STRUKTURÁLT BETEGOKTATÁS BEVEZETÉSE ÉS MINŐSÉGFEJLESZTÉSE DIABETOLÓGIAI OSZTÁLYON

DR. TURBUCZ PIROSKA

NEVES BETEGBIZTONSÁGI FÓRUM
2015

A SZERVEZETI EGYSÉG BEMUTATÁSA

PEST MEGYEI FLÓR FERENC KÓRHÁZ

I.BELGYÓGYÁSZAT

FEKVŐBETEG OSZTÁLY

24 ágy

Terület: 800000 lakos
Ellátott beteg:1045/2013

Cukorbeteg : 80-90%

Tervezett felvétel: 50%

DIABETES AMBULANCIA

Ellátott beteg

5897/2013

DIÉTETIKAI AMBULANCIA

Ellátott beteg:

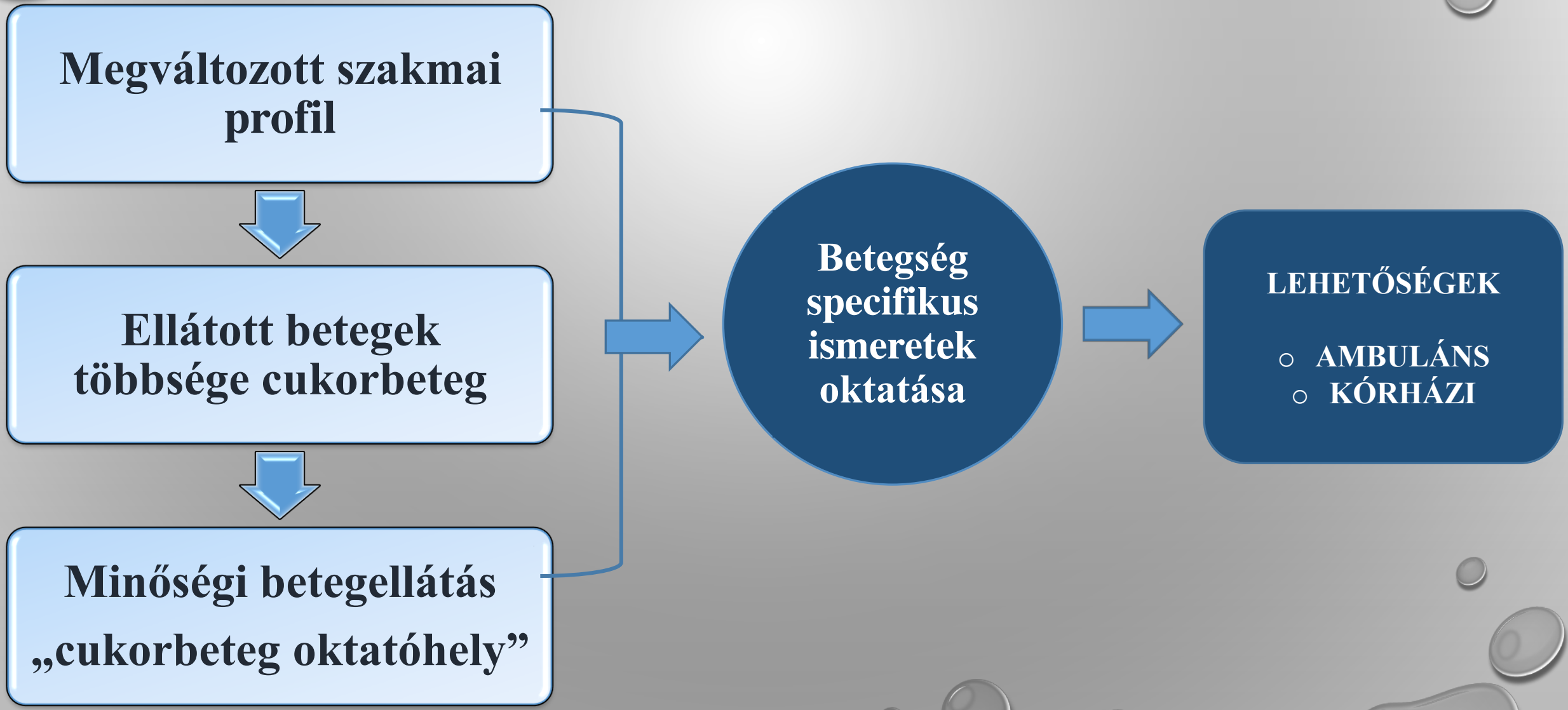
98/2013

ENDOKRIN AMBULANCIA

Ellátott beteg

4367/2013

A PROBLÉMA MEGHATÁROZÁSA - MEGOLDÁSI LEHETŐSÉGEK



A PROJEKT CÉLJA

- **CUKORBETEGEK „BETEGSÉG –SPECIFIKUS” ISMERETEINEK MEGALAPOZÁSA STRUKTURÁLT EDUKÁCIÓS PROGRAM LÉTREHOZÁSÁVAL AZ I. BELGYÓGYÁSZATI OSZTÁLYON**

  (PROJEKT A)

- **A MÁR KIALAKÍTOTT OKTATÁSI RENDSZER LEGALÁBB EGY ÉVEN ÁT TARTÓ FOLYAMATOS MŰKÖDTETÉSÉT KÖVETŐEN EREDMÉNYESSÉG FELMÉRÉSE, A RENDSZER MINŐSÉGFEJLESZTÉSE, (PROJEKT B)**

FELHASZNÁLT ELEMZÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI ESZKÖZÖK

OKTATÁSI RENDSZER LÉTREHOZÁSA EREDMÉNYESSÉGÉNEK FELMÉRÉSE

- ERŐTÉR ELEMZÉS, GANTT - DIAGRAM KÉSZÍTÉSE
- EREDMÉNYESSÉG FELMÉRÉSE: AZ OKTATÁSBAN RÉSZESÜLT BETEGEK ANYAGCSERE ÁLLAPOTÁNAK JELLEMZÉSE EGY ÉV ELTELTÉVEL A MÉRT HBA1C ÉRTÉK ALAPJÁN

MINŐSÉGFEJLESZTÉS: A CSOPORTOS OKTATÁS RÉSZVÉTELI ARÁNYÁNAK JAVÍTÁSA

- OK-HATÁS DIAGRAM A GYÖKÉR OKOK FELTÁRÁSÁRA,
- MEGOLDÁSI JAVASLATOK SÚLYOZÁSA PRIORITÁSI MÁTRIX HASZNÁLATÁVAL,
