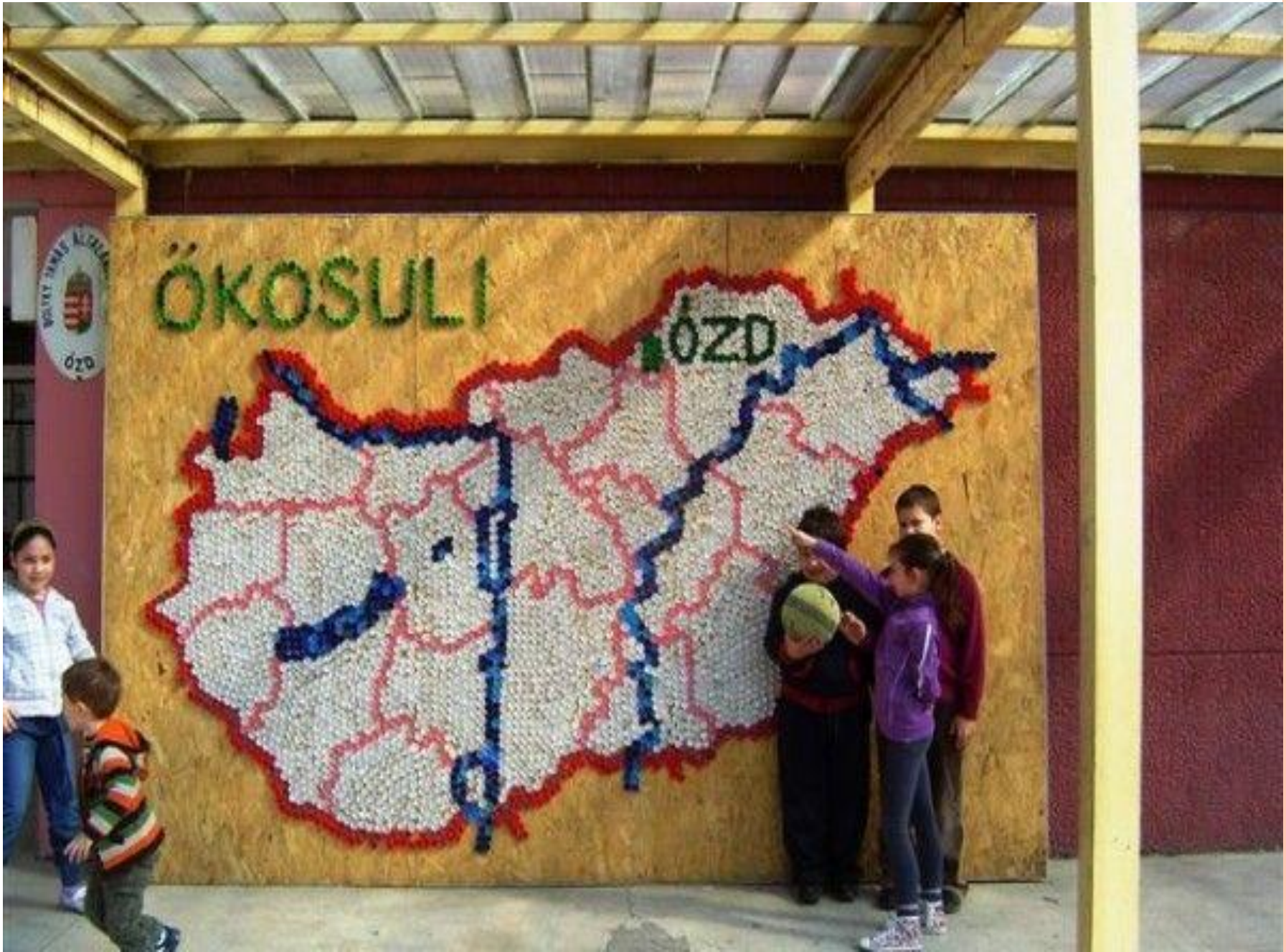
BELLA STANDARDOK KAPCSOLÓDÁSA
EGYÜTTMŰKÖDÉS A NEW CODE KFT-VEL
AZ ÓZDI ALMÁSI BALOGH PÁL KÓRHÁZBAN

