Betegbiztonsági gyakorlatok megosztása – WP4

Betegbiztonsági gyakorlatok típusai

Egy betegbiztonsági gyakorlat lehet gyakorlat, viselkedési forma, tevékenység, folyamat vagy struktúra mely közvetlenül vagy közvetve egy intézményen belül a betegbiztonság elősegítését célozza.

1. Milyen típusú betegbiztonsági gyakorlatot kíván jelenteni?

Egyszerre csak egy betegbiztonsági gyakorlatot jelenthet.

Klinikai gyakorlat

Egy általános módon alkalmazott működési folyamat vagy gyakorlat az egészségügyben és azon intézményen belül, ahol a beteg közvetlenül érintett.

Klinikai kockázatmenedzsment gyakorlat

Egy általános működési folyamat, irányelv, stratégia vagy gyakorlat az egészségügyben és az intézményen belül, ahol a cél a kockázat, a haszon és a költség optimális egyensúlyának elérése. A beteg közvetetten érintett.

Egyéb, betegbiztonságot segítő gyakorlat

Bármilyen más általánosan alkalmazott folyamat vagy gyakorlat az egészségügyi ellátó helyen, mely nem Klinikai gyakorlat vagy Klinikai kockázatmenedzsment gyakorlat.

Ha a **klinikai gyakorlatot** választotta, kérjük, válaszoljon az 1.1es kérdésre
Ha a **klinikai kockázatmenedzsment gyakorlatot** választotta, kérjük, ugorjon az 1.2-es kérdésre.
Ha az **egyéb, betegbiztonságot segítő gyakorlatot** választotta, kérjük, ugorjon az 1.3-as kérdésre.

1.1 Melyik alábbi kategóriába illik legjobban a klinikai gyakorlat? Több kategóriát is bejelölhet.

- Vér/vérkészítmények
- AMI betegek ellátása
- Kommunikáció
- Decubitus
- Mélyvénás trombózis
- Diabetes ellátás
- Diagnosztika
- Dokumentáció
- Korai figyelmeztetés
- Túlzott hő/ tűz
- Kiszáradás megelőzése
- Kézhigiéné
- Katéter alkalmazás
- Betegátadás, betegek áthelyezése
- Egészségügyi informatika
- Infekciókontroll/ műtéti sebfertőzések megelőzése
- Infrastruktúra/épületek/berendezés
- Alultápláltság

- Orvosi eszközök/ Felszerelések
- Gyógyszerelés/ infúziós folyadékok
- Betegoktatás
- Betegesések
- Betegazonosítás
- Betegbevonás
- Tüdőgyulladás-megelőzés
- Szepszismegelőzés
- Öngyilkosság/ öncsonkítás
- Sebészeti/ invazív beavatkozások
- Egészségügyi dolgozók elleni erőszak
- Egyéb

Ha a **klinikai kockázatmenedzsment gyakorlatot** választotta, kérjük, az 1.2-es kérdést válaszolja meg.

1.2 Melyik alábbi kategóriába illik legjobban a klinikai kockázatmenedzsment gyakorlat? Több kategóriát is bejelölhet.

- Kockázat és sérülés elemzése
- Kockázat és sérülés értékelése
- Betegbiztonsági kampányok kivitelezése
- Betegbiztonság oktatása
- Emberi tényezők
- Kockázatok és sérülések azonosítása
- Betegbiztonsági kezdeményezések/tevékenységek implementálása
- A betegek bevonásának és oktatásának módszerei
- Betegbiztonsági kultúra/betegbiztonsági környezet
- Jelentési és tanuló rendszerek
- Betegbiztonság szimuláció
- Betegbiztonság felügyelete
- A rendszer rugalmassága
- Egyéb

Ha az **egyéb, betegbiztonságot segítő gyakorlatot** választotta, kérjük, az 1.3-as kérdést válaszolja meg.

1.3 Milyen típusú betegbiztonsági gyakorlatot céloz meg az egyéb, betegbiztonságot segítő gyakorlat?
Kérjük, írja le, és csak angolul. Több témát is leírhat. (A szövegdobozba írjon!)

