

# A megújult NEVES - jelentési és tanuló rendszer bemutatása

27. Betegbiztonsági Fórum  
2014. február 13.

# Mi a NEVES?

- NEVES = Nem Várt Események
- jelentési rendszer + visszajelzési rendszer + Fórum - tanuló rendszer
- háttér:



WHO irányelvek tervezete a nem-kívánatos események jelentő- és tanuló rendszerére  
Az információtól a cselekvésig

WHO, 2005

[www.who.int/patientsafety](http://www.who.int/patientsafety)

# A NEVES működése 1.

- 2006
  - ⇒ WHO Magyarországi Iroda és az Egészségügyi Minisztérium felkérése
  - ⇒ Kórházak bevonása az MKSZ támogatásával
- 2007
  - ⇒ témakörök kiválasztása, jelentési lapok kidolgozása munkacsoportokban
  - ⇒ első jelentések fogadása - e-mail
- 2008
  - ⇒ Betegbiztonsági Fórum elindulása
  - ⇒ on-line adatgyűjtési felület kialakítása

# A NEVES működése 2.

- 2011
  - új internetes adatbeviteli felület - a legfontosabb statisztikai feldolgozások visszajelzésével
  - tűszűrásos sérülések, esések
- 2012
  - TÁMOP 6.2.5/A - lehetőség új informatikai fejlesztésre
  - standard követelmény - ISQua elvárás
- 2013 - szerver leállítás:((
- 2014
  - WHO irányelv megújítása az EU Patient Safety and Quality in Healthcare Working Group-ban

# Mai program

- Az NEVES szoftver bemutatása
  - Lám Judit és a fejlesztő csapat
- Az új jelentési lapok kidolgozása
  - Sümegi Viktória és a fejlesztő csapat
- A NEVES az akkreditációban
- FÓRUM



- ISQua elvárás a nemkívánatos események jelentése és az eseményekből való tanulás megjelenítése az akkreditációs standardokban
- elkészült akkreditációs standard elvárása:  
„A felsővezetés elősegíti és támogatja a nem kívánatos eseményekre vonatkozó adatgyűjtést és a betegellátás biztonsági problémáinak azonosítását, oki elemzését, a hibák feltárását és azok kiküszöbölését, monitorozza a kezdeményezett intézkedések hatását.”

- Pilot program elindult 10 intézménnyel
- Akkreditációs program bemutatkozása: február 18.
- Következő Fórum:
  - április 24.
  - a szakmai protokollok alkalmazása és dokumentálása az akkreditációs standardok tükrében