



A NEVES program és a Betegbiztonsági Fórum működése

13. Betegbiztonsági Fórum
2011. április 7.

A NEVES csapat



Dr. Belicza Éva

Dr. Lám Judit

programvezetők



Prof. Kullmann Lajos
MKSz képviselője

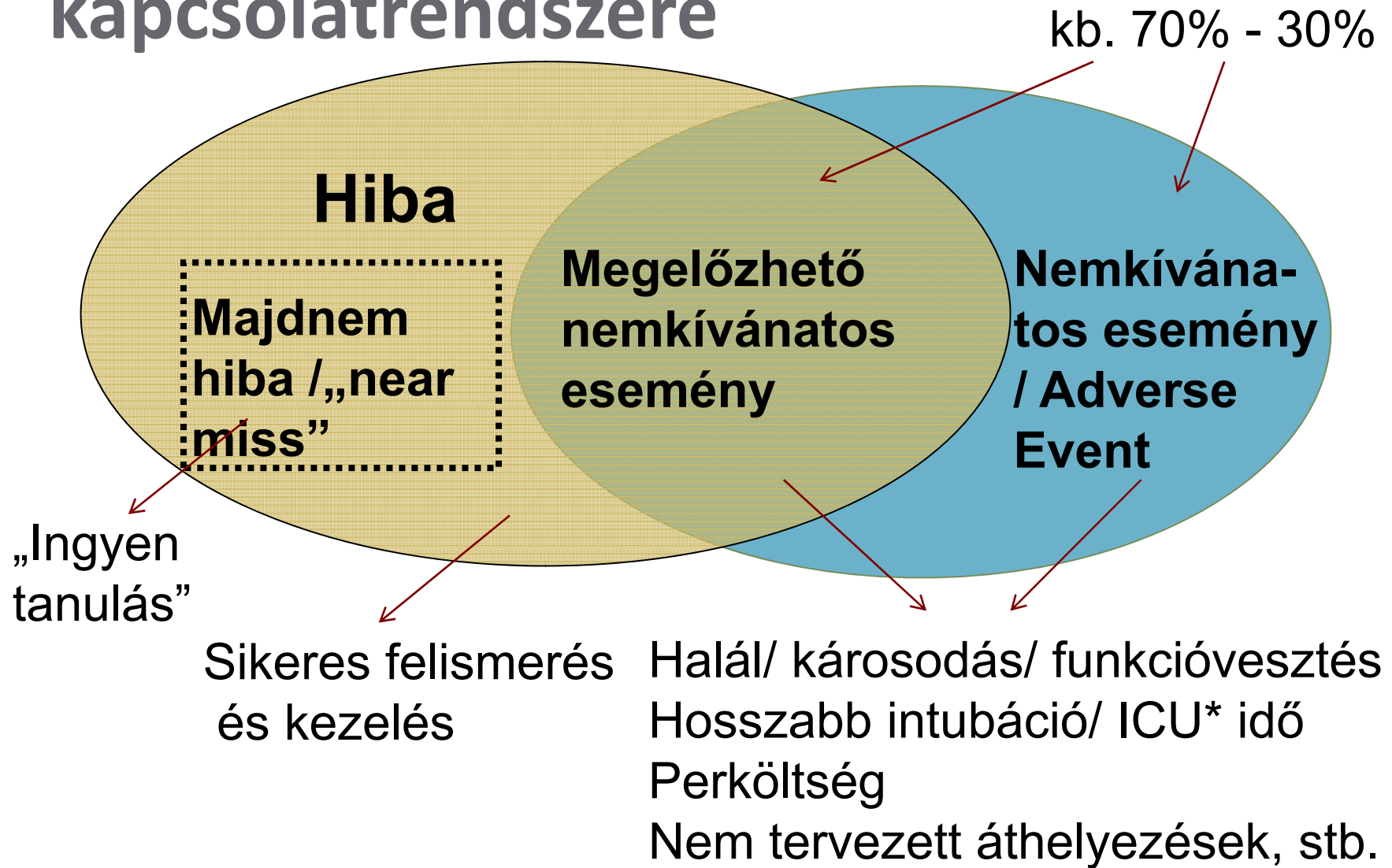
Pest Edina
program
koordinátor



Definíciók

- **Biztonság** (safety): olyan fizikai környezet, struktúra és folyamatok, amelyek **nem okoznak akaratlan bántalmat**.
- **Nemkívánatos esemény** (AE – adverse event)
 - Az **ellátás nyújtásához köthető károsodás**, és nem a betegségből eredő komplikáció.
- **Hiba** (error)
 - a szándékhoz képest történő mulasztás a tervezett tevékenység végrehajtása során (azaz hiba a végrehajtásban) vagy
 - rossz terv alkalmazása a cél eléréséhez (azaz hiba a tervezésben).

