatásvizsgálat
- Áttekintett/értékelt standardok
- Új szabályozók
- Új működési elemek

Relevancia, értelmezhetőség

- Ambuláns ellátás vs. Kórházi ellátás
 - Rövid orvos-beteg kontaktidő
 - Kevesebb konzultációs lehetőség
 - Nagyobb betegforgás
 - Szakrendelő nem előkészítő és nem utógondozó!
- Ellátásai folyamatok összetettsége, tagoltsága
 - Konzultáció, gyógyszerelés
 - Standard Kézikönyv?

Bevezetés

- Nem standardot vezetünk be, hanem annak megfelelő gyakorlatot
 - Munkacsoportos értelmezés, összevetés meglévő gyakorlattal, szabályozókkal
 - Szabályozás/Újraszabályozás (Irány- és határokijelölés)
 - Gyors és teljeskörű belső kommunikáció
 - Képzés
 - Motiválás

Tapasztalatok

- Következetesség, elkötelezettség!
- Jó munkatársak!
- Gyors ültetés és hosszabb érlelési idő
- Tanácsadás hatékonysága?
- Felülvizsgálati gyakorlat?
- Szabályozók
 - Jogi aspektus
 - Felülvizsgálati aspektus
 - Fejlődési aspektus