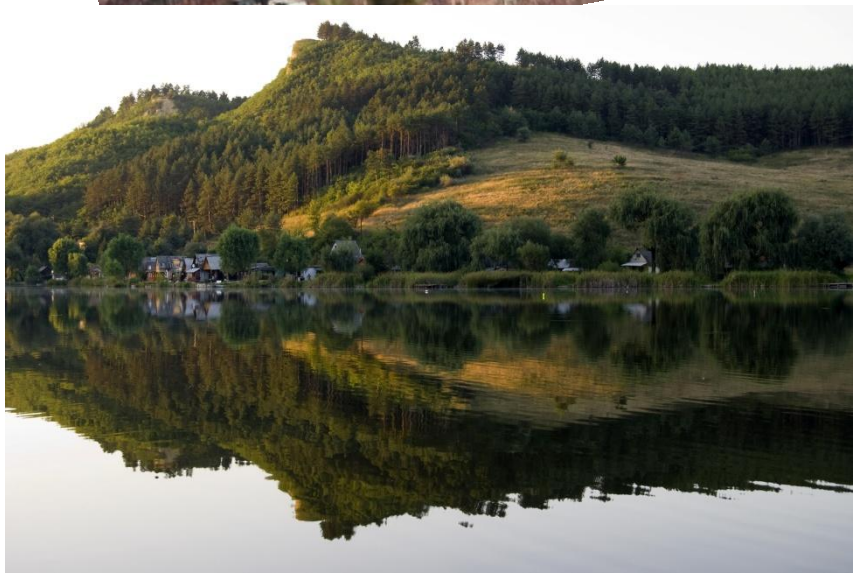
2015. október 15.

Rolof Orsolya
ápolási igazgató


ÖKOSULI
ÓZD

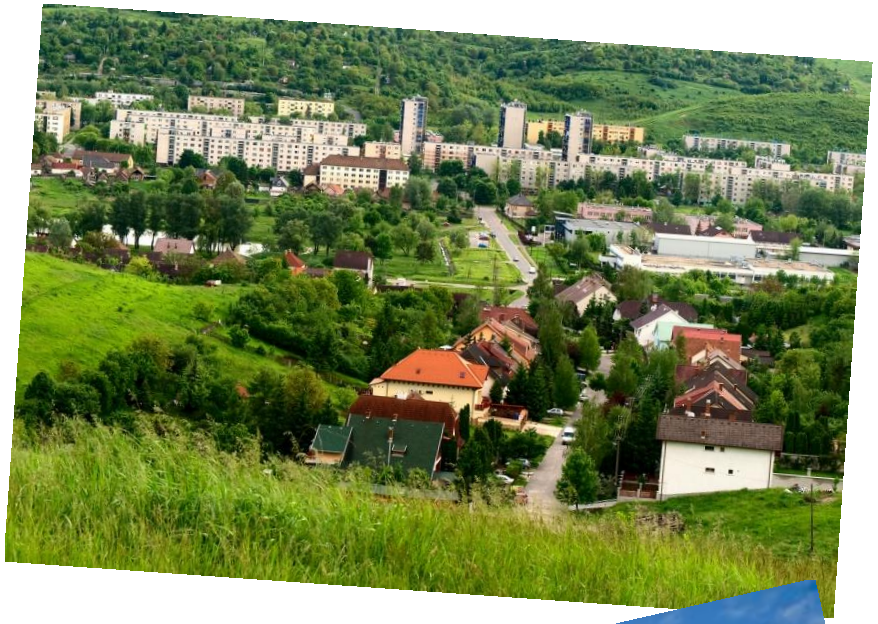
Ózd Város

- B.-A.-Z. megye
- Népesség 34 ezer fő
- Vaskohászat és bányászat fellegvára volt
- Rendszerváltás okozta hanyatlás
- 2005 óta műemlék



EZ IS ÓZD…

Meg ez is...