- AZ ADOTT PROBLÉMA MEGOLDÁSÁRA INDIKÁTOR KÉPZÉS

A PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSA,ÜTEMTERV

FELADAT	2013 okt	2013 nov	2013 dec	2014 okt	2014 dec
Szakdolgozók oktatása	projekt vezető külsős előadók				
Munkacsoport kialakítása, motiváció	projekt vezető				
Oktatók személyének, időkeretek meghatározása		projekt vezető			
Oktatás módszertanának kialakítása		projekt vezető team			
Technikai feltételek biztosítása		projekt vezető			
Specifikus dokumentáció létrehozása			projekt vezető		
Folyamatos működtetés			team	team	team
Minőségfejlesztés				team,projekt vezető	team,projekt vezető
Projekt jelentés					projekt vezető

EREDMÉNYEK- PROJEKT A

OKTATÁSI RENDSZER LÉTREHOZÁSA, EREDMÉNYESSÉG FELMÉRÉSE

A PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSA I.

FELADAT
Motiváció,munkacsoport kialakítása
Szakdolgozók oktatása
Oktatók személyének, időkeretek meghatározása
Oktatás módszertanának kialakítása
Technikai feltételek biztosítása
Specifikus dokumentáció létrehozása
Folyamatos működtetés

Támogató erők	Visszahúzó erők
Motiváltság a minőségi betegellátásra	Új ismeretek elsajátítása
Szakápolók szakmai tudása	Kommunikációs készség hiánya
Szakmai sikeresség	Érdektelenség
Egymásra épülő oktatási anyag	Ellenállás az újítások tekintetében
Kompetencia szintek tisztázása	Túlterheltség
Szakmai konferenciákon való részvétel	Anyagi juttatás nincs az oktatási feladat elvégzésért

A PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSA II.