A betegbiztonsági gyakorlat célja és haszna

2. Írja le röviden és pontosan milyen betegbiztonsági probléma(mák) megoldását célozza a betegbiztonsági gyakorlat*.
Kérjük, írja le, és csak angolul. (A szövegdobozba írjon!)

Betegbiztonsági gyakorlat leírása

3. Írja le a betegbiztonsági gyakorlatot amilyen pontosan csak tudja, laikus módon. Kérjük, írja le pl. a módszert, az implementációt, az értékelést stb.*

Kérjük, írja le, és csak angolul. (A szövegdobozba írjon!)

4. Amennyiben szükséges, kérjük, csatoljon további leírást és képeket. (Feltöltés)

Betegbiztonsági gyakorlatok eredményessége

5. Implementálták a betegbiztonsági gyakorlatot?*

- Igen teljesen
- Igen, részlegesen
- Nem
- Nem ismert
- Nem releváns

Ha **„igen teljesen”** vagy **„igen, részlegesen”** választ adott a fenti 5. kérdésre, kérjük, válaszoljon a 6-13-as kérdésekre. Egyéb esetben ugorjon a 14. kérdéshez.

6. Milyen szinten implementálták a betegbiztonsági gyakorlatot?*

- Csapat szinten
- Egység vagy osztály szinten
- Intézményi szinten
- Regionális vagy nemzeti szinten

7. Voltak a betegbiztonsági gyakorlatnak meghatározott és mérhető eredményei?*

- Igen
- Nem
- Nem ismert
- Nem releváns

8. Felmérték a kiindulási helyzetet mielőtt implementálásra került a betegbiztonsági gyakorlat?*

- Igen
- Nem
- Nem ismert
- Nem releváns

9. A mérést a betegbiztonsági gyakorlat teljes implementációja után készítették?*

- Igen
- Nem
- Nem ismert
- Nem releváns

10. Az értékelésnek pozitív hatása volt a betegbiztonsági gyakorlatra vagy magára a betegbiztonságra?*

- Az értékelés a betegbiztonság eredményeinek javulását mutatta
- Az értékelés semmilyen hatást nem mutatott a betegbiztonság eredményeire vonatkozóan
- Az értékelés a betegbiztonság eredményeire vonatkozó nem szándékos negatív hatást mutatott
- A hatás nem ismert, vagy a beavatkozást még nem értékelték
- Nem releváns

11. Az előzetes és utólagos értékelés kvalitatív vagy kvantitatív volt?*

- Kvalitatív
- Kvantitatív
- Mindkettő/vegyes (kvalitatív és kvantitatív)
- Nem ismert
- Nem releváns

12. Ha az értékelés eredményeit publikálták, kérjük, sorolja fel a referenciákat, vagy csatolja a dokumentációt.

Az angol nyelvű referenciákat preferáljuk. Töltse fel a dokumentumot vagy írja be a referenciákat a szövegdobozba. (A szövegdobozba írjon!)

Egészségügyi kontextus ahol a betegbiztonsági gyakorlatot implementálták

13. Milyen egészségügyi ellátási környezetben implementálták először a betegbiztonsági gyakorlatot?*

- Alapellátás
- Szociális ellátás
- Mentális egészségügy
- Rokkantsági ellátás
- Ápolási otthon
- Kórház
- Közforgalmú gyógyszertár
- Otthoni gondozás
- Betegszállítás (ideértve a sürgősségit is)
- Fogászati ellátás
- Nem ismert
- Egyéb vagy nem releváns

Átvihetőség

14. Implementálták a betegbiztonsági gyakorlatot sikeresen más helyszíneken is, mint a fent említettek?*

- Igen
- Nem

- Nem ismert
- Nem releváns

15. Ha igennel válaszolt a 14. kérdésre, kérjük, nevezze meg a helyet*.
Más esetben kérjük, ugorjon a 16. kérdéshez.

- Alapellátás
- Szociális ellátás
- Mentális egészségügy
- Rokkantsági ellátás
- Ápolási otthon
- Kórház
- Közforgalmú gyógyszertár
- Otthoni gondozás
- Betegszállítás (ideértve a sürgősségit is)
- Fogászati ellátás
- Nem ismert

