

Oki kutatások lehetőségei (RCA – root cause analysis)

példa:
esések

Oki kutatások típusai

- súlyos kimenetelű nemkívánatos esemény
 - ⇒ azonnali, eset szintű kivizsgálást igényel
 - ⇒ NEKED ajánlás (16. Fórum)
- általánosan előforduló nemkívánatos események
 - ⇒ aggregált elemzések - jelentések adatainak összegzése
 - ⇒ statisztikailag értelmezhető esetszám – törvényszerűségek vs véletlen szerepe
 - ⇒ kvantitatív és kvalitatív elemzések

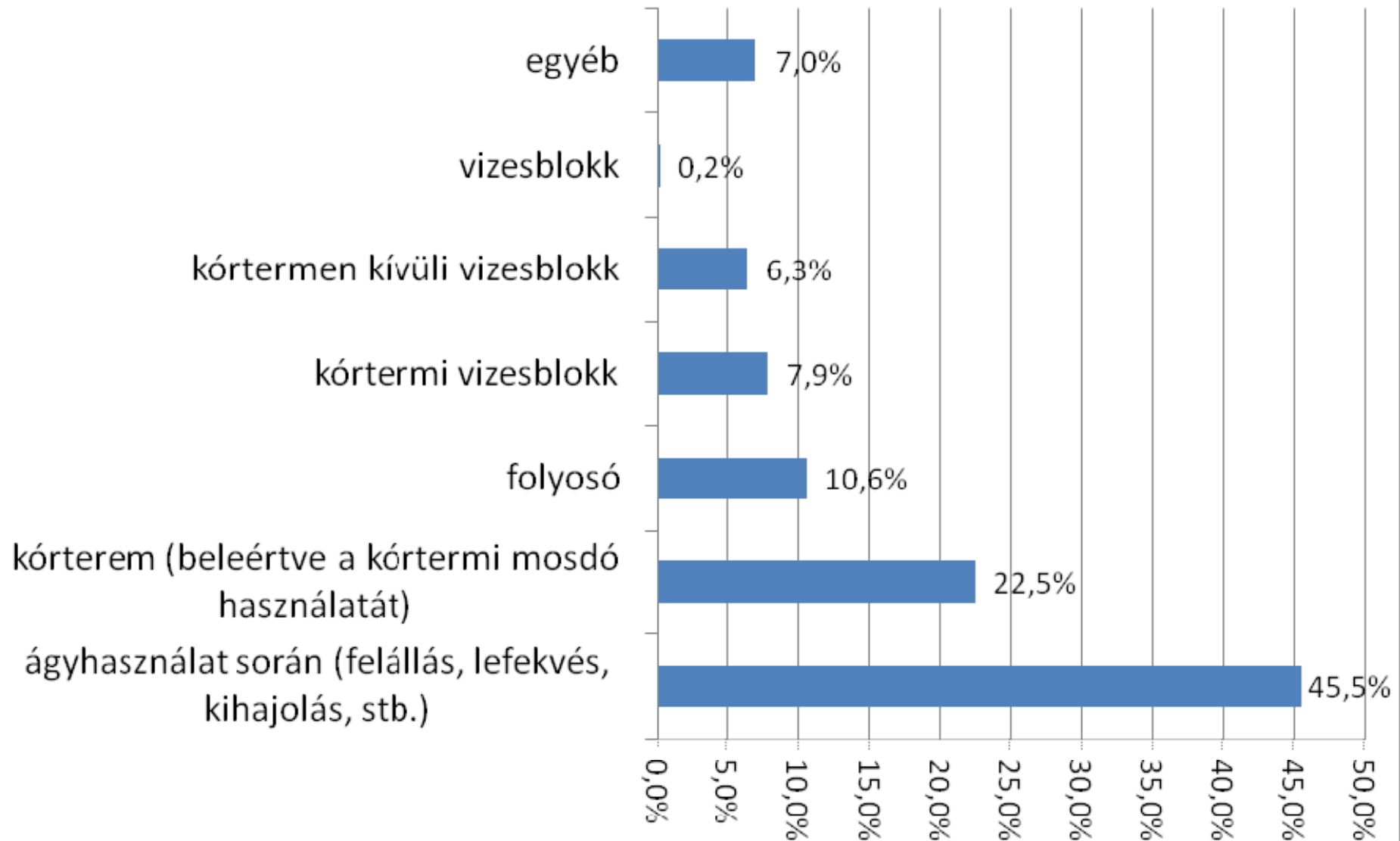
1. lépés

- team összehívása
 - ⇒ minden érintett munkaköri csoport képviselője részt vesz
 - ⇒ senior vezetés
 - ⇒ bizalmasság biztosítása
 - team tagok oktatása és tájékoztatása
- esési munkacsoport
 - ⇒ ápoló, gyógytornász, fizikai környezetet kezelő személyzet, segédápoló, esetleg orvos