Ózdi Almási Balogh Pál Kórház

- Ágyszám: 310
- Fekvőbeteg osztályok: 9
- Szakrendelések: 33
- Gondozók: 4
- Diagnosztikai egységek: 3
- Dolgozói létszám: 503 fő
  - Szakdolgozó: 350 fő
  - Orvos: 53 fő
  - Egyéb alkalmazott: 100

A MI KIS KÓRHÁZUNK KÖRNYEZETE

BELSŐTERE

Belső minőségügyi rendszer

- Éreztük a változtatás és a fejlődés szükségességét!!!!

Miért is?

- Sablonosak lettünk
- Belefáradtunk a mindennapokba
- Rutinból cselekszünk – „Így szoktuk”

NEVES – KAPCSOLÓDÓ STANDARDOK

NEVES – 2011.októberétől

- Jelentünk:
  - Betegesést
  - Tűszúrásos baleseteket

BELLA

2014. Novemberétől

Lehetőség a megújulásra!!

BELLA

VEZETŐI ELKÖTELEZŐDÉS

- Hogyan építkezzünk??????????????

Az Alapozás fontossága

Elsődleges célterület

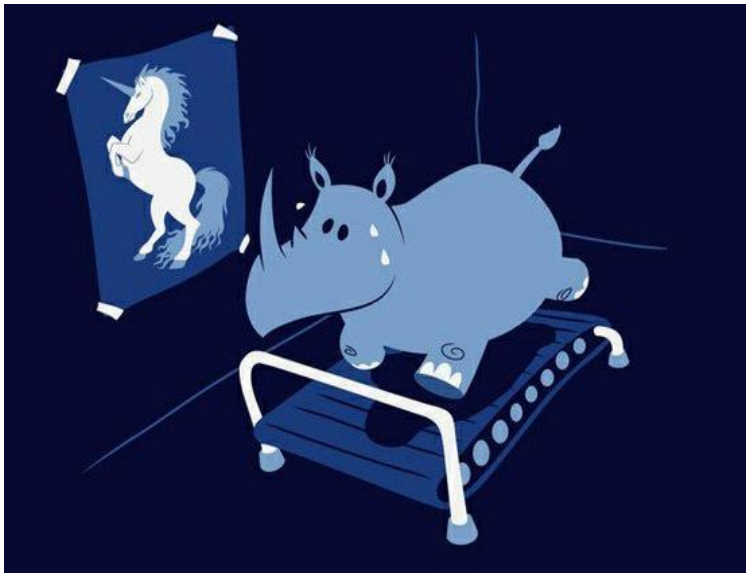
Dolgozók motiválása

↓

Tréning

<u>Okok</u>:

- Hatékonyabb munkavégzés



Mi az ami adott volt ?????

- Lelkiismeretes, szakmailag jól felkészült csapat
- Szép, felújított kórház, gyönyörű környezetben, családias hangulattal
- Elkötelezett vezetés a fejlesztésre

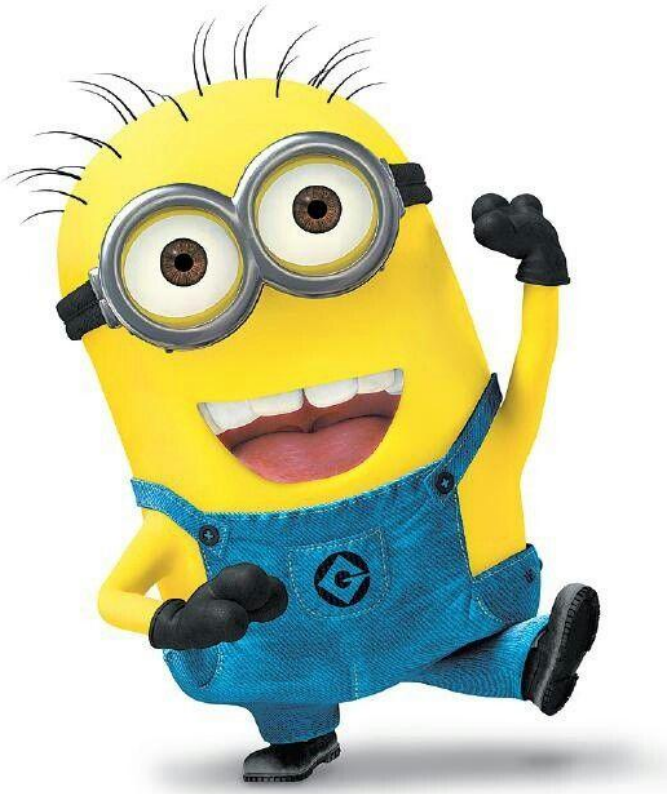
Önmagában kevésnek bizonyult!