16 A betegbiztonsági gyakorlatot sikeresen implementálták több részlegen?*

- igen, egy részlegen belül több szakterületen átívelően
- igen, több különböző részlegen, több szakterülten átívelően
- igen, több helyi/nemzeti egészségügyi rendszeren keresztül
- nem, nem ismert vagy nem releváns

Érintett egészségügyi személyzet

17. Milyen egészségügyi személyzet vett részt a betegbiztonsági gyakorlat implementálásában?
Több mint egy szakmát is kiválaszthat, kérjük, gondoljon több különböző típusú részvételre
pl.: tervezés, kivitelezés, értékelés*

- Orvos
- Nővér
- Egészségügyi asszisztens
- Gyógyszerész
- Terapeuta
- Szociális munkás
- Dietetikus/ táplálkozástudós
- Klinikai segítők
- Közgazdász
- Tudományos munkatárs/ kutató
- Technikai támogatás/szakértő
- Adminisztratív támogatás (titkárság, pénztáros, recepciós, stb.)
- Környezeti támogatás (takarítás)
- Fogász
- Egyéb fogászati csapattag (fogászati asszisztens, fogászati higiénikus, fogászati technikus, fogászati kezelőorvos stb.), vagy fogászati technikusok

- Klinikai menedzser
- Minőségügyi menedzser
- Kockázatmenedzser
- Nem vett részt egészségügyi munkatárs
- Egyéb vagy nem releváns

Betegbevonás

18. A szolgáltatást igénybe vevő közvetlen bevonása része a betegbiztonsági gyakorlatnak?*

Igen
Nem
Nem ismert
Nem releváns

Ha igen, kérjük, válaszolja meg a 19-22. kérdéseket. Más esetben kérjük, ugorjon a 23. kérdéshez.

19. Mely szolgáltatás-felhasználók (vagy képviselőik) vettek részt a betegbiztonsági gyakorlat implementálásában?*

- Beteg(ek)
- Rokon(ok)
- Betegképviselő(k)
- Betegszervezet(ek)
- Egyéb

20. Mely ponton történik a bevonás?*

- A betegbiztonsági gyakorlatok kidolgozásánál
- A betegbiztonsági gyakorlatok implementálásánál
- A betegbiztonsági gyakorlatok értékelésénél
- Egyéb

21. Megkérdezik a szolgáltatás-felhasználókat a betegbiztonsági gyakorlat részeként a véleményükről, tapasztalataikról?*

- Igen
- Nem
- Nem ismert

22. Hogyan írná le a bevonás szintjét?*

- Konzultáció, mint pl. információkérés
- Együttműködés, mint pl. a betegbiztonsági gyakorlat együttes kidolgozása vagy aktív közös implementáció
- Fogyasztó által vezetett, ahol a szolgáltatás-felhasználó kontrollálja a betegbiztonsági gyakorlat kidolgozását és implementációját
- Nem ismert

23. A betegbiztonsági gyakorlatról szóló információ publikusan is elérhető a betegek, állampolgárok, szolgáltatás-felhasználók részére?*

- Igen
- Nem
- Nem ismert

24. Ha igen, hol (pl.: brosúrák, weboldal stb.)?*

Kérjük, írja le szövegesen, és csak angolul írjon. (A szövegdobozba írjon!)

Betegbiztonsági gyakorlat implementációja

25. Együttműködött más országokkal vagy nemzetközi szervezetekkel a betegbiztonsági gyakorlat implementációja kacsán?*

- Igen
- Nem
- Nem ismert vagy nem releváns

26. Előfordultak gondok a betegbiztonsági gyakorlat implementálása során? Pl. motivációhiány, menedzsment támogatásának hiánya stb.*

- Igen
- Nem
- Nem ismert vagy nem releváns

27. Ha igen, kérjük, jelezze az implementálás során legtöbbször előforduló nehézségeket.

Több lehetőséget is megjelölhet* Egyéb esetben kérjük, ugorjon a 28. kérdéshez.

