



Join Action on Patient Safety and Quality of Care

PaSQ European Union Network
for Patient Safety and
Quality of Care



Funded by
the Health Programme
of the European Union



European Union Network for
Patient Safety and Quality of Care

Forrás: Európai
Bizottság

EU által kezdeményezett fellépésre a betegbiztonság javítására

- Az Európai Bizottság adatai szerint az EU területén a kórházba felvett betegek 8-12%-a szenved el nem kívánatos eseményt a kórházi ellátás során
- Nem kívánatos események pl.:
 - HCAI
 - Gyógyszereléssel kapcsolatos AE-k
 - Sebészeti ellátással kapcsolatos AE-k
 - Az eszközök meghibásodása miatti AE-k
 - Diagnózishoz kapcsolódó AE-k



Új kihívás – Az EU válasza

- A tagállamok támogatása az ellátás minőségének és biztonságának javítására.
- Eszközök:
 - Jogszabályok a minőség és biztonság szabályozására:
 - Vér és vérkomponensek (2002)
 - Az emberi szervek és szövetek adományozása (2004)
 - Betegjogok a határon átnyúló ellátásban (2011)
 - PV és hamisított gyógyszerek (2008, 2010)



Betegbiztonsági aktivitás az EU-ban

- Munkabizottság a betegbiztonság és ellátás minőségének fejlesztésére (tagállamok, WHO, OECD, ET, ernyőszervezetek)
- Projektek: EunetPAS (2007-2010)
- Kutatási projektek (pl. Handover, Duque, Marquis)
- Ajánlások: ET ajánlása a betegbiztonságról beleértve a HCAI megelőzését is (2009)
 - Általános bet. Bizt. Kérdések (7 ajánlás)
 - HCAI (2 ajánlás)
- **JA on Patient Safety and Quality of Health Care**





European Union Network for
Patient Safety and Quality of Care

JA : a tagállamok és az
EB kollaborációja az EU
Health Program-ból
történő
kofinanszírozással

JA célja

- Jó gyakorlatok (nemzeti/regionális és ellátói szinten) összegyűjtése és megosztása, implementációja
- Betegbevonás lehetőségeinek vizsgálata és erősítése
- **A betegbiztonsági standardok fejlesztésének segítése a tagállamokban**
- A tagállamok felelős intézményeinek további intézkedéseinek meghatározásának elősegítése
- **Az ET ajánlásának implementációját a tagállamokban segítése**
- A tagállamok és stakeholderek együttműködésének elősegítése a témában a program során és azután is





European Union Network for
Patient Safety and Quality of Care

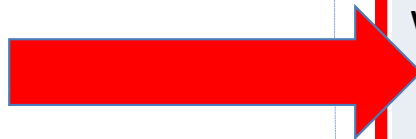
Időkeret, résztvevők

- 2012 április- 2015 március (36 hónap)
- Valamennyi tagállam (Associated vagy Collaborating partner)
- Stakeholderek, ernyőszervezetek
 - EFN, CPME, EPF, PGEU, EHMA, HOPE stb.
- Nemzetközi szervezetek
 - WHO, OECD, ISQua
- Magyarország associated partner
NCP: GYEMSZI



Munkacsoportok

Munkacsoport	Feladat	Vezető
WP1	Koordináció	HAS (France)
WP2	Disszemináció	AQAH (Croatia)
WP3	Értékelés	NKUA (Greece)
WP4	PS Good Clinical Practices	DSPS (Denmark)
WP5	PS kezdeményezések implementációja	AquMED (Germany)
WP6	EU collaboráció az egészségügyi menedzsment rendszerekben	MSSSI (SPAN)
WP7	Fenntarthatóság	SMKoH (Slovakia)



A PASQ munkájának fázisai:

- Adatgyűjtés/review
 - Már rendelkezésre álló adatok összegyűjtése:
 - Módszer: on-line kérdőív/irodalmazás
 - A tagállamok szükségleteinek összegyűjtése a javasolt együttműködés kialakításához
 - Módszer: on-line kérdőív
- Akciótervek kialakítása az adatgyűjtés alapján a megvalósíthatósági szempontok értékelésével, a rendelkezésre álló forrásoknak megfelelően
- Az implementációt segítő eszközök/mechanizmusok kialakítása
- Implementáció



HOGYAN LEHETSÉGES A CSATLAKOZÁS?





European Union Network for
Patient Safety and Quality of Care

SCP

Olyan klinika
gyakorlat, melynek
eredményessége
bizonyított a
betegbiztonság
javítása
szempontjából.

Klinikai gyakorlat

Implementált eljárás
vagy gyakorlat az
egészségügyben egy
intézményen belül.

WP4

- Cél:
 - Megosztható biztonságos klinikai gyakorlatok azonosítása intézményi szinten (M: online kérdőív)
 - Ezek megosztására mechanizmusok kidolgozása (workshop, site visit, kurzusok, twinning stb)
 - A kidolgozott mechanizmusokon keresztül való megosztás, „a tudás” terjesztése
 - A wikin keresztüli megosztás
- Jelenlegi munkafázis: adatgyűjtés- online kérdőíven keresztül





European Union Network for
Patient Safety and Quality of Care

- **SCP**

Olyan klinika gyakorlat, melynek eredményessége bizonyított a betegbiztonság javítása szempontjából.