A betegbiztonság fogalmainak kapcsolatrendszerere



NEVES – jelentési rendszer



- **NEVES: nem kívánatos események anonim jelentési rendszere**
 - **CÉL:**
 - Alapvető okok, hozzájáruló tényezők feltárása
 - Ajánlások megfogalmazása a megelőző intézkedések bevezetésére
 - Betegbiztonság fejlesztése
 - Szervezeti kultúra befolyásolása
 - Háttér: 2006 WHO ajánlás, WHO és EüM felkérés

NEVES- Jelentési rendszer



- beteg-esések – **új** - regisztrálást követően
- decubitus kialakulása – *módosítás alatt*
- **tűszűrős sérülések jelentési lapja – tesztelési fázis**

- sebfertőzések kialakulása
- elmaradt műtétek
- gyógyszereléssel összefüggő nemkívánatos események
- újraélesztés

NEVES -



Betegesések jelentési felülete

- 2010. december 8-án indult el az új felület
- Beérkezett jelentések száma:
1500 + 346
- Visszajelzések
- <http://webdevil.hu/neves/drupal>
- <http://webdevil.hu/neves/drupal/node>

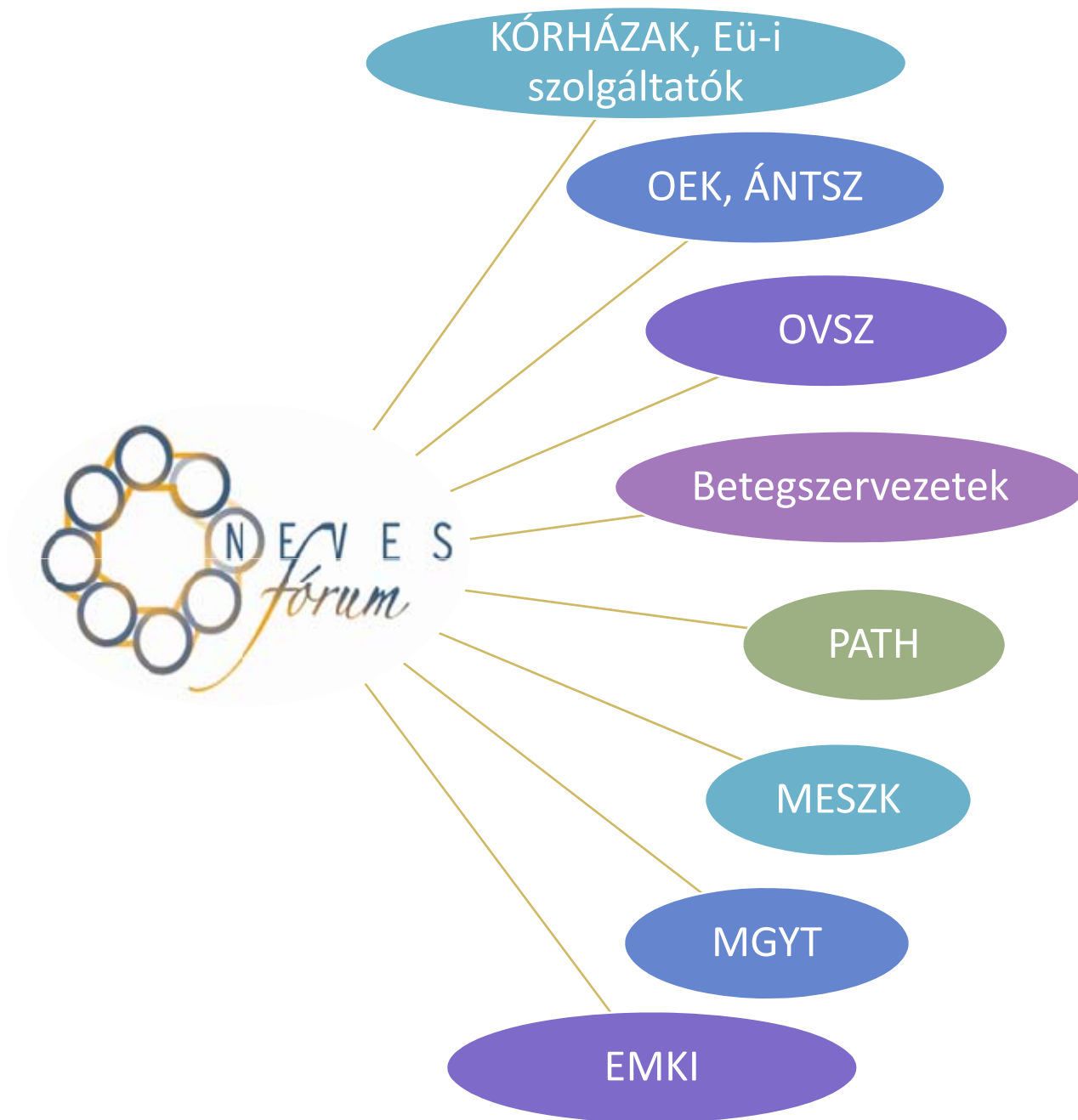
NEVES Fórum



- Betegbiztonsági probléma megvitatása
- Tudás fejlesztése, tapasztalat-csere lehetősége
- Közös elképzelések kialakítása