FELADAT
Motiváció,munkacsoport kialakítása
Szakdolgozók oktatása
Oktatók személyének, időkeretek meghatározása
Oktatás módszertanának kialakítása
Technikai feltételek biztosítása
Specifikus dokumentáció létrehozása
Folyamatos működtetés

PEST MEGYEI FLÓR FERENC KÓRHÁZ
2143 Kistarcsa, Semmelweis tér 1. Tel.: 06-28-506-600
I. Belgyógyászat

BETEGOKTATÁSI LAP

Beteg neve: .....

TAJ: .....- .....- ..... **Dg:**.....

Az oktatás célja	Az oktatást végző személy aláírása	Dátum 20 … év
1. Felvilágosítás az alapbetegségről, annak kezelési lehetőségéről, szövődményekről, várható kimenetelről		
2. Életmódi tanácsok ismertetése		
3. Gyógyszerek szedésével kapcsolatos tudnivalók ismertetése		
4. Diétás oktatás véralvadás-gátló kezelés során		
5. Önellenőrzés megtanítása: Vérnyomásmérés, vérnyomásnapló vezetése		
6. Önellenőrzés megtanítása: Vércukor önellenőrzés, vércukor napló vezetésének megtanítása		
7. Ön-injekciózás megtanítása		
8. Diétás oktatás cukorbetegségben , diétás napló használata		
9. Hipoglikémia tüneteinek, elhárításának ismertetése		
10. Inzulin adag módosítása fiziaki tevékenység során cukorbetegségben		
11. Lábápolási tanácsok cukorbetegeknek		
12. Hasznos tanácsok cukorbetegség szövődményeinek elkerülésére		
13. Egyéb:		

....
Beteg aláírása Kezelőorvos aláírása

Dátum: 20..... év ..... hó ..... nap

PEST MEGYEI FLÓR FERENC KÓRHÁZ

Diétás napló

Beteg neve: **TAJ:** **Kórterem:**

Diagnózis: **Kezelőorvos:**

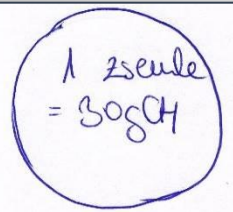
Elrendelt diéta (időpont/gr CH):

	Étrend	Szénhidrát-tartalom	Megjegyzés
Reggeli			
Tízórai			
Ebéd			
Uzsonna			
Vacsora			
Utóvacsora			

Ellenőrizte:

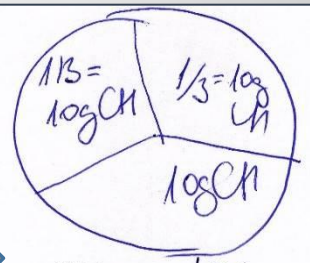
(Diétetikus/szakápoló/ kezelőorvos)

I.BEL01-01/2012.01.23



PEST MEGYEI FLÓR FERENC KÓRHÁZ

Diétás napló



Beteg nev [redacted] **Kórterem:** 101

Diagnózis: 2 típ-diab mell. **Kezelőorvos:** TURSICS

Elrendelt diéta (időpont/gr CH): 8 – 10 – 13 – 15 – 18 – 20
30 20 50 20 40 20 gCH.

2013.01.18	Étrend	Szénhidrát-tartalom	Megjegyzés
Reggeli 8-7	1 zsemle vaj szalámi	30	
Tízórai 10-11	1/3 zsemle 2dl joghurt	10 20 CH	
Ebéd	kaptál-leves Marhapörkölt tarkonya Kovászos uborka	52 CH	
Uzsonna	2 Alma	17g CH	
Vacsora	1 zsemle, vajjal kenyér alma	30 10 40 CH	
Utóvacsora	Abonett 3 Alma	9 10g 15g CH	

Ellenőrizte:

(Diétetikus/szakápoló/ kezelőorvos)