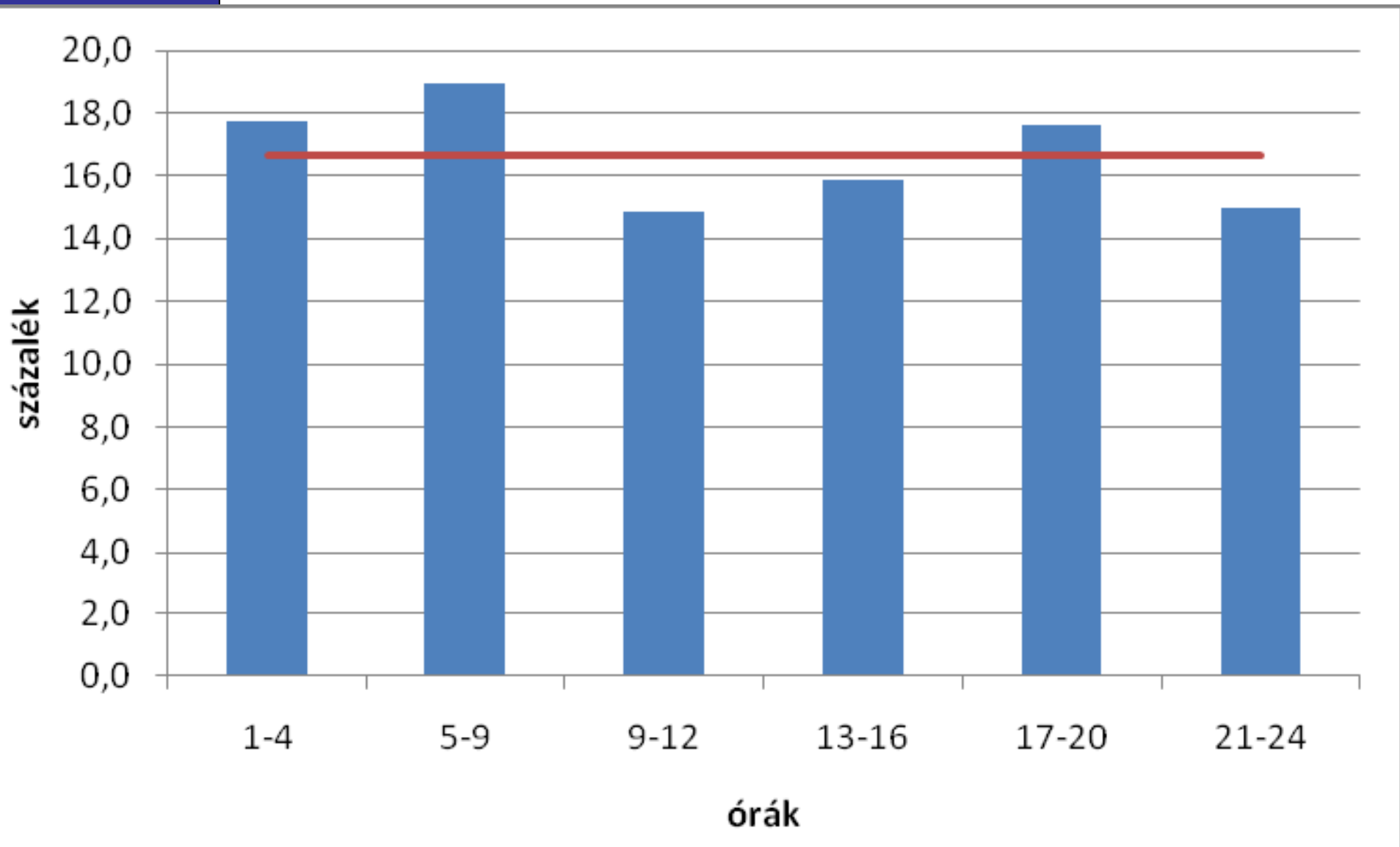
2. lépés

- eseményre vonatkozó információk leíró elemzése, pl.
 - ⇒ esemény helyszíne
 - ⇒ eseménykor használt eszközök, berendezések