	Fórum témája	Regisztrált résztvevők száma
2008.12.04.	1. Esések - betegesések jelentősége és megelőzési alapelvei, lehetőségei	20
2009.02.26.	2. Kórházi fertőzések - kórházi szerzett fertőzések természetének megismerése, megelőzést célzó ajánlások	49
2009.04.23.	3. Decubitus kialakulása – decubitus lehetséges okainak összefoglalása	41
2009.06.18.	4. Kommunikáció -szakmai,- és betegkommunikáció, teamkommunikáció sérülései	40
2009.10.08.	5. Gyógyszereléssel összefüggő nem kívánatos események - ADE természetének, kiváltó okainak, a napi gyakorlat kockázatainak áttekintése	27
2009.12.03.	6. Belső jelentési rendszerek - szervezeti incidensek oki modellje, nem kívánatos kórházi jelentési rendszerének alapelvei	65
2010.02.04.	7. Oki kutatás - módszertani fórum, nem kívánatos események elemzési lehetőségei (<i>aggregált root cause analysis</i>)	42

	Fórum témája	Regisztrált résztvevők száma
2010.04.01.	8. Tiszta kezek- kézhigiénés gyakorlat jelentősége a nosokomiális fertőzések megelőzésben, WHO kézhigiénére vonatkozó ajánlásai, kézhigiénés compliance kérdései	42
2010. 06.03.	9. A betegbiztonság „ára” – költség-hatékonysági szempontok szerepe a betegbiztonsági intézkedések tervezésénél	72
2010.10.07	10. Nemzetközi betegbiztonsági ajánlások – legfontosabb betegbiztonsággal összefüggő nemzetközi szervezetek és ajánlásaik bemutatása Kiemelt téma: WHO safe surgery checklist, NHS kockázatkezelési stratégia	45
2010.12. 02.	11. Tűszűrős okozata sérülések – Tűszűrős sérülések jelentőségének, hazai jelentésükkel kapcsolatos tapasztalatok bemutatása (PATH), tűszűrős sérülések jelentési lapjával kapcsolatos pilot eredmények	75
2011.02.03.	12. Vérbiztonság- Kórházi vérfelhasználási gyakorlat, és folyamatok legfontosabb betegbiztonság kérdései (OVSZ)	73
2011.04.07	13. Biztonságos(?) dózisok	112
2011.06.02.	14. Beteg-együttműködés , oktatás, képzés jelentősége az ellátás biztonságának növelésében	



Honlapfejlesztés, szakmai anyagok



- www.nevesforum.hu
- www.betegekbiztonsaga.hu
- Tematikus rendezés
 - Nemkívántos események, deskriptív elemzések
 - Okok és következmények
 - Módszertan
- Publikációk
 - Esések - összefoglaló anyagok
 - Cikkek a Kórház-ban (7)
- NEVES hírlevél
 - 1. szám 2010 december – SAFE SURGERY
 - 2. szám – előkészületben- KÉZHIGIÉNE

Rövidprogramok



- Betegbiztonsági kurzus 2x2 nap
 - 2010. 02.26.-27., 2010. 03. 5.-6.
 - 2010. 09.10.-11., 2010. 09.17.18.
 - **Tervezett: 2011.05.27-28., 2011. 06.03-04.**
- Tervezett kéz higiénés compliance oktatás:
 - 2011. április 29.
 - 2011. május 11.
 - 2011. május 31.
- Következik: betegbiztonsági koordinátor képzés (OKJ, távoktatási forma, TÁMOP 4.2.2.)

13. Betegbiztonsági Fórum



- Biztonságos (?) dózisok
 - **Dr. Lám Judit – Rózsa Erzsébet**
(SE EMK, SE Kútvölgyi Klinikai Tömb)
 - **Szelei Erzsébet**
(SE Kútvölgyi Klinikai Tömb)
 - **Dr. Kis Szölgvényi Mónika - Dr. Higvisán Ilona**
(Bajcsy-Zsilinszky Kórház)
 - Hazai gyakorlat – okok, javaslatok - résztvevők