



# **XX. BETEGBIZTONSÁGI FÓRUM**

## **2012. október 11.**

Programvezetők:  
dr. Belicza Éva  
dr. Lám Judit

### **Nemzetközi kitekintés**

# Első programok

- *Joint Commission on Hospital Accreditation*
- *Canadaian Council on Hospital Accreditation (most Accreditation Canada)*
- Főbb jellemzők:
  - Fókuszban a kórházak működése
  - Szakemberek által működtetett kezdeményezések
  - Önkéntes
  - Nem kormányzati programok

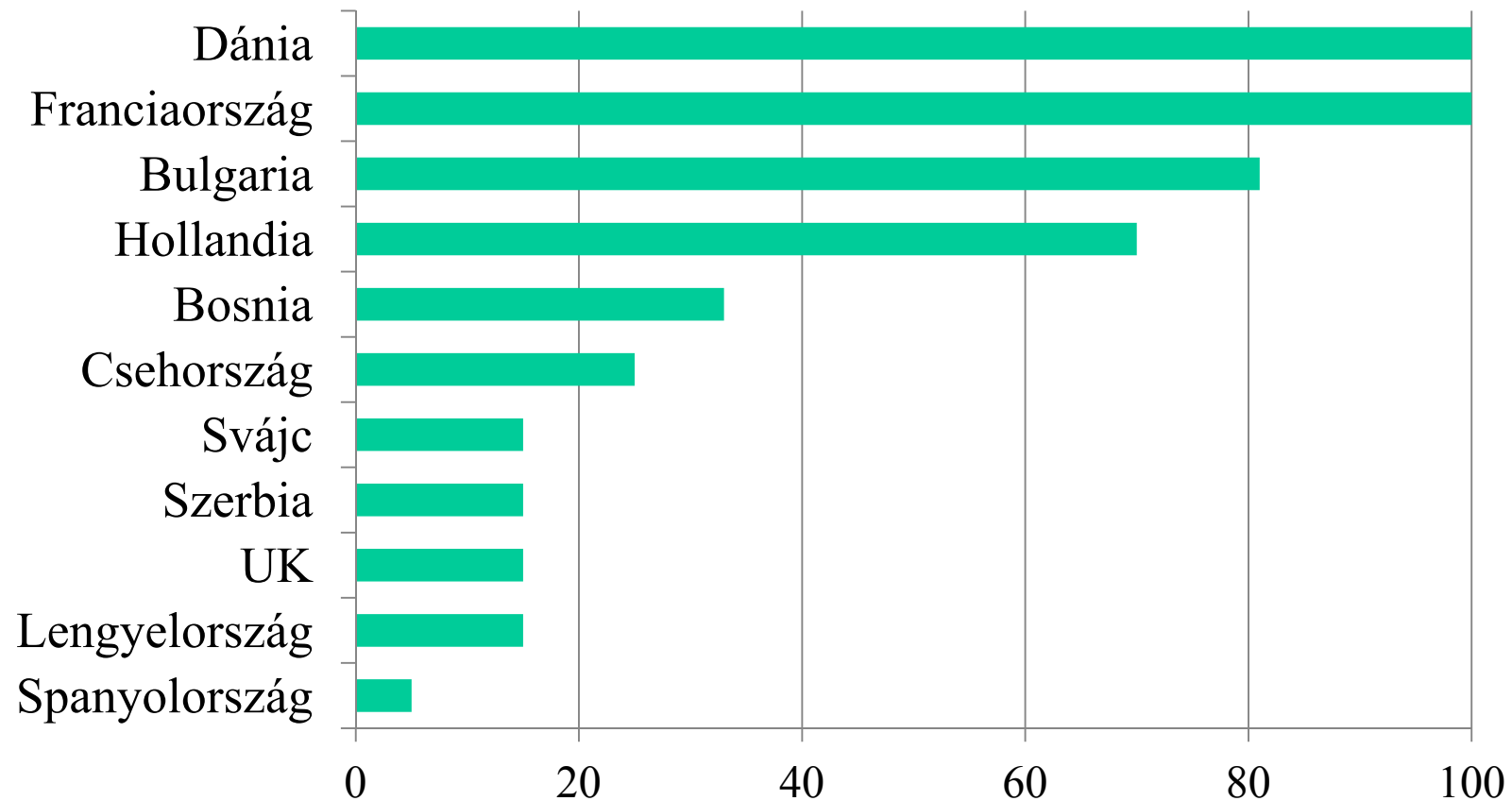
Shaw et al: Sustainable healthcare accreditation: messages from Europe in 2009 In J Qual Health Care 2010, 22:341-350

# Változások

- 18 nemzeti program (2009)
- 4 tagállamban zajlik új programok kialakítása
- Alapellátás bevonása a programokba
- Megjelentek a nemzeti és regionális és nemzetközi szervezetek
- Megjelennek a kormányzati vagy „vegyes” szervezetek
- Programok finanszírozás:
  - fejlesztés- regionális vagy országos politikai szint
  - Nemzetközi finanszírozással (Világbank, EU)
  - 1/3 nem kormányzati kezdeményezésre alakult

Shaw et al: Sustainable healthcare accreditation: messages from Europe in 2009 In J Qual Health Care 2010, 22:341-350

# Az akkreditációs programokban részt vevő kórházak aránya (2008)



Shaw et al: Sustainable healthcare accreditation: messages from Europe in 2009 In J Qual Health Care 2010, 22:341-350

# Lehetséges ösztönzők a nemzeti programokban

- Jogszabályi kötelezettség
- Marketing és publicitás
- Az aktuális egészségpolitikai elvárásoknak való megfelelés
- Önkéntes szervezetfejlesztés

Shaw et al: Sustainable healthcare accreditation: messages from Europe in 2009 In J Qual Health Care 2010, 22:341-350

- ⇒ Politikai támogatás
- ⇒ Ösztönző rendszer
- ⇒ A stakeholderek bevonása
- ⇒ Kritikus tömeg- kis lakosságszámú országokban nehezen fenntartható a rendszer (kb. 10 millió a kritikus határ →← Szlovénia 2 millió lakossal fenntartja a rendszerét)

Shaw et al: Sustainable healthcare accreditation: messages from Europe in 2009 In J Qual Health Care 2010, 22:341-350

Különböző érettségű rendszerek



*European Accreditation Network (EAN)*

Cél:

- Tapasztalatok megosztása
- Határokon átnyúló egészségügyi ellátás átláthatóságának biztosítása

# Főbb kérdések, irányok- EAN 2012



- Cross border care → nemzeti standardok közelítése, egységesítése??/? AGREE szerű elvek kidolgozása
- Egységes CEN standardok bizonyos egészségügyi területek szabályozására (pl. esztétikai sebészet, osteopathiás ellátás)
- Betegbiztonsági standardok folyamatosan kerülnek be a nemzeti standard-rendszerekbe