 - ⇒ betegjellemezők
 - ⇒ időpont
 - ⇒ eseményhez köthető gyógyszerek
 - ⇒ az esemény súlyossága

Esés helye



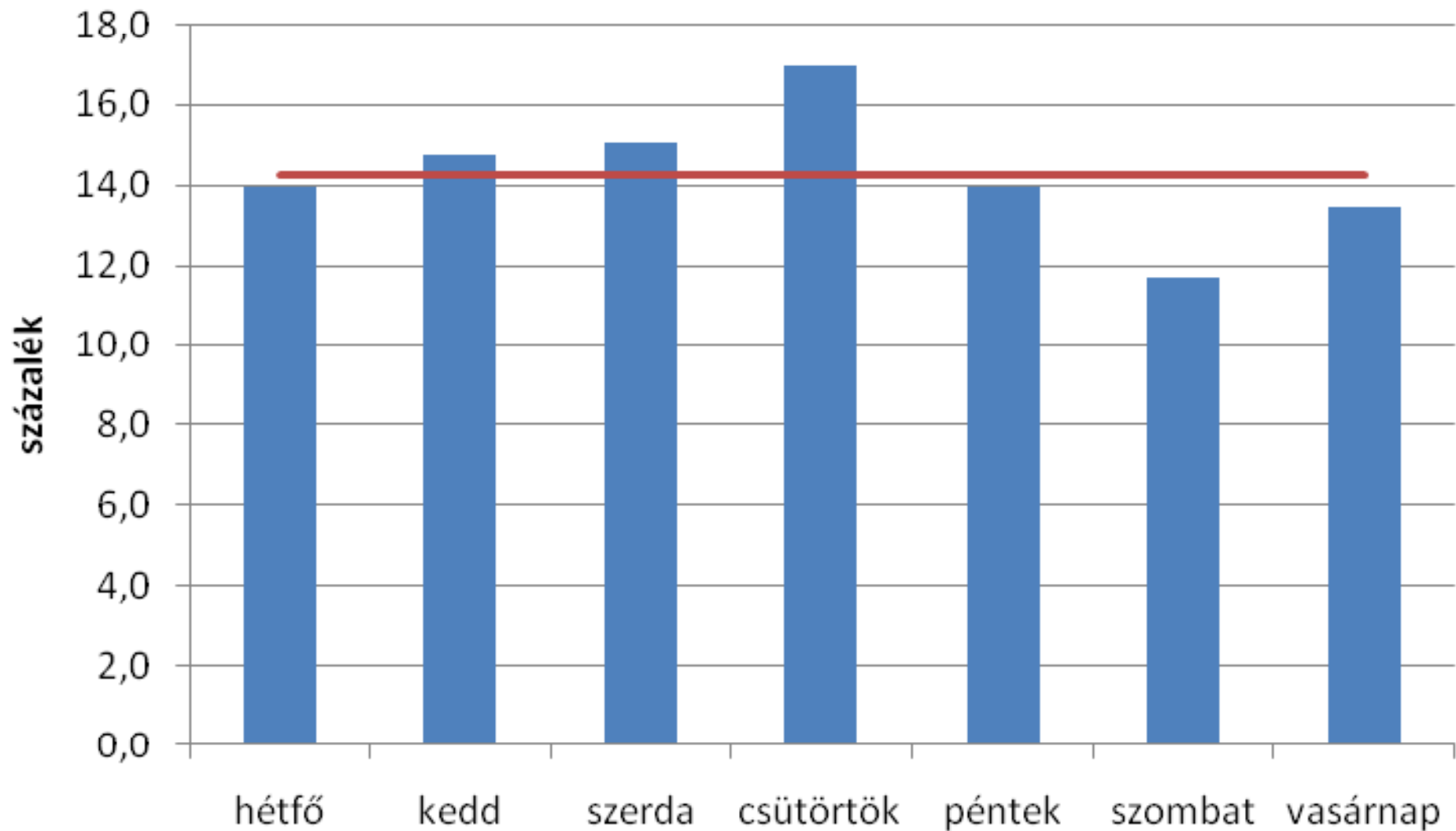
Esés időpontja – megoszlás (%)