- Nem új vagy nem felújított eszköz
- A szolgáltatás-felhasználók bevonása nem történt meg
- Ösztönzők hiánya
- Implementációs stratégiák ismeretének hiánya
- A fejlesztés haladásának adataival kapcsolatos információ megosztásának hiánya a bevont munkatársak között
- A bevont munkatársak részére nem volt visszajelzés
- A menedzsment nem volt támogató
- A munkatársak motivációja hiányzott
- Nem állt rendelkezésre elegendő anyagi erőforrás
- Nem állt rendelkezésre elegendő humán erőforrás
- Publicitás és/vagy a megoldás marketingje
- Különlegesen képzett munkaerő hiánya
- Munkatársak vagy a menedzsment nem ismerte fel a változás szükségét
- Egyéb

28. Ha nem, kérjük, jelezze a betegbiztonsági gyakorlat sikeres implementációjához alkalmazott, legtöbbször előforduló ösztönzőket.* Rendszeres visszajelzés a résztvevő munkatársak részére

- Az eszközrendszer javított vagy új

- A szolgáltatást igénybevevők bevonása
- Menedzsment támogatása
- Motivált munkatársak
- Publikusság
- A résztvevő munkatársak között a fejlődési információ megosztása
- Különlegesen képzett munkatársak
- A munkatársak vagy a menedzsment felismerte a változás szükségét
- Az implementációval kapcsolatos tudás magas szintű
- Elegendő pénzügyi forrás állt rendelkezésre
- Elegendő humán erőforrás állt rendelkezésre
- Egyéb

29. Alkalmazott bármilyen különleges ösztönzőket a motiváció előmozdítására a betegbiztonsági gyakorlat implementálása során?*

- Igen
- Nem
- Nem ismert
- Nem releváns

30. Ha igen, kérjük, írja le melyek voltak ezek az ösztönzők.*

Kérjük, írja le angolul, más esetben ugorjon a 31. kérdésre. (A szövegdobozba írjon!)

31. A betegbiztonsági gyakorlat implementációját támogatta vagy jóváhagyta a klinikai menedzsment, a kórházi menedzsment vagy más magasabb szintű felelős hatóság?*

- Igen
- Nem
- Nem ismert
- Nem releváns

Betegbiztonsági gyakorlatok ára

32. Készített költségkalkulációt a betegbiztonsági gyakorlat kapcsán?*

- Igen
- Nem
- Nem releváns

Ha igennel válaszolt a 31. kérdésre, kérjük, válaszolja meg a 32-35. kérdéseket. Más esetben kérjük, ugorjon a 36. kérdésre.

33. Hány embernapra volt szükség ÖSSZESEN a betegbiztonsági gyakorlat implementálásához?

- Klinikai munkatársak esetében*:
- Külső szakértők esetében*:
- Támogató munkatársak esetében*:
- Menedzseri munkatársak esetében*:
- Egyéb*:

- Nem releváns*:

34. Hány embernapra volt ÖSSZESEN szükség a betegbiztonsági gyakorlat implementációjának előkészítő tréningjéhez?

- klinikai munkatársak esetében*:
- külső szakértők esetében*:
- támogató munkatársak esetében*:
- menedzseri munkatársak esetében*:
- egyéb*:
- nem releváns*:

35. Mi az összköltsége Euro-ban a különleges eszközöknek (szoftver, gépek, kommunikációs készlet, stb.) melyek a betegbiztonsági gyakorlat implementációjának támogatásához szükségesek*?
(Számmal kitölthető doboz. Az összeg Euro-ban legyen!)

36. Ha a betegbiztonsági gyakorlat kivitelezéséhez bármilyen munkát csökkenteni kellett vagy le kellett mondani, ennek milyen költségei voltak?* (A szövegdobozba írjon!)

Betegbiztonsági gyakorlat címe

37. Kérjük, javasoljon egy rövid címet a jelentett betegbiztonsági gyakorlatnak! (max. 20 szó)
(A szövegdobozba írjon!)

Kontakt adatok

38. Kérjük, adja meg elérhetőségeit!
Ez az információ meg fog jelenni a PaSQ weboldalán. Az érdeklődők így megkereshetik Önt további információért a most jelentett betegbiztonsági gyakorlattal kapcsolatban.

- Vezetéknév és Keresztnév*
- Ország
- Szervezet
- E-mail cím*
- Telefonszám

Köszönjük az együttműködését!