- **Klinikai gyakorlat**

Implementált eljárás vagy gyakorlat az egészségügyben egy intézményen belül.



Kit céloz az
adatgyűjtés??

WP 4 kérdőív - adatgyűjtés

Nemzeti kontakt pontok – GYEMSZI/ stakeholder
szervezetek



Ellátók

Terepen dolgozó kollégák, akik a gyakorlatok
kialakításába, bevezetésébe részt vettek



Minőségügyi
vezetők

Orvosok

Nővérek





European Union Network for
Patient Safety and Quality of Care

Cél: Betegbiztonságot
elősegítő jó gyakorlatok
összegyűjtése

- Klinikai gyakorlatok
- Klinikai kockázat
menedzsment
gyakorlatok
- Egyéb betegbiztonsági
gyakorlatok

Módszer: on-line
kérdőív



A kérdőív

- Betegbiztonsági terület megadása, melyre a jó gyakorlat irányul/ a betegbiztonsági probléma azonosítása
- Eredményességre vonatkozó kérdések
 - Implementált?
 - Adatok az eredményességre vonatkozóan
 - Publikáció/ha van
- A jó gyakorlat rövid összefoglalása
- Az ellátási szint megjelölése





European Union Network for
Patient Safety and Quality of Care

Cél: Betegbiztonságot
elősegítő jó gyakorlatok
összegyűjtése

- Klinikai gyakorlatok
- Klinikai kockázat
menedzsment
gyakorlatok
- Egyéb betegbiztonsági
gyakorlatok

Módszer: on-line
kérdőív



A kérdőív

- Átültethetőség
- Bevonandó személyzet
- Betegbevonás lehetőségei
- Bevezetés
 - Együttműködés, nehézségek, motivációs eszközök
- Költségek
 - Munkaórák, beruházási költségek, fenntartási költségek
- Kitöltőre vonatkozó információk



Jelenlegi munkafázis

- Adatgyűjtés- online kérdőíven keresztül
 - Időpont: 2012. november – 2013. február
 - Kitöltő: azok akik a biztonságos gyakorlatot implementálták (minőségügyi vezetők, orvosok, nővérek stb.)
 - Minden SCP-hez kapcsolódóan egy kérdőív töltendő ki
 - Kitöltés nyelve: angol
 - Kitöltés időigénye: 20-40 perc/kérdőív





European Union Network for
Patient Safety and Quality of Care

További lépések

- A kitöltendő kérdőív magyar változatának közzététele a honlapon
- Link és tájékoztató közzététele a NEVES honlapon
- Link és tájékoztató kiküldése a NEVES címlistára
- Szükség esetén fordítási támogatást adunk

Segítség, kérdések:

neves@emk.sote.hu





European Union Network for
Patient Safety and Quality of Care

SCP

Olyan klinika
gyakorlat, melynek
eredményessége
bizonyított a
betegbiztonság
javítása
szempontjából.

Válogatási kritériumok

- Bizonyítottan
eredményes
- Átültethető
- Megvalósíthatóság
- Már létező
implementációt
segítő eszköztár
- Betegbevonás

WP5

- Cél
 - Definiált kritériumok alapján szelektált SCP-k (M: irodalomkutatás+SCP-k a tagállamokból) implementációja a partner országok egészségügyi szolgáltatóinál (3-5 szolgáltató/ország)
 - Az implementációs folyamat monitorozása, az implementációs folyamat értékelése
 - Implementációt segítő „toolbox kialakítása” a tapasztalatok alapján
- Következő lépések:
 - Az implementációra választható gyakorlatok listájának összeállítása (irodalom kutatás+megosztás)
 - Tagállamok visszajelzése, hogy mely gyakorlatokat kívánják a gyakorlatban megvalósítani:
 - Kérdőív november végén





European Union Network for
Patient Safety and Quality of Care

Good Organizational Practices: Tervek, stratégiák és/vagy programok nemzeti vagy regionális szinten, melyek az ellátás minőségére irányulnak és a más egészségügyi rendszerek számára is hasznosak lehetnek. (országok, csoportok)

Válogatási kritériumok:

- Eredményesség (legalább egy minőségi dimenzióban)
- Más országok által jelzett igény
- Egyszerű átültethetőség
- Újdonság



WP6

- Cél:
 - GOP-k és stratégiák azonosítása a minőség és betegbiztonság javítására
 - GOP-k megosztására mechanizmusok kialakítása és ezek megszervezése (látogatások, tanulmányi utak, workshopok, twining programok)
 - A GOP-k bevezetésére vonatkozó stratégiák kialakításának elősegítése
 - Következő lépések:
 - GOP-k gyűjtése a MS-től országos/regionális szinten
- Módszer: online kérdőív: 2012 november-2013 február
- Kitöltő: NCP-k/regiók az NCP-k validációjával

