



XX. BETEGBIZTONSÁGI FÓRUM

2012. október 11.

Programvezetők:

dr. Belicza Éva

dr. Lám Judit

**Üdvözöljük 5. évfolyamunk
első rendezvényén!**

korábbi anyagok:

www.nevesforum.hu

Mai témánk: akkreditáció és betegbiztonság

**Egységes külső felülvizsgálati
rendszer kialakítása a járó és
fekvőbeteg szakellátásban, valamint a
gyógyszertári ellátásban**

**TÁMOP – 6.2.5./A/12/1
pályázati konstrukció keretében**

A XX. Fórum célja

- a tervezett akkreditációs rendszer főbb jellemzőinek bemutatása
- nemzetközi kitekintés
- gyakorlati megvalósítás kérdései
 - várható nehézségek? korlátok? a feloldás lehetőségei?
 - kikre számítunk?
 - a sikeres megvalósulás feltételei
- az intézmények bekapcsolódási lehetőségei a hazai és nemzetközi programokba

AKKREDITÁCIÓ -

AZ MEG MI?

HISZ MÁR VAN!

Akkreditációs programok



- Oktatásügy
 - egyetemi státusz
 - program akkreditáció (BSc, MSc, PhD)
 - szakindítás
- Egészségügy
 - kalibráló laboratóriumok
 - továbbképző kurzusok, rövid programok, konferenciák (kredit pontok)
 - oktató kórház
 - *egészségügyi szolgáltatók - törvény!*
- Egyéb
 - tanúsító cégek
 - nagykövetek, attasék, sportolók, stb.....

Fogalmi különbségek



- ISO szabványok szerinti tanúsítás:
szabványokon alapuló minőségirányítási rendszer megfelelőségének elismerése
 - ⇒ szabvány: szektor-semleges
 - ⇒ teljes szolgáltatói szervezetre kiterjedhet
- egészségügyi szolgáltatók akkreditációja:
standardokon alapuló működés elismerése
 - ⇒ standard: ellátási formára specifikus
 - ⇒ csak a betegellátásban érintett szervezeti egységeket érinti

Az akkreditációs rendszer célja



SEMMELWEIS EGYETEM
EGÉSZSÉGÜGYI
MENEDZSERKÉPZŐ
KÖZPONT

- az egészségügyi **ellátások színvonalának, biztonságának, hatékonyságának, eredményességének, átláthatóságának és költséghatékonyságának javítása**, míg specifikus céljai közé tartozik a
 - ⇒ a szervezeti és szakma-specifikus standardok kidolgozása
 - ⇒ a megfelelőség vizsgálati módszereinek kidolgozása az előre lefektetett standardokkal szemben,
 - ⇒ a felülvizsgálati rendszer működésének kialakítása, és a fenntarthatóság megteremtése.

Tervezett jellemzők

- szolgáltatói kör:
 - fekvőbeteg- és járóbeteg szakellátók
 - *közforgalmú gyógyszertárak*
- önkéntesség (ld. törvény)
- fókuszban a betegbiztonság
- fokozatos terhelés
- felhasználóbarát
- csökkentett papírmunka
- kollegiális értékelés
- ISQua megfelelés

Minek az nekünk????

- a standardok alkalmazása
 - ⇒ elősegíti a betegellátás biztonságának javítását;
 - ⇒ elősegíti a betegbiztonságot támogató szervezeti kultúra kialakítását;
 - ⇒ növeli az egészségügyi dolgozók biztonságérzetét tevékenységük végzése során
 - ⇒ a működés hatékonyabbá* válik

*ugyanaz az eredmény kevesebb ráfordítással,
vagy ugyanolyan ráfordítással jobb eredmény

Minek az nekünk????

- az egységes felülvizsgálati rendszer
 - ⇒ ösztönző a standardok megfelelő alkalmazására;
 - ⇒ működési gyengeségek és erősségek szisztematikus feltárása;
 - ⇒ eszköz a teljesítmények elismeréséhez és honorálásához;
 - ⇒ a minőségi színvonal megismerhetővé válik;
 - ⇒ növeli a külföldi betegek ellátásának lehetőségét.

KIEMELT FELADATOK

Standardfejlesztés 1.

Betegbiztonsági standardok

- **kockázatok** és kezelésük,
- a **legfontosabb nemkívánatos események**,
okok és megoldásuk
- nemzetközi ajánlások, gyakorlatok
adaptálása
- a standardok értelmezéséhez mögöttes
ajánlások, módszerek, eljárások
kidolgozása

Standardfejlesztés 2.

Működési standardok

- a betegellátás **szabályozandó tevékenységi területei**
- ezen tevékenységek **potenciális gyengeségeinek feltárása**, a kiküszöbölés lehetőségei
- a legjobb gyakorlat meghatározása

Standardfejlesztés 3.

A meglévő standardokat

- meghatározott célrendszer, az ellátók és a betegek tapasztalatai mentén felül kell vizsgálni,
- fejleszteni, aktualizálni kell őket és
- az újonnan kidolgozandó standardokkal egységes szerkezetbe, logikai rendszerbe kell integrálni.