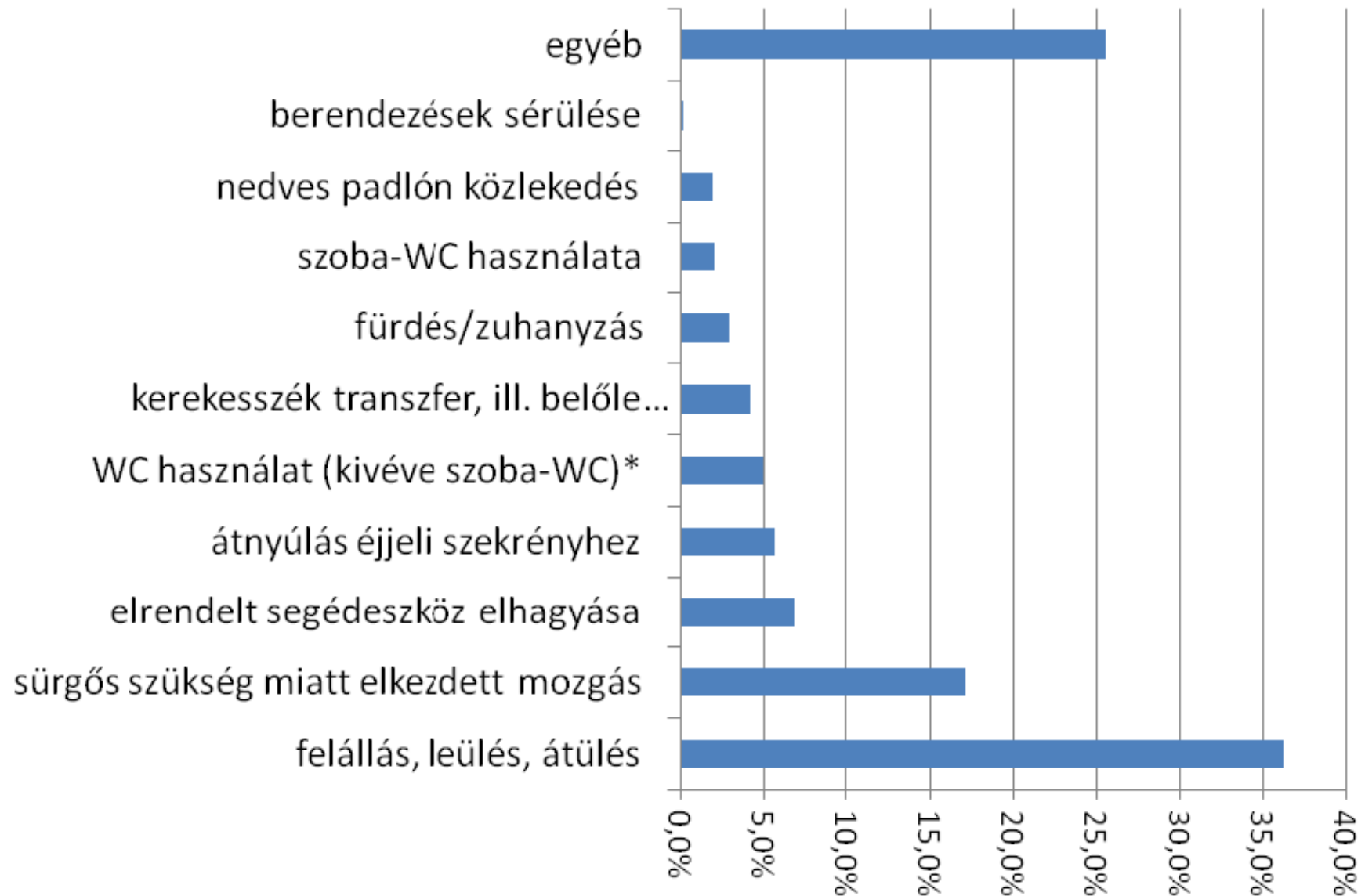
Esés napja – megoszlás (%)



