



XXX. Betegbiztonsági Fórum

A MEGGYŐZÉS MŰVÉSZETE - ÚTON A BIZTONSÁGOS BETEGELLÁTÁS FELÉ

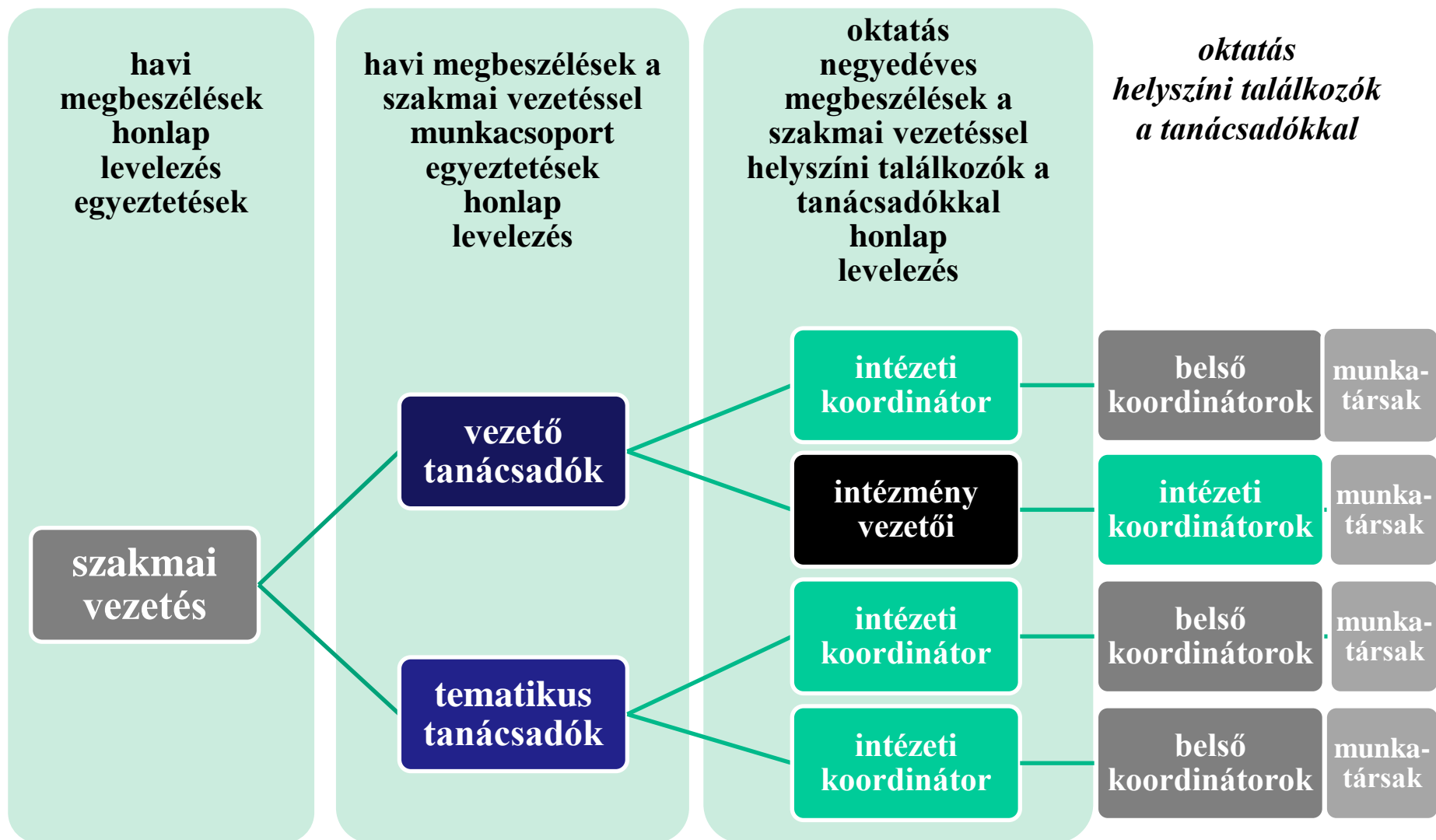
2015. június 25.

Vázlat

- helyzetkép
- legfontosabb tapasztalatok
- NEVES jelentési rendszer aktualitásai
- Kovács Iván – Szeged
- Laposá Ilona – Zalaegerszeg
- Zsombikné Zsirkai Rita – Törökbálint
- Safadi Heléna
- vita

- jelentős mértékű az ellátás következményeként fellépő károsodás az ellátottak és az ellátók szempontjából is
- megfelelő szabályozók kialakításával és betartásával ez mérsékelhető
- TÁMOP 6.2.5/A – a rendszer kidolgozása 10 pilot intézmény közreműködésével (2012. dec. – 2014. nov.)
- TÁMOP 6.2.5/B – 45 erre pályázó intézmény felkészítése (2015. jan. – 2015. nov.)

A felkészítési program lényegi elemei



Első tapasztalatok 1.

- gyengeségek, nehézségek
 - ⇒ vezetői elkötelezettség, részvétel esetleges
 - ⇒ kevés előzetes ismeret a megbízatásról
 - ⇒ az intézmények a tanácsadásra nem mindig készülnek fel kellő mértékben
 - dolgozók túlterheltsége, HR hiány
 - másra számítottak („majd leírjuk”)
 - ⇒ ösztönzés hiánya
 - ⇒ rövid futamidejű a projekt
 - ⇒ külső környezet átalakulása
 - ⇒ nem minden tanácsadó alkalmas a feladatra

Első tapasztalatok 2.

- erősségek, eredmények
 - ⇒ tananyagok, oktatás, segédanyagok
 - ⇒ közös gondolkodás, együttműködés
 - ⇒ visszacsatolási rendszer
 - ⇒ elkötelezett koordinátorok, vezetők
 - ⇒ a tanácsadók maguk is gyakorló egészségügyi dolgozók
 - ⇒ fokozatosan javuló tanácsadói tevékenység
 - ⇒ másfajta szemlélet jelenik meg
 - ⇒ külső környezetből adódó problémák azonosíthatósága

Kérdések

- hogy lehet a vezetőket meggyőzni az aktív részvétel szükségességéről?
- miként lehet az ellenállást a programmal szemben mérsékelni?
- hogy lehet elérni, hogy az „opinion leaderek”, hangadók mellénk álljanak?
- hogy lehet fenntartani az érdeklődést, kialakított motiváltságot?
- mik az eredményes meggyőzési technikák?

- Kovács Iván – Szeged
- Laposá Ilona – Zalaegerszeg
- Zsombikné Zsirkai Rita – Törökbálint
- Safadi Heléna
- vita