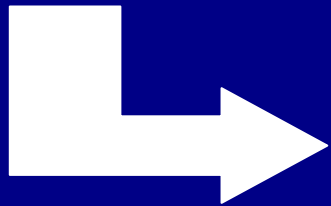


Risk-Management Angliában

**Dr. Kárpáti Edit
2010.10.07.**

Egészségügy – hibák és tévedések

- *hanyagosság*
- *szervezetlenség*
- *kommunikációs blokk*
- *alkalmazott módszerek*
- *„technológiai” következmény*
- *stb.....*



KÁRTALANÍTÁSI ÜGYEK

Közös pénzügyi alap

1995 - Clinical Negligence Scheme for Trusts (CNST)

- NHS Trusts
- Primary Care Trusts
- (Independent Sector Treatment Centres)



Risk-Management Standards

Level 0 - *kiindulási szint*

Level 1 - *kockázat kezelési dokumentumok kidolgozása*

- 10%

5 fejezet, 10 standard

Level 2 - *Leírt működés szerinti gyakorlat megvalósítása*

- 20%

Evidenciák gyűjtése 12 hónapig

Level 3 - *Működés visszaellenőrzése (belső auditok)*

- 30%

Risk Management Standards

- Akut, PCT & ISTC
 - Mental Health
 - Ambulance
- +
- Maternity Standards

NHSLA Standardok - FELÉPÍTÉS I.

Dokumentumok fejlesztésének folyamata

Feladatok és felelősség: vertikális szemlélet

- **Bevezetés**
- **Dokumentum célja**
- **Kötelezettség a szervezeten belül**
- **Definíciók**
- **Leírás**
- **Felelősségi rendelkezések az adott dokumentum kezelésében**

NHSLA Standardok - FELÉPÍTÉS II.

- Konzultációs folyamat
- Jóváhagyási folyamat
- Felülvizsgálati rendelkezések
- Szétosztás
- *Megvalósítás*
- *Monitorozás (megfelelés és hatékonyság)*