SEMMEIWEIS EGYETEM
EGÉSZSÉGÜGYI
MENEDZSERKÉPZŐ
KÖZPONT



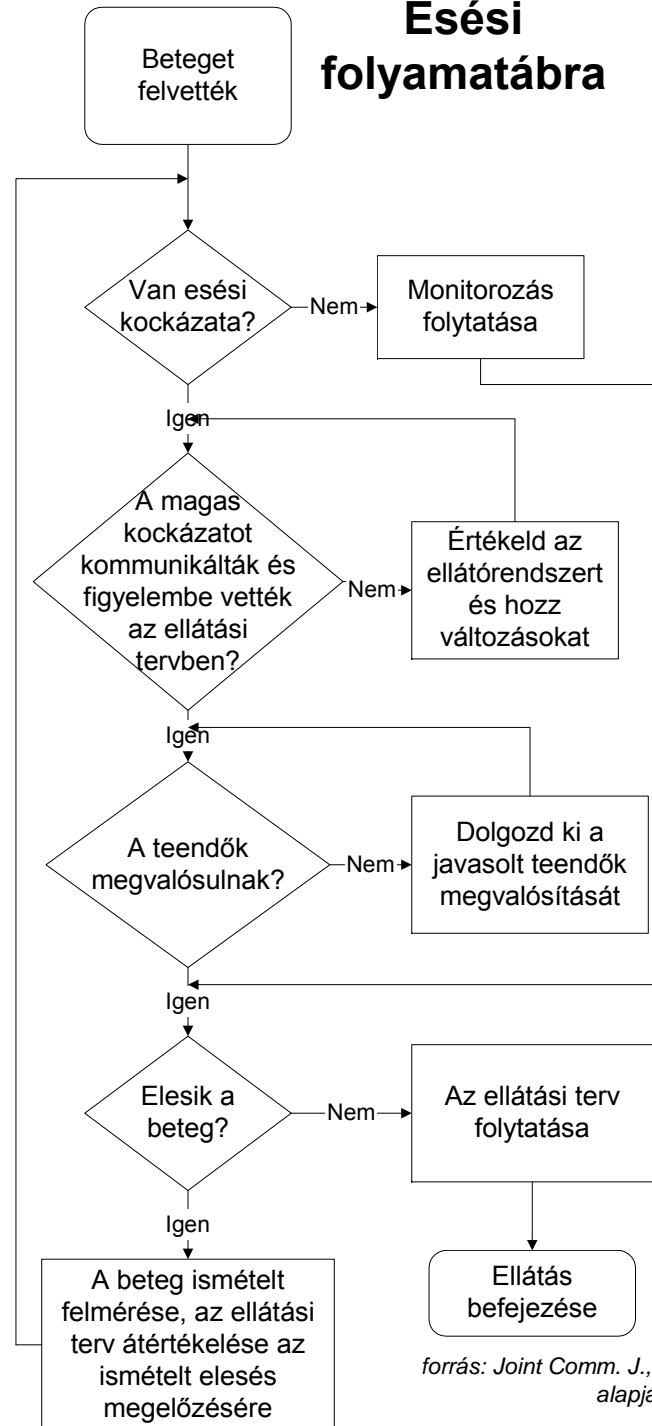
Milyen tevékenységhez kapcsolódik?



