

AZ AKKREDITÁCIÓ KÖVETELMÉNYRENDSZERÉNEK INTÉZMÉNYI BEVEZETÉSE A VÁLTOZTATÁSMENEDZSMENT TÜKRÉBEN

NEVES FÓRUM

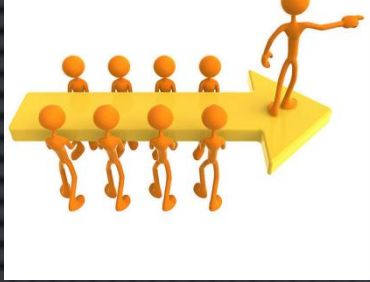
SAFADI HELÉNA

2015. JÚNIUS 25.

A FELMÉRÉS



- TÁMOP 6.2.5/A IDEJE ALATT A 10 PILOT INTÉZET KÖRÉBEN
- FÓKUSZBAN A VÁLTOZTATÁSMENEDZSMENT
- MÓDSZEREK:
 - KÉRDŐÍVES FELMÉRÉS: A FŐIGAZGATÓK ÉS INTÉZETI KOORDINÁTOROK KÖRÉBEN
 - FÉLIG STRUKTURÁLT INTERJÚK: AZ INTÉZETI KOORDINÁTOROKKAL
- AZ ÉRTÉKELÉS NEM AZ EREDMÉNYEK, HANEM A VEZETÉSI STÍLUS ÉS VÁLTOZTATÁSVEZETÉSI TAKTIKÁK, STRATÉGIÁK MEGFELELŐ MEGVÁLASZTÁSÁNAK TÜKRÉBEN VALÓSULT MEG



VÁLTOZÁSVEZETÉS ÉS LEADERSHIP – VEZETÉSI STÍLUS

- A VÁLASZTOTT VEZETÉSI STÍLUS A SZITUÁCIÓNAK, FELADATNAK TÖBBNYIRE MEGFELEL: DÖNTŐEN CSOPORTOS VEZETÉSI STÍLUST ALKALMAZTAK
- A FŐIGAZGATÓI ÉS VEZETŐ KOORDINÁTOROKÉ EGYMÁSSAL SZINTÉN TÖBBNYIRE HARMONIZÁL
- 6 LEADER FŐIGAZGATÓ, EBBŐL 4 JELENTŐS MENEDZSERI SZEREPET IS VÁLLAL, VALAMENNYI KOORDINÁTOR INKÁBB MENEDZSER, EBBŐL 7 HA KELL, LEADERI KÉPESSÉGEKET IS MUTAT
- A MUNKATÁRSAKAT TÖBBNYIRE A „KÉPESEK ÉS HAJLANDÓAK” KATEGÓRIÁBA SOROLTÁK
- FIGYELEMFELKELTŐ ESETEK:
 - AZ INTÉZETI KOORDINÁTOR GYENGE HATALOMMAL BÍR, ÉS EZ NEM PÁROSUL A FŐIGAZGATÓ VALÓS FELHATALMAZÁSÁVAL
 - EGY ESETBEN A LEADERI FUNKCIÓ TELJESEN HIÁNYZIK

EREDMÉNYEK VÁLTOZÁSVEZETÉSI STRATÉGIÁK ÉS TAKTIKÁK

• STRATÉGIÁK

SZEMPONTOKHOZ ILLESZKEDIK: LASSÚ ILLETVE INKREMENTÁLIS

- ORVOSI ELLENÁLLÁS: GYÓGYÍTÁS SZABADSÁGÁNAK KORLÁTOZÁSA, ILLETVE KÜLSŐ, NEM SZAKMAI MEGÍTÉLÉS
- TÖBBLETMUNKA ÉS ELFOGLALTSÁG
- MEGFELELŐ KEZELÉS: OKTATÁS, KOMMUNIKÁCIÓ, RÉSZVÉTEL, BEVONÁS



• TAKTIKÁK

SZITUÁCIÓNAK MEGFELELŐ: FELVILÁGOSÍTÓ-OKTATÓ ILLETVE BEAVATKOZÁSI ÉS RÉSZVÉTELI TAKTIKA



EREDMÉNYEK VÁLTOZÁSVEZETÉS EGÉSZSÉGÜGYI KÖRNYEZETBEN

• **ÖSSZETETT RENDSZEREK VEZETÉSE**

- ELLENÁLLÁS MÉRSÉKLÉSE: LASSÚ STRATÉGIA, FELVILÁGOSÍTÓ-OKTATÓ TAKTIKA, MUNKATÁRSOK SZÉLES KÖRŰ BEVONÁSA
- VÁLTOZÁSOK POZITÍV OLDALÁNAK BEMUTATÁSA: FOLYAMATOS MAGYARÁZAT, DOLGOZÓI BIZTONSÁG
- DELEGÁLÁS, IRÁNYMUTATÁS
- FEJLESZTŐ, ALKOTÓ KAPCSOLATOK: HETEROGÉN CSOPORTOK



• **HATÉKONY BEVEZETÉS ÉS FENNTARTÁS TÉNYEZŐI**

- LEADERSHIP, FORRÁSOK (HUMÁN ERŐFORRÁS, IDŐ, HELY, TECHNIKAI HÁTTÉR), KÉPZÉS, HAJTÓERŐ (PÁLYÁZAT ZÁRÁSA, ÉVKEZDÉS), CSOPORTMUNKA, FÓKUSZ (MÉG NEM ISMERT)
- OKTATÁS, KÉPZÉS, BELSŐ EMBEREK BEVONÁSA, KIALAKULT STRUKTÚRA FENNTARTÁSA, SZOCIÁLIS ÉS SZERVEZETI TÁMOGATÁS, JUTALMAZÁS, HITELES MUNKATÁRSOK



• **AZ AKKREDITÁCIÓ MEGÍTÉLÉSE AZ EGÉSZSÉGÜGY KÜLÖNBÖZŐ SZEREPLŐI ÁLTAL**

- FŐIGAZGATÓK: TÖBBNYIRE ELKÖTELEZETTEK
- ORVOSOK: A LEGINKÁBB ELLENÁLLÓK
- NŐVÉREK: POZITÍV HOZZÁÁLLÁST MUTATNAK

A PILOT INTÉZETEK ÁLTAL MEGFOGALMAZOTT JAVASLATOK

- CSOPORTOK ÉS CSOPORTMUNKÁK RENDSZERÉNEK FENNTARTÁSA
- ÉRTEKEZLET-RENDSZER FENNTARTÁSA
- KÉPZÉSEK IGÉNYBEVÉTELE
- MIND SZÉLESEBB MUNKATÁRSI KÖR BEVONÁSA – KIEMELT FIGYELEMMEL AZ ORVOSOK FELÉ



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!