CUKORBETEG OKTATÁSI PROGRAM STRUKTÚRÁJA AZ I. BELGYÓGYÁSZATI OSZTÁLYON

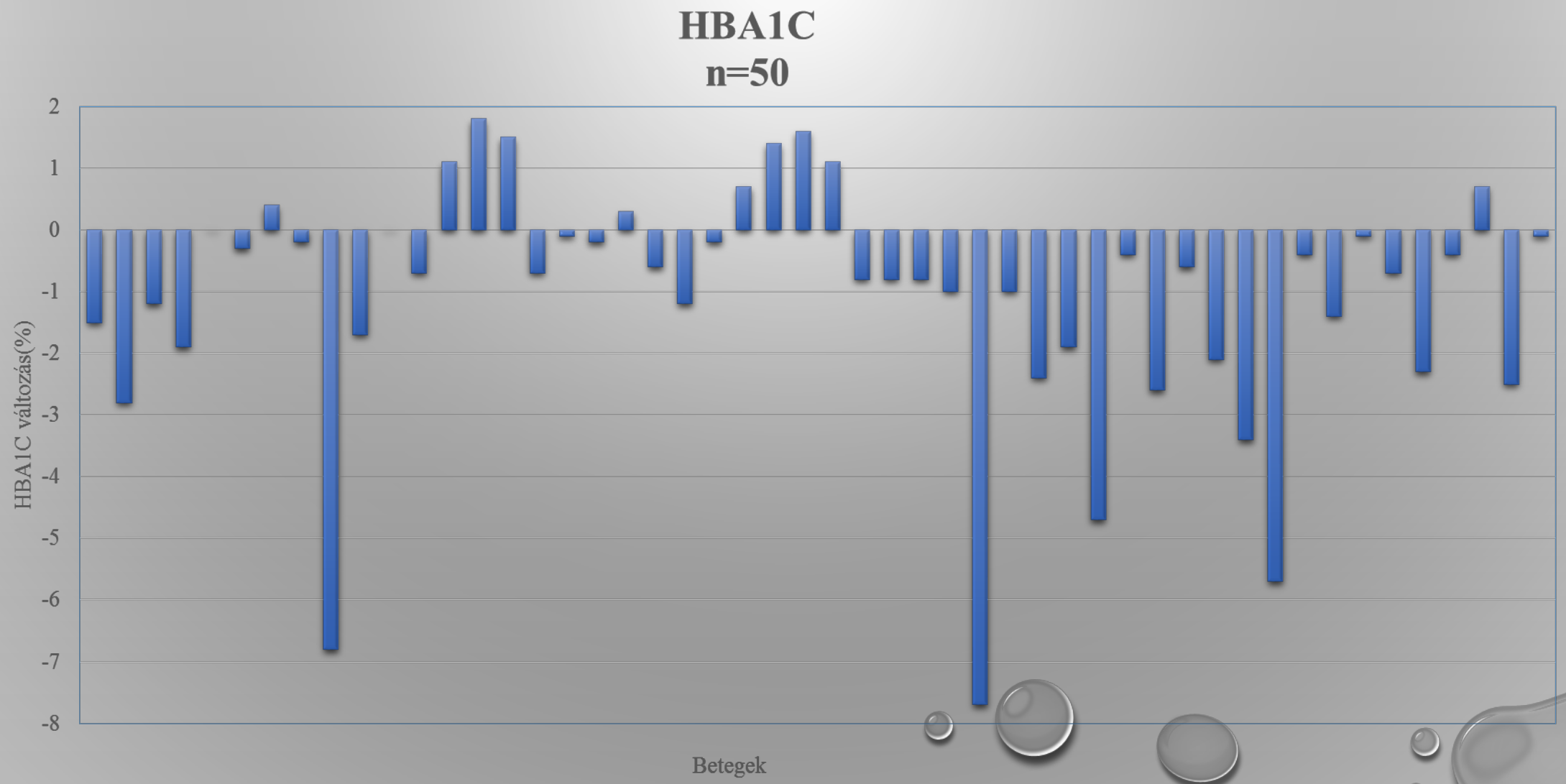
Napok	EGYÉNI OKTATÁS délelőtt		CSOPORTOS OKTATÁS délután	
	Ki oktat?	Téma	Ki oktat?	Téma
1. Felvétel napja	Szakápoló Edukátor	Diétás napló vezetése Önellenőrzés technikája Inzulin beadás technikája	Edukátor	Cukorbetegség fogalma, szövődményei
2.	Diétetikus	Étrend,Szénhidrát tartalom számítása	Edukátor	Hipoglikémia fogalma, felismerése, teendők
3.	Orvos	Inzulin hatásdinamika Önellenőrzés időpontjai	Edukátor	Lábápolás szabályai (szemléltető eszközökkel)
4.	Orvos	Fizikai tevékenység tervezése	Diétetikus	Étrend (szemléltető eszközökkel)
5. Távozás napja	Orvos Szakápoló	„Teszt mozgás”		