3. lépés

- az eseményhez kapcsolódó általános folyamatára elkészítése
 - ⇒ aktuális folyamat leírása
 - ⇒ a leíró statisztikai adatok mentén kérdések megfogalmazása az egyes lépésekhez kapcsolódóan

Esési folyamatábra



forrás: Joint Comm. J., 29: 434-439, 2004 alapján



4. lépés

- Források keresése:
 - ⇒ szakirodalom a legjobb gyakorlatról
 - ⇒ kapcsolódó források, pl. betegdokumentációk, eljárások, politikák, emlékeztetők
 - ⇒ azok listázása, akik további információt adhatnak a team-nek, pl. ápoló személyzet

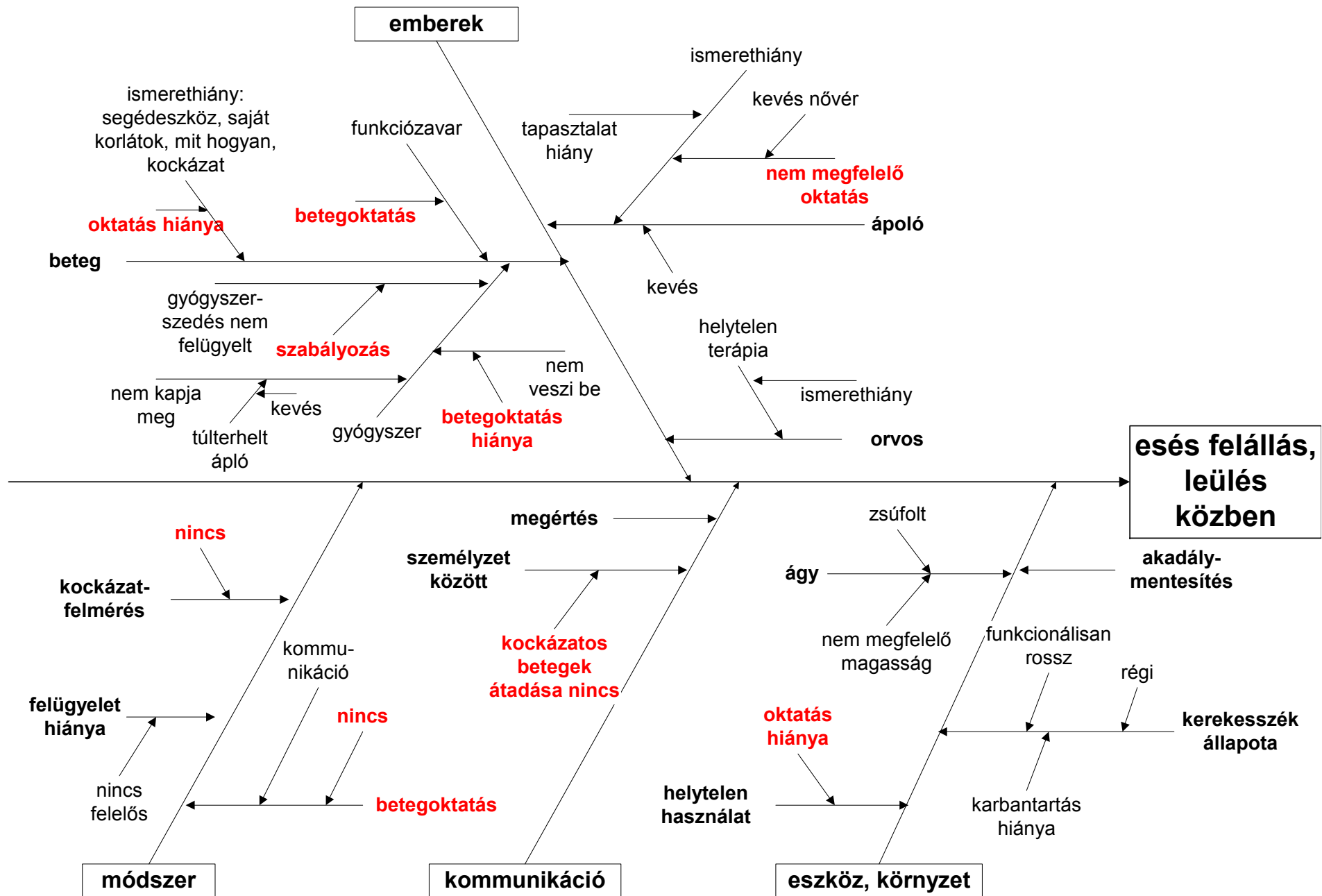
5. lépés

- az adatok és folyamatábra segítségével határozzuk meg a vizsgálandó fókuszát
 - ⇒ a cél azon folyamatrész megtalálása, ahol a beteg leginkább kockázatnak van kitéve
 - kórteremi esések, felállás-leülés közbeni esések
 - ⇒ egyéb megfontolások:
 - leggyakoribb okok
 - mi okozza a legsúlyosabb kimenetelt?
 - mivel lehet a legtöbb előnyt elérni?

6. lépés

- hozzájáruló tényezők és gyökér-okok meghatározása
 - ⇒ ok-hatás diagram „miért” kérdések alapján
 - ⇒ lehetséges témakörök:
 - kommunikáció,
 - oktatás/képzés,
 - fizikai környezet/ berendezések,
 - szabályok/eljárások.

példa ok-hatás diagramra



7.lépés

- gyökér-okok és hozzájáruló tényezők leírása