Standardfejlesztés 4.

A standardok egységes értelmezése érdekében

- fel kell mérni az adott standardok különböző betegellátó egységekben való **végrehajtási lehetőségeit**
- fel kell tárni a **gyakorlati alkalmazás potenciális korlátait és feltételeit**
- **ki kell dolgozni** a standardok megvalósulását támogató dokumentációs sablonokat, protokollokat, szükséges menedzseri intézkedéseket, tájékoztató és oktató anyagokat

Szakmai terepmunka témakörei 1.

1. WHO ajánlások adaptálása a hazai gyakorlatba,
2. HR és betegbiztonság
3. szerzett kórházi fertőzések kockázatai és kezelésük
4. speciális betegcsoportok betegbiztonsági kockázatai és kezelésük (gyermek, idős, ICU betegek stb.)
5. a járóbeteg ellátás betegbiztonsági kockázatai
6. safe surgery checklist gyakorlati bevezetése,
7. hand hygiene - kézmosási gyakorlat javítása

Szakmai terepmunka témakörei 2.

8. betegátadások betegbiztonsági kockázatai és kezelésük,
9. betegbiztonsági kockázatok a fizikai környezetben,
10. gyógyszerelési folyamat,
11. antibiotikus profilaxis alkalmazása,
12. a jelentési hajlandóság növelésének és a jelentésekből való tanulás lehetőségeinek növelése,
13. betegbevonás lehetőségei a betegbiztonsági javítása érdekében, betegoktatás gyakorlati kérdései

A felülvizsgálati eljárás és döntési kritériumok kidolgozása

- meg kell határozni azokat a **módszereket és eszközöket**, amelyek segítségével a **standardok szerinti működés vélelmezhető**
- ki kell dolgozni az **akkreditációs státusz odaítélésének kritériumait**, az **akkreditáció lehetséges szintjeit**
- **pilot program** alapján történő kialakítás

NEMZETKÖZI KITEKINTÉS - LÁM JUDIT

GYAKORLATI MEGVALÓSÍTÁS

Időkeretek

- projekt gazda: GYEMSZI
- kiemelt pályázat benyújtása:
2012. szeptember 7.
- várható kezdés:
2012 ősz
- megvalósítási időszak:
24 hónap (2014 vége)
- fenntartási időszak:
60 hónap (2019 vége)

Mérföldkövek

- standardok kialakítása: 7. hónap vége
- felülvizsgálati rendszer és a háttérszoftver kialakítása: 12. hónap vége
- pilot lebonyolítása 6 intézmény bevonásával: 13-24. hónap
- működtetés: 25. hónaptól, ISQua akkreditáció elnyerése
- pályázat a B komponensben támogatásra: 2014 második fele

Szereplők: standardfejlesztők

- standardfejlesztők
 - 25 fő, 2-7. hónap
- részállású munkaviszonyban végzett távmunka
- kis munkacsoportok: pl. betegfelvétel, betegellátás, betegbiztonság, betegjogok, humán erőforrás menedzsment, gyógyszerári működés, infekció kontroll, stb.

Szereplők: standardfejlesztők

- **nyílt pályázat, elvárások:**
 - ⇒ a kórházak/járóbeteg szakellátást/közforgalmú gyógyszertárak gyakorlati működésének ismerete, **felsőfokú végzettség**
 - ⇒ **a megjelölt témakörben igazolt szakmai tapasztalat**
 - ⇒ **a minőségfejlesztés általános eszköztárának ismerete**
 - ⇒ **számítógépes felhasználói ismeretek**
 - ⇒ **minőségügyi/betegbiztonsági, egészségügyi menedzseri végzettség, angol nyelvtudás előny**
- **témaköröket megjelölve jelentkeznek, egy pályázó több munkacsoportban is részt vehet**

Szereplők: standardfejlesztők

- **vizsgálóval záruló képzés:**
 - ⇒ betegbiztonsági e-learning
 - <http://moodle.sote.hu>
 - ⇒ rövid kurzus: akkreditációs program célja, a standardfejlesztés módszertana, a közösen használandó nomenklatúra

Szereplők: felülvizsgálók

- felülvizsgálók
 - ⇒ 3 főállású 8-24. hónap és
 - ⇒ 3 főállású 22-24. hónap
 - ⇒ 20 részállású 8-24. hónap
 - ⇒ 80 további kiképzett a 24. hónap végéig

Szereplők: felülvizsgálók

vezető felülvizsgálók

- **standardokat fejlesztenek, elemzéseket végeznek** és segítik a szerződéses felülvizsgálók munkáját
- részt vesznek a felülvizsgálatokon
- szakmai nap

részállású felülvizsgálók

- **felülvizsgálatok előkészítése és lezárása, elemzése,**
- **javaslatok a standardok fejlesztésére és segítségnyújtás (facilitálás) az akkreditációra való felkészülésben**

Felülvizsgálók kiválasztása



SEMMELWEIS EGYETEM
EGÉSZSÉGÜGYI
MENEDZSERKÉPZŐ
KÖZPONT

toborzási kritériumok:

- **szakmabeli, szakmai és vezetési tapasztalat/** menedzseri ismeretek;
- **jó interperszonális képességek, készségek;**
- **oktatási bizonyítvány, oklevél;**
- jelenlegi vagy újabb keletű (3 évnél nem régebbi) **gyakorlati munkatapasztalat** a választott szakterületen
- **összeférhetetlenségi szabályok elfogadása**
- **előnyt jelent, ha a pályázó a standardok fejlesztésében részt vesz/vett.**

Felülvizsgálók alkalmazása



SEMMELWEIS EGYETEM
EGÉSZSÉGÜGYI
MENEDZSERKÉPZŐ
KÖZPONT

Elvárások :

- **képzés teljesítése** és a vizsgák letétele
- a sikeres vizsgát követő három évben legalább évi 10 nap erejéig **rendelkezésre állás**
- sikeres részvétel a **folyamatos továbbképzéseken**
- **tanácsadást** csak egyeztetve végez,
- szerzett **tudását saját munkahelyi környezetében kamatoztatja**
- **vállalja a kollegiális és szolgáltatói értékeléseket** és azok eredményeit munkája fejlesztésére felhasználja
- **etikus magatartást folytat.**

képzés: FAT akkreditáció + licence vizsga

Pilot - célja (kórház/szakrendelő)

- a kifejlesztett **standardok gyakorlati alkalmazhatósága** – a standardok értelmezése;
- **felülvizsgálati eljárások** gyakorlati megvalósíthatósága;
- **önértékelési kérdőívek és eljárások**, az önértékelés felülvizsgálók általi értékelésének módszertana;
- **akkreditációs döntéseket megalapozó kritériumok**;
- próba felmérés az **elégedettségi vizsgálatok** megalapozására a standardokról, felülvizsgálati eljárásokról és felülvizsgálók munkájáról, az eredmények visszacsatolása a rendszer végső kialakításába.

Részvétel a pilotban

- a projekt 2. évében
- KMR-ben 5 kórház, egy önálló járóbeteg szakrendelő
- nyílt pályázat
- az összetétel képezze le a hazai intézményi összetételt
- DE: a „B” komponensben KMR NEM pályázhat!
- „B” komponens: kb. 50 intézmény, pályázati felhívás legkésőbb nyáron

Pilot intézmények - elvárások 1.



SEMMELWEIS EGYETEM
EGÉSZSÉGÜGYI
MENEDZSERKÉPZŐ
KÖZPONT

- **a képzéseken az intézmény betegellátásban érintett vezetői részt vesznek,**
- kórházak esetében valamennyi, az akkreditációs programba bevont betegellátó osztályról legalább egy munkatárs részt vesz a képzéseken,
- a munkatársakat a képzés idejére **felmentik a munkavégzés alól,**
- **jelentkezik az akkreditációs felülvizsgálatra,** és az azt követő három év során a kapcsolódó követelményeket teljesíti,
- az akkreditációs pilot program idejére **saját munkatárs segíti** a program sikeres megvalósítását,

Pilot intézmények - elvárások 2.



SEMMELWEIS EGYETEM
EGÉSZSÉGÜGYI
MENEDZSERKÉPZŐ
KÖZPONT

- a standardkövetelmények teljesítése érdekében **a szükséges változtatásokat igyekeznek megvalósítani,**
- az **önértékelést** legjobb tudása szerint, együttműködően és **a valóságnak megfelelően készíti el,**
- a pilot programban résztvevő felülvizsgálók, egyéb szakértők munkáját támogatja, együttműködően és **őszintén** segíti a munkálatokat.

Egyebek (kórházi akkreditáció)



SEMMELWEIS EGYETEM
EGÉSZSÉGÜGYI
MENEDZSERKÉPZŐ
KÖZPONT

- Join Action (PaSQ) hazai környezetre adaptálása (9-24. hónap)
- NEVES fejlesztése (további jelenthető események beemelése)
- informatikai fejlesztések
 - ⇒ akkreditációs rendszert kiszolgáló szoftver
 - ⇒ NEVES
- kommunikáció
- intézmények dolgozóinak oktatását végző oktatók

Oktatók képzése

- 15 fő - pályázat alapján
- bentlakásos képzés
- 300 fő oktatása, 10 alkalom, 2*2 nap helyszíni képzés
- oktatás elsősorban a pilot intézményekben

MIÉRT IS JÓ EZ NEKEM?

Ösztönzők? - indirekt

- törvényi megjelenés
- MIBES
- képzésben való megjelenés

Ösztönzők? - direkt

- Oktatási támogatás az akkreditációra való felkészüléshez.
- Piaci előny a felelősségbiztosítási szerződésekben (*előkészületben*).
- Mentés egyéb ellenőrzések alól (*elképzelés*).
- Az év kórháza díj elnyeréséhez feltétele (2-3 év *múlva*)
- Strukturális Alap pályázati feltételként szabja meg az akkreditációs státusz meglétét releváns pályázati tartalmak esetében (2-3 év *múlva*)

KÉRDÉSEK?