

A nemkívánatos események néhány jogi vonatkozása

Kovácsy Zsombor
Budapest, 2011. december 8.

A nemkívánatos események kapcsán a műhibaper esélyét

növeli

- Egzakt információk szolgáltatása a jogalaphoz.
- Az intézmény szokatlanul gondoskodó magatartása.

csökkenti

- A beteg ember-, illetve ügyfélszámba vétele.
- A „közös platform” érzékeltetése.

Jogviták elhárítása szempontjából kitűzhető cél

- Az új szemlélet fokozatos bevezetése által
 - az egyébként jogvitába torkolló helyzetekben azt feleslegessé tevő rendezés,
 - az őszinte tényfeltárásból fakadó többlet-jogviták számának minimalizálása.

Konkrét javaslatok

1. Tárgyszerű tájékoztatás. Jogilag releváns minősítés kerülése (ki a hibás, a felelős stb.).
2. Megalapozott, szakszerű, egységes kommunikáció (később hivatkozási alap lehet).
3. Általános „őszinteségi roham” helyett a tájékoztatás módjában, részletességében – mint általában is – az eset körülményeinek és a beteg egyéni igényeinek figyelembe vétele. (Ezzel együtt egységes nyomtatványok, formulák természetesen alkalmazhatók.)