

TÁMOP-6.2.5-B-13/1-2014-0001

**„Szervezeti hatékonyság fejlesztése az egészségügyi ellátórendszerben –
Területi együttműködések kialakítása”**

A BELLA PROGRAM SZEGEDI ADAPTÁCIÓJA

Tanúsítás és akkreditáció

Dr. Kovács Iván

**Szegedi Tudományegyetem
Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ
stratégiai igazgató, MIR vezető**



A program tartalma és célja

- **BetegELLátók Akkreditációja a biztonságos betegellátásért (BELLA)**
GYEMSZI által kidolgozott országos akkreditációs rendszer
Akkreditáció: a standardokon alapuló szervezeti működés felülvizsgálata és elismerése
- **TÁMOP-6.2.5.A projekt** – működési standardok fejlesztése, tesztelése
 - Kedvezményezett intézmények (összesen 10) pl.: Semmelweis Egyetem Kútvölgyi Klinikai Tömb, Szent János Kórház, Jahn Ferenc Dél-Pesti Kórház és Rendelőintézet, Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet
- **TÁMOP-6.2.5.B projekt** – kidolgozott standardok szerinti akkreditációra való felkészítés
 - Kedvezményezett intézmények (összesen 45) pl.: BAZ Megyei Kórház és Egyetemi Oktató Kórház, Zala Megyei Kórház, Petz Aladár Megyei Oktató Kórház (Győr), Jósa András Oktatókórház (Nyíregyháza), Marusovszky Egyetemi Oktatókórház (Szombathely), Csolnoky Ferenc Kórház (Veszprém)



A program előnyei

- **Átlátható**, szabályozott működés kialakítása az **osztályos folyamatok** szintjén
- Egészségügy specifikus, **gyakorlatias**, fókuszban a beteg- és dolgozói biztonság
- **EU 2014-2020 ciklus források** – lehetséges előny az akkreditációval rendelkező intézményeknek
- **Költségmegtakarítás** – elkerült nem kívánatos események költségei
- **Bevételnövelés** – külföldi biztosítók betegeinek ellátása (ISQua akkreditáció)
- **Ágazaton belül** maradó források



