



Hogyan tanulhatunk a jelentésekből?



- **Cél:** betegbiztonság javítása
- **Lehetséges eszköz:** jelentési rendszerek adatainak elemzése

1. Hogyan hasznosulnak a jelentések a betegbiztonság javítására?
3. Mik a legfontosabb tapasztalatok, ajánlások?



Jelentési és tanuló
rendszer kialakítása



Jelentések feldolgozása



Jelentések hasznosulása

- Mit? Hogyan? Ki?
- Milyen formában?
- Hogyan motiválhatóak a munkatársak?

- Egyedi esetek vagy aggregált adatok gyökérok elemzése
- Statisztikai elemzés

- Eredményes visszajelzési módszerek kialakítása, (motiváció, szervezeti tanulás)
- Intézkedések
- Betegbiztonság javítása



Eredményes visszacsatolás

- Mit?
 - Információ
 - Cselekvési terv
- Mikor?
- Kinek?
 - A jelentő személyzetnek
 - Vezetésnek

Jelentési rendszerek kihívásai



- A beérkező jelentések magas száma
- A jelentések száma vs. tényleges változtatások aránya
- A jelentések adattartalma nem elégséges a megfelelő oki kutatások elvégzéséhez (cél elérésének sérülése!)
- Az adattartalom „telítődése” miatt egy meghatározott küszöb után a következő jelentések új információtartalommal már nem bírnak
- Innovatív megközelítés: az egyes ADE-kre vonatkozó jelentésekben sokkal részletesebb adattartalom elérésére kell törekedni
- Mennyiség helyett minőség
- Egyes incidens típusok kiválasztása (proaktív módon, a kockázatok alapján)
- Kiválasztott incidens típusok esetén részletesebb információk nyerése

Matthew et al: Mapping the limits of safety reporting systems in health care, 2011



NEVES és a kihívások

Csak bizonyos releváns eseménytípusok	😊
Oki kutatásra vonatkozó adattartalom	😊
Visszacsatolás: <ul style="list-style-type: none">•Azonnali•Aggergált adatok statisztikai elemzése•Speciális témák iránt figyelemfelhívás (Fórumok)•Tapasztalatok megosztásának segítése•Eredmények hasznosulásának segítése, (esettanulmányok)	😊 😊 😊 😊
Jelenthető események körének bővítése	😞
Hazai jó gyakorlatok publikálása	😞