Milyen nehézségekkel küszködik a vezetés?

- Létszámhiány
- Túlterhelt, fáradt, negatív dolgozók
- Kommunikációs félreértések
- Nehézkes változásmenedzselés

Valamit tennünk kell!!!!!!!

IDEÁLIS HANGULAT



TÁMOP-6.2.2/A-11/1-2012-0020.

A várva várt lehetőség!!!!!!!!!

NEW CODE

- NEW CODE képzések 5 hónapon át
- 346 fő szakdolgozó képzése
  - Középvezetők (2 csoport – 12 nap/ fő)
  - Minden Szakdolgozó (20 csoport – 4 nap/ fő)
- Összesen 22 csoportban

Több, mint képzés!

Megoldás a fejlődésre!!!

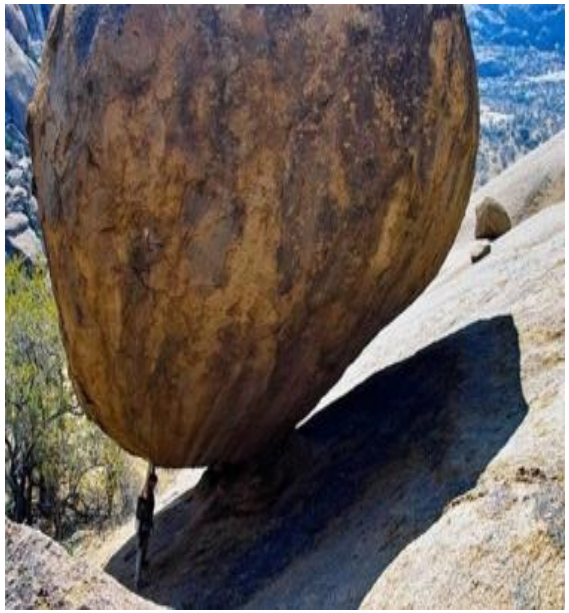
TUDTUK MIT AKARUNK!!!!

- Hatékonyabb munkavégzést
- Türelmes, segítőkész dolgozókat
- Családias munkakörnyezetet
- Csapatépítést
- Összehangolt team munkát
- Hatékonyabb kommunikációt és konfliktuskezelést
- Stressz oldást – stressz kezelést

NEW CODE – Tudták hogyan valósíthatjuk meg!!!

Helyi nehézségek

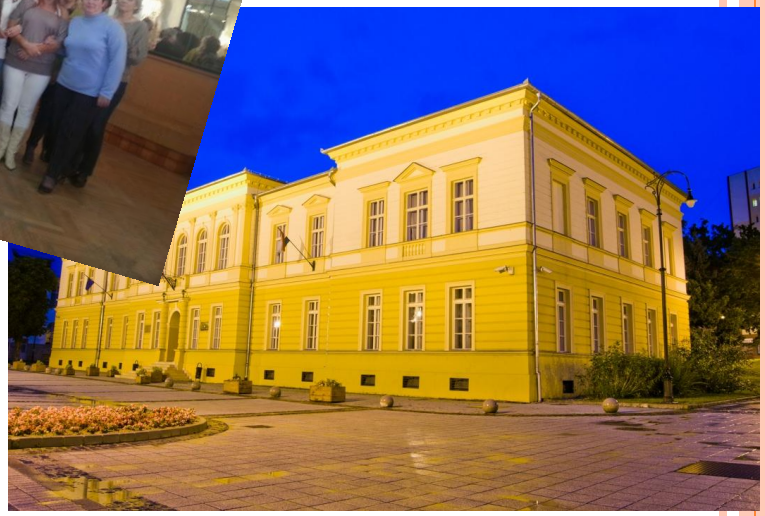
- Hátrányos szociális régió - cigányság
- Munkanélküliség – családfenntartó nők
- Szégyenletesen alacsony bérek
- Kilátástalanság , kiégés
- Túlterhelt, fáradt, negatív kollégák
- Egyre türelmetlenebb dolgozók, betegek
- Gyors változások az egészségügyben