 - ⇒ ok-hatás kapcsolat indoklása
 - ⇒ minden emberi ok egy megelőző okból ered (a cél annak feltárása, hogy miért történik, nem pedig valaki hibáztatása)
- eljárások megszegése nem gyökér-ok
- a cselekvés hiánya akkor ok, ha van megelőző kötelesség a cselekvéshez (nem elfogadható embereken számon kérni feladatot, ha nem közölték világosan, hogy mi az elvárás)

8. lépés

- a gyökér-okokat kivédő intézkedések meghatározása
 - ⇒ javasoljon evidencián alapuló tevékenységeket
 - ⇒ az intézkedések világosak és specifikusak
 - ⇒ kérdezze meg a személyzetet, az elképzelések közül mi fog működni helyi szinten
 - ⇒ vizsgálja meg az intézkedés költségeit és jelentőségét, mielőtt a felső-vezetés elé terjeszti

9. lépés

- hatásvizsgálat
- elemzések és tevékenységek bemutatása a vezetésnek
 - ⇒ biztosítjuk, hogy a vezetésben tudatosuljon az elvégzett munka
 - ⇒ osszuk meg a tanulságokat mindazokkal, akiket érinthet

Összegzés

- hasznos eszköz lehet
- vezetők bevonása az elejétől a végéig kritikus
- az intézkedések eredményeit folyamatosan monitorozni kell
- az érintett munkatársakat ösztönözni kell, hogy a tanulságot terjesszék a hasonló munkaköri csoportokban
- teamben kell dolgozni
- a probléma kezelhető szakaszával kell foglalkozni