EREDMÉNYEK- PROJEKT A

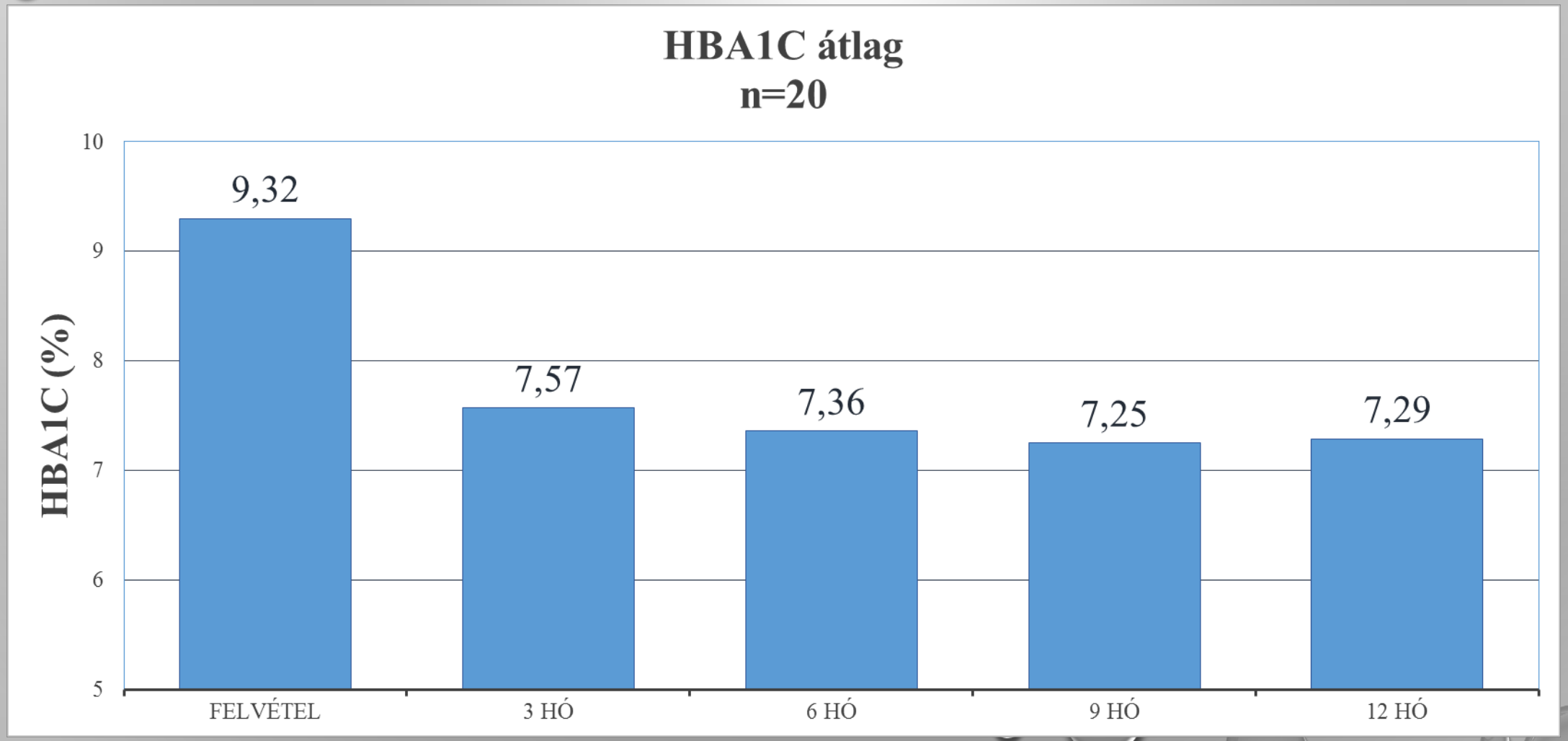
OKTATÁSI RENDSZER LÉTREHOZÁSA, EREDMÉNYESSÉG FELMÉRÉSE

EREDMÉNYEK

HBA1C ÉRTÉKÉNEK VÁLTOZÁSA EGYÉNENKÉNT AZ OKTATÁSI PROGRAMBAN VALÓ RÉSZVÉTELT KÖVETŐ EGY ÉV ALATT



„SZOROSAN GONDOZOTT” BETEGEINK ÁTLAGOS HBA1C ÉRTÉKE AZ OKTATÁSI PROGRAMBAN VALÓ RÉSZVÉTELT KÖVETŐEN