Érdekelte őket!!!!!

Hol? Kiket? Milyen gondokkal?Milyen céllal?

A KÉPZÉS HELYSZÍNE



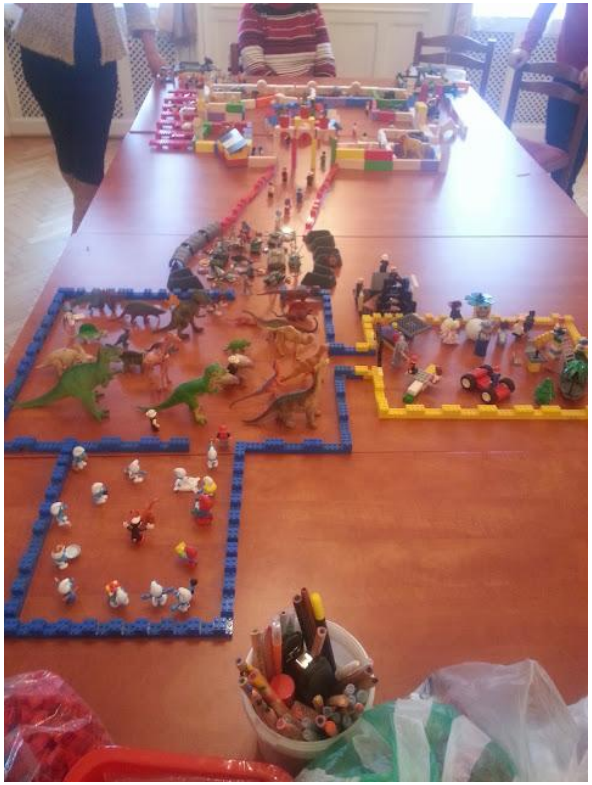
1.A. Személyes vezetői hatékonyságot fejlesztő program

- 15 fő menedzsmentben dolgozók, középvezető, főnővér
- 120 óra napi 10 tanórában
- Témakörök:
  - Önismeret
  - Kommunikáció
  - Konfliktuskezelés
  - Önmenedzselés
  - Együttműködés
  - Üzleti tudatosság
  - Intézményi hatékonyság fejlesztés

Rapport – a bizalom kiépítése
A rapport olyan állapot, amelyet önkéntelen válaszadó
készségnek, szimpátiának, összhangnak nevezhetünk.
egyfajta érzékszervi érzékenység, amelynek
segítségével képesek vagyunk partnerünk nonverbális
jeleit olvasni.
A nonverbális jelzések figyelése, illetve figyelembe
vétele egy teljesebb képet ad az adott
kommunikációról.

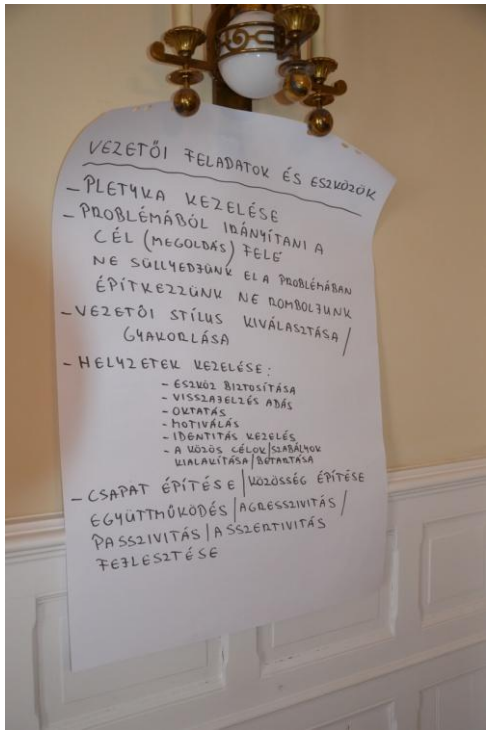
1.A. Személyes vezetői hatékonyságot fejlesztő program

