

# A protokollok gyakorlati alkalmazása

XXVIII. Betegbiztonsági Fórum

2014. április 24.

# Mai program

- A NEVES szoftver éles indulása
- Az akkreditációs program aktualitásai
- Protokollok alkalmazása - kérdésfeltevés
- Sürgősségi ellátás - Berényi Tamás
- Pszichiátria - Horváth Anikó
- Infekció kontroll - Németh Irén
- Szakmai ellátás - a standard
- Kérdések, válaszok
- Következő Fórum: június 12.

# NEVES hírek 1.

- éles indulásról kiküldtük a tájékoztató leveleket
  - kapták: korábbi jelentők, akik kérték, tesztelők
    - osztálykoordinátorok törlésre kerültek, intézménykoordinátorok megmaradtak
  - tesztelésben nem vett részt: regisztráció kérése szükséges
  - <http://neves.nevesforum.hu/>
  - esések adatlap érhető el
- a túsúrás előkészítés alatt van, egy-két héten belül elérhető lesz
- a korábban gyűjtött adatok rögzíthetők az adatlap módosulása esetén is - nem szabad veszni hagyni!
- korábban rögzített adatokat folyamatosan betöltjük

## NEVES hírek 2.

- NEVES oldalra kitesszük a regisztráció lehetőségét és az éles indulásról szóló tájékoztatót
- még lehetnek gyerekbetegségek az alkalmazás során, kérjük ezek jelzését
- a statisztikai elemzésekben egyelőre csak két változóra lehet táblázatot készíteni
- saját lekérdezés működik
- az intézményekben központi adatgyűjtés esetén osztálykoordinátorként kell belépni!
- új adatlapok letölthetők [www.nevesforum.hu](http://www.nevesforum.hu)

# Kérdésfeltevés

- Anna fiatal, első szülő, spontán szülő
- A kismama nem kap tanácsot sem saját, sem újszülöttje ellátásához
- 4. napon erősödő derékfájás, hőemelkedés ellenére hazabocsátás, orvosi vélemény: „tejláz”
- 2 nappal később erős hidegrázással magas láz, ismételt kórházi felvétel
- Diagnózis: első vélemény: emlőgyulladás, labor után vesemedence gyulladás
- Pár nappal később nőgyógyászati vizsgálat során placenta maradványt találnak, amit eltávolítanak
- Gyógyszeres kezelést követően gyógyultan távozik

# Kérdésfeltevés

- miért kell használni a protokollokat?
- hogyan lehet az alkalmazást elérni?
- honnan tudjuk, melyik betegnél melyik protokollt használjuk (használják)?
- miként lehet/kell az alkalmazást a betegdokumentációban rögzíteni?

# **A SZAKMAI ELLÁTÁS HELYI SZABÁLYAINAK KIALAKÍTÁSA ÉS ALKALMAZÁSA**

standard

**Sz.1.** Az egészségügyi szolgáltató helyi szakmai protokolljainak kialakítását előre kidolgozott belső szabályozók mentén végzi.



## **Sz.2.** A szabályozás meghatározza:

- az érvénybe lépő és visszavonásra kerülő hivatalos szakmai irányelvek követéséért felelős munkatársakat,
- a szakmai protokoll készítésének folyamatát létező érvényes hivatalos szakmai irányelv esetében és annak hiányában,
- a szakmai protokollok készítésében, módosításában résztvevő szakterületeket, azok képviselőit, feladataikat, felelősségüket, hatáskörüket,
- a szakmai protokollok alkalmazási gyakorlatára vonatkozó ellenőrzés rendjét.

**Sz.3.** Az éves operatív terv részeként meghatározzák az orvos- és ápolásszakma vezetőivel együtt azokat a szakmai folyamatokat, amelyekre helyi protokollokat készítenek. A meghatározás folyamatában az alábbi szempontokat veszik figyelembe:

- magas kockázatú ellátás,
- gyors döntést igénylő ellátás,
- jelentős betegszámot érint,
- magas a költségkihatása,
- nincs kialakult, egyértelmű ellátási gyakorlata.

**Sz.4.** A szabályozásban meghatározzák a helyi szakmai protokollok tartalmi és formai kritériumait, a közzététel, elérhetőség és aktualizálás rendjét, valamint a kapcsolódó dokumentációs rendet és archiválási kötelezettséget.

**Sz.5.** A helyi szakmai protokollok a szakmai lépéseken, felelősökön, dokumentálási feladatokon túlmenően az alábbi információkat is tartalmazzák:

- egyértelmű cím az érintett betegség, állapot, betegcsoport megjelölésével
- a készítés időpontja,
- a hivatkozott szakmai irányelv, egyéb szakmai ajánlás, szakirodalom,
- az érintett betegcsoport,
- érintett osztályok, részlegek,
- felhasználói célcsoport,
- érvényességi idő,
- készítő(k), jóváhagyó(k).

- O.1.** A helyi szakmai protokollokról az új munkatársakat belépéskor, az összes érintett személyt pedig ezen protokollok érvénybe lépése, módosítása esetén oktatják.
- O.2.** Az érvényes helyi szakmai protokollok az érintett munkatársak számára elérhetőek és ismertek.

# működési jellemző

- 1. működési jellemző:** A helyi szakmai protokollok készítése az erre vonatkozó belső szabályozók szerint történik.
- 2. működési jellemző:** A helyi szakmai protokollokat a témakörben érintett osztályok, részlegek, rendelések delegáltjai együtt fejlesztik, konszenzussal fogadják el, melynek során tudomásul veszik az alkalmazás kötelezettségét.

- 3. működési jellemző:** A betegek ellátása során alkalmazott szakmai protokollok azonosíthatók.
- 4. működési jellemző:** A betegellátás a helyi szakmai protokollokban foglaltak szerint történik.
- 5. működési jellemző:** A betegek ellátása során a szakmai protokolloktól való eltérést és annak indokát rögzítik a betegdokumentációban.

**D1.** A helyi szakmai protokollok nyilvántartása a dokumentumkezelési szabályok szerint történik.



- E.1.** A helyi szakmai protokollok alkalmazási gyakorlatát előre kidolgozott rend szerint végzett belső klinikai auditok során, kapcsolódó indikátorokkal, vagy egyéb ellenőrzési tevékenység során mérik fel.
- E.2.** Az ellenőrzések, kapcsolódó nemkívánatos események, panaszok feldolgozási tapasztalatai alapján rendszeresen áttekintik a protokollok készítésének folyamatát, szakmai tartalmát, és a kapcsolódó oktatás rendjét.
- E.3.** Az ellenőrzési eredmények mentén módosítják az ellátási gyakorlatot vagy a helyi szakmai protokollokat.