OKTATÁSI RENDSZER MINŐSÉGFEJLESZTÉSE PROJEKT B

- **MILYEN SZÁMBAN VESZNEK RÉSZT BETEGEINK A SZERVEZETT OKTATÁSI PROGRAMBAN?**

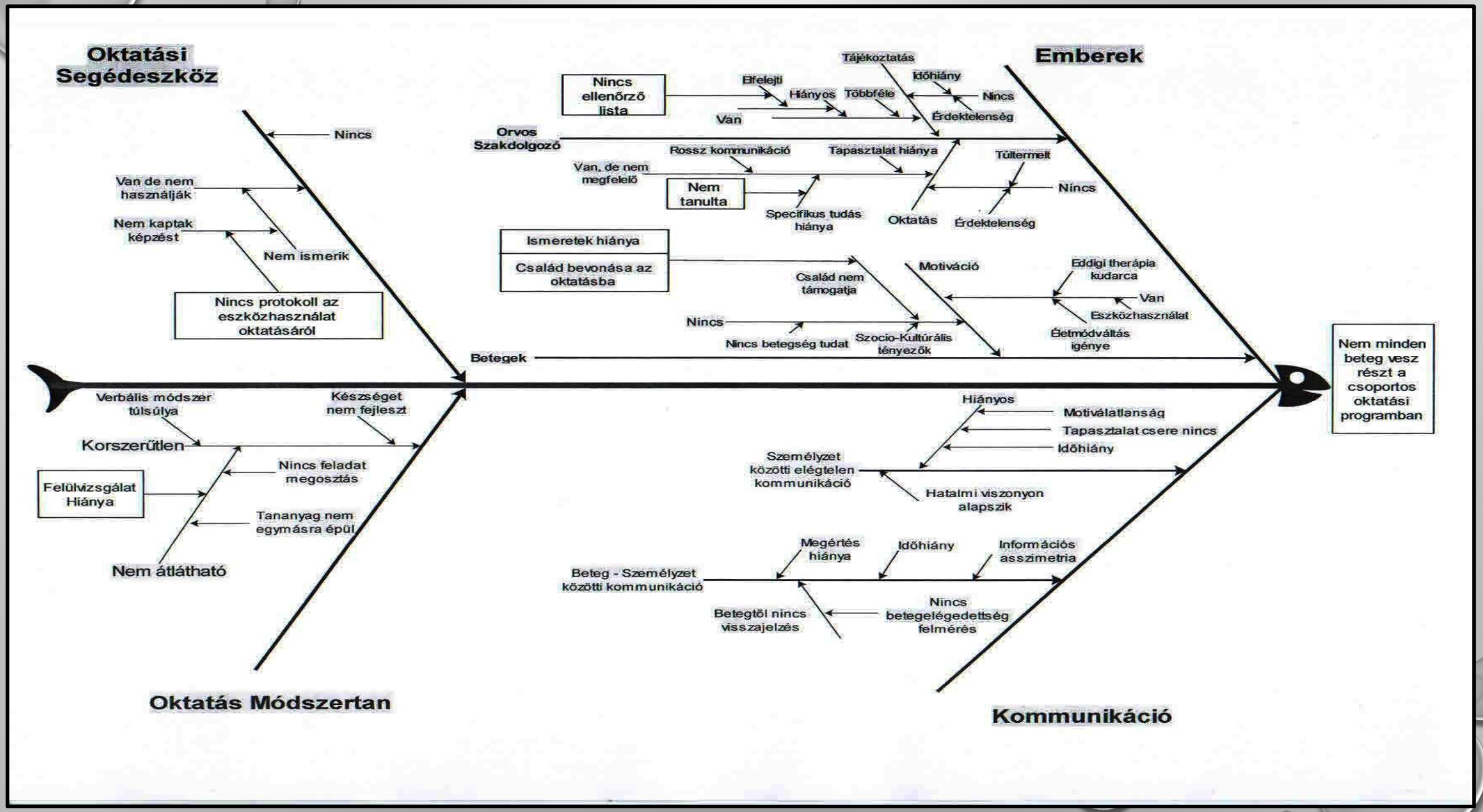
- **EGYÉNI OKTATÁS**

- **CSOPORTOS OKTATÁS**

A KIVÁLASZTOTT MEGOLDANDÓ PROBLÉMA:

<u>A CSOPORTOS BETEGOKTATÁSON VALÓ RÉSZVÉTEL NÖVELÉSE</u>

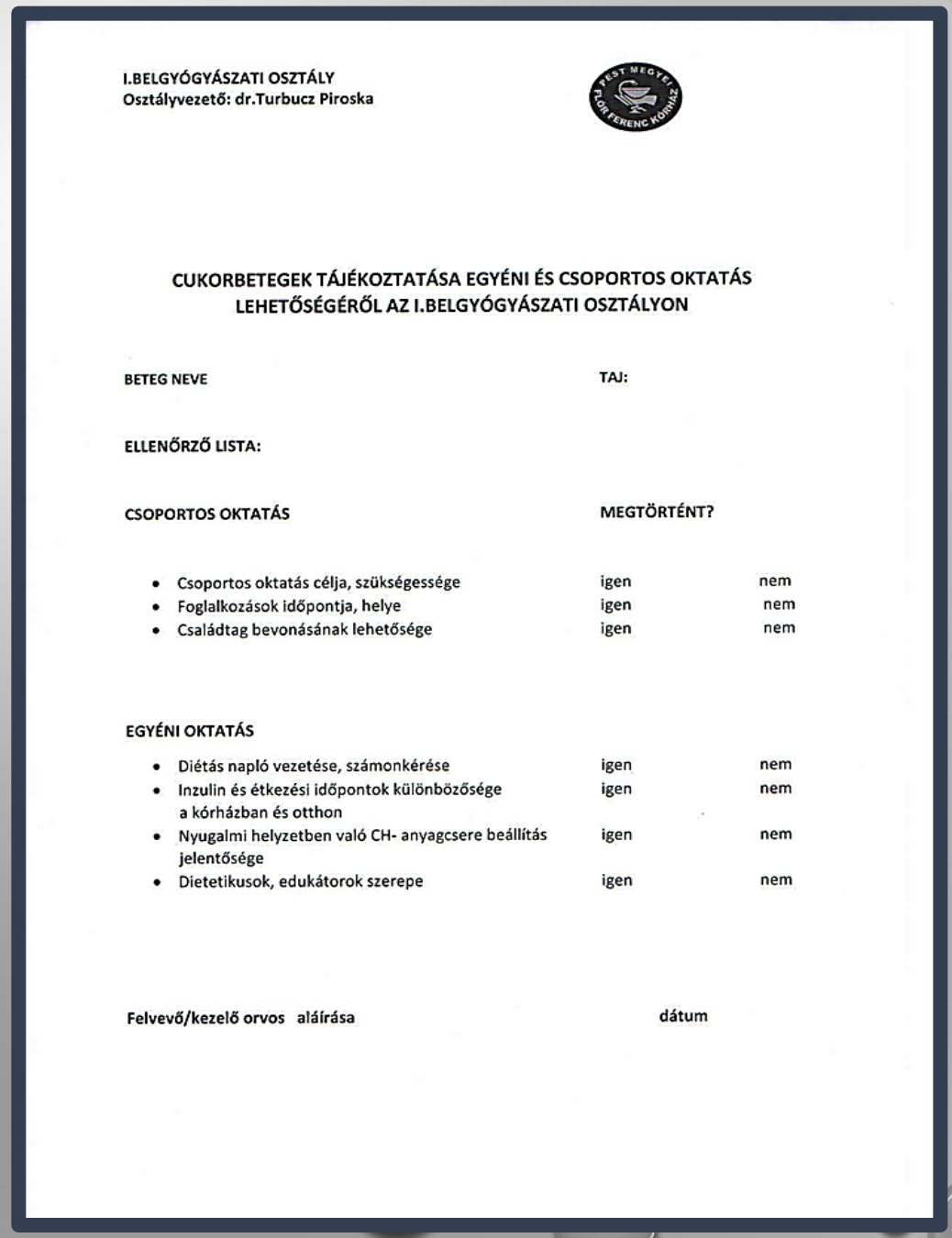
OK – HATÁS DIAGRAM



PRIORITÁSI MÁTRIX

Megoldási javaslat	Munkatársak/ betegek érdeke	Megvalósít-hatóság	Eredmény	Összesen
Ellenőrző lista készítése a beteg tájékoztatásának tartalmi követelményeiről	5	5	5	**125**
Protokoll készítése az oktatási segédeszközök használatához	3	3	2	18
Jelenlegi szakmai anyag felülvizsgálata, egymásra épülő modulokba rendezése	4	4	5	**80**
Családtagok bevonása az oktatásba	5	3	4	**60**
Beteg elégedettség felmérése	5	3	3	45

Megoldási javaslat
Ellenőrző lista készítése a beteg tájékoztatásának tartalmi követelményeiről
Protokoll készítése az oktatási segédeszközök használatához
Jelenlegi szakmai anyag felülvizsgálata, egymásra épülő modulokba rendezése
Családtagok bevonása az oktatásba
Beteg elégedettség felmérése



I.BELGYÓGYÁSZATI OSZTÁLY
Osztályvezető: dr.Turbucz Piroska

PEST MEGYEI FLÓR FERENC KÓRHÁZ

CUKORBETEGEK TÁJÉKOZTATÁSA EGYÉNI ÉS CSOPORTOS OKTATÁS LEHETŐSÉGÉRŐL AZ I.BELGYÓGYÁSZATI OSZTÁLYON

BETEG NEVE TAJ:

ELLENŐRZŐ LISTA:

CSOPORTOS OKTATÁS	MEGTÖRTÉNT?	
• Csoportos oktatás célja, szükségessége	igen	nem
• Foglalkozások időpontja, helye	igen	nem
• Családtag bevonásának lehetősége	igen	nem