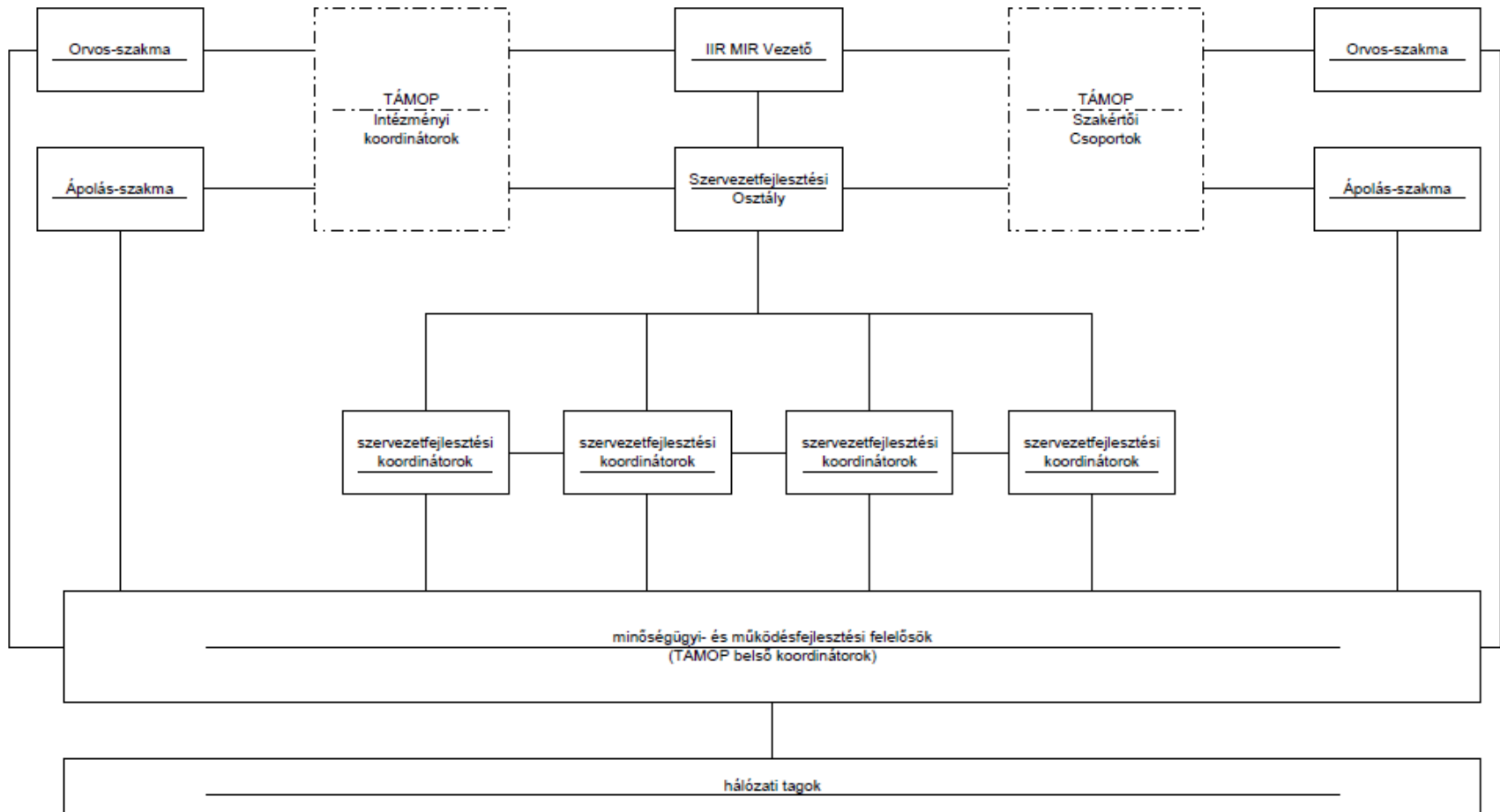
Ütemezés a SZAKK-ban

Feladat	2014. október	2014. november	2014. december	2015. január	2015. február	2015. március	2015. április	2015. május	2015. június	2015. július	2015. augusztus	2015. szeptember	2015. október	2015. november	2015. december	2016. január	2016. február	2016. március	2016. április	2016. július	2016. augusztus	2016. szeptember	2016. október	2016. november
Oktatások (intézeti és belső koordinátorok)	■	■																						
SZAKK szintű belső szabályozók felülvizsgálata			■	■	■	■	■	■	■	■														
SZAKK szintű önértékelés (Off-line kérdőív)				■	■	■	■	■	■	■														
Szervezeti egység szintű önértékelés (Off-line kérdőív)				■	■	■	■	■	■	■														
Projekt-résztervek kidolgozása											■	■	■	■										
Projektterv kidolgozása														■	■	■	■	■	■					
Bevezetés						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					
Bejelentkezés az akkreditációra															■	■	■	■	■					
On-line kérdőív																■	■	■	■					
Működtetés																				■	■	■	■	■
Várható felülvizsgálat																							■	■



Szervezeti felépítés

Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ
TÁMOP-6.2.5.B projekt SZAKK organogramja



Szervezeti felépítés

• Intézményi koordinátorok

- A menedzsment, az orvos-szakma, az ápolás-szakma, a minőségügy bevonásával, projektkoordináció és adminisztráció

• Szakértői csoportok

- Betegellátási standardokhoz kapcsolódó munkacsoportok
 - 9 csoport: 51 fő (30 orvos, 19 szakdolgozó, 2 adminisztratív dolgozó)
 - A betegellátó szervezeti egységek döntő többségének bevonásával
- Vezetési standardokhoz kapcsolódó munkacsoportok
 - 5 csoport: 22 fő
 - Valamennyi igazgatási egység bevonásával

• Belső koordinátorok

- Minőségügyi- és működésfejlesztési felelősök
- Valamennyi betegellátó szervezeti egység bevonásával

• Hálózati tagok

- Valamennyi betegellátó szervezeti egység, valamennyi osztályáról 1 fő orvos és 1 fő szakdolgozó (kb. 200 fő)



A felkészülés lépései 1.

Szabályozók felülvizsgálata:

- **A felülvizsgálatban közvetlenül részt vevők**
 - Szakértői csoportok (orvos- és ápolásszakma)
 - Minőségügyi kompetenciával rendelkezők
 - Egyéb szakértelem (pl. jogi kontroll)
 - Intézményi koordinátorok, kiemelten a szabályozásért felelős intézményi koordinátor
- **Meghatározott ütemterv alapján valamennyi SZAKK szintű szabályozó felülvizsgálata („BELLA-sítása”)**
- **Nem szabályozott folyamatokra új szabályozók kidolgozása**



A felkészülés lépései 2.

Önértékelés lefolytatása:

- **EvaSys-szel (online szoftverrel) támogatva**
 - A szervezeti egységek válaszaik „egy kattintással” SZAKK szinten rendelkezésre állnak
- **Szervezeti egység – Standard mátrix alapján**
- **Ütemezetten, a tanácsadási alkalmakhoz igazítva**

Önértékelés eredményei - értékelés:

- **Fejlesztési javaslatok kategorizálása**
 - Központi vagy szervezeti egység szintű javaslatok
 - Projektterv alapok, témakörök:

Oktatás, tájékoztatás

Dokumentációvezetés, fejlesztés

Informatika

Egyéb

Szabályozás

Kommunikáció

Erőforrás



A felkészülés lépései 3.

Oktatások típusai:

- **Külső:**
 - **Belső koordinátori oktatások**
 - 2 ütemben - 2014 október-november, 2015 február-március
 - **Tanácsadási alkalmak (önértékelés, projekterv)**
- **Belső:**
 - **Szakértői csoportok felülvizsgálata alapján szabályozók oktatása két formában, munkakörönként**
 - Oktatás és tájékoztatás
 - Fókuszban a „gyenge pontok” és nem a standardok
 - **2 szintű oktatás**
 - Klinikai Központ szint (szakértő → „betegbiztonsági team” – MMFF és MSZ)
 - Szervezeti egység szint („képzők képzése”)



Köszönöm a megtisztelő figyelmet!