- Képzési ütem 3 hetes felbontásban
- 3x4 nap



1.B. Személyes vezetői hatékonyságot fejlesztő program

- 11 fő menedzsmentben dolgozók, középvezető, főnővér
- 120 óra napi 10 tanórában
- Témakörök:
  - Önismeret
  - Kommunikáció
  - Konfliktuskezelés
  - Önmenedzselés
  - Együttműködés
  - Üzleti tudatosság
  - Intézményi hatékonyság fejlesztés



1.B.Személyes vezetői hatékonyságot fejlesztő program

- Képzési ütem 3 hetes felbontásban
- 3x4 nap

2. Személyes hatékonyság fejlesztése az egészségügyi munkavégzésben

- Szakdolgozók
- 320 fő
- 40 óra napi 10 tanórában
- Témakörök:
  - Önismeret alapú stressz kezelés
  - Kommunikáció
  - Konfliktuskezelés

2.Személyes hatékonyság fejlesztése az egészségügyi munkavégzésben

- Képzési ütem heti felbontásban:
  - 20 csoport 5 hónapon át

A KÉPZÉSEK MELLETT A HASUNKRA ÉS A TESTI – LELKI FELFRISSÜLÉSÜNKRE IS FIGYELEMMEL VOLT A NEW CODE!!!

- Igényes helykiválasztás
- Finom szendvicsek, nasik

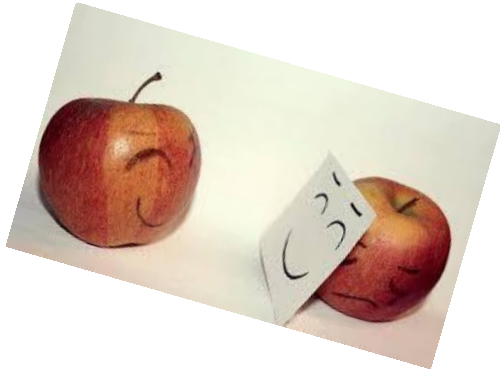
  tea és kávé
- Marcsika csodálatos hangtálazása füstölőkkel

Mi volt jellemző a közös munkára?

- Profizmus
- Szervezettség
- Felmérés – előmunkálatok!!!!!! Érdeklődés
- Abszolút partnerség
- Részletesség, precizitás
- Rugalmasság
- Jó, közvetlen hangulat
- Folyamatos nyomon követés

Mit is kaptunk?

- Időgazdálkodási módszereket
- Stressz kezelő lehetőségeket
- Vezetői szerepvállalást
- Konfliktuskezelést
- Kommunikáció fejlesztést
- Gyakorlati élethelyzeteket és kezelésüket



Mi az, amire nem számítottunk és mégis kaptuk ?

- Barátságos, vidám, családias hangulatot
- Egymás megismerését, ezáltal megértést, elfogadást
- Kibeszélhettük, kipanaszkodhattuk magunkat
- Meghallgattak minket….Sőt! Oda is figyeltek ránk!
- A szünetekben magánorvoslatokat
- Játékokat, ahol kiélhettük gyermeteg énünket
- Relaxációs gyakorlatokat, ahol néha kicsit horkolhattunk is ;)

BELLA – KAPCSOLÓDÓ STANDARDOK

- A betegellátás biztonságát javító vezetői tevékenység
- Humánerőforrás menedzselése
- Új munkatársak fogadása és alkalmazása
- Külső kommunikáció
- Belső kommunikáció

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

„Lépni kell és akkor lábad elé gördül az út!”
(Ji Csing)