EGYÉNI OKTATÁS		
• Diétás napló vezetése, számonkérése	igen	nem
• Inzulin és étkezési időpontok különbözősége a kórházban és otthon	igen	nem
• Nyugalmi helyzetben való CH- anyagcsere beállítás jelentősége	igen	nem
• Dietetikusok, edukátorok szerepe	igen	nem

Felvevő/kezelő orvos aláírása dátum

MINŐSÉGFEJLESZTÉS INDIKÁTOROK

1. INDIKÁTOR:

AZON CUKORBETEGEK ARÁNYÁT MÉRI, AKIK RÉSZT VETTEK A CSOPORTOS OKTATÁSON

- **NEVEZŐ:**
- **AZ OSZTÁLYRA BEKERÜLŐ JÁRÓKÉPES CUKORBETEGEK SZÁMA EGY HÓNAP ALATT**
- **SZÁMLÁLÓ:**

A NEVEZŐ POPULÁCIÓJÁBÓL AZOK, AKIK A CSOPORTOS OKTATÁSON RÉSZT VETTEK LEGALÁBB HÁROM ALKALOMMAL

2. INDIKÁTOR

AZON BETEGEK ARÁNYÁT MÉRI, AKIK DOKUMENTÁLTAN TÁJÉKOZTATÁST KAPTAK KEZELŐORVOSUKTÓL AZ OKTATÁS LEHETŐSÉGÉRŐL

- **NEVEZŐ:**

FELVETT CUKORBETEGEK SZÁMA

- **SZÁMLÁLÓ:**

A NEVEZŐ POPULÁCIÓJÁBÓL AZOK, AKIK DOKUMENTÁLTAN TÁJÉKOZTATÁST KAPTAK

EREDMÉNYEK- PROJEKT B

MINŐSÉGFEJLESZTÉS

EREDMÉNYEK - MINŐSÉGFEJLESZTÉS INDIKÁTOROK

AZON BETEGEK ARÁNYA, AKIK DOKUMENTÁLTAN TÁJÉKOZTATÁST KAPTAK KEZELŐORVOSUKTÓL AZ OKTATÁS LEHETŐSÉGÉRŐL

2014.NOVEMBER	60/62= 96%
2015.MÁRCIUS	59/57= 96%

A CSOPORTOS OKTATÁSON RÉSZT VETT PÁCIENSEK ARÁNYA EGY HÓNAP ALATT

2014.NOVEMBER	65/73= 89%
2015.MÁRCIUS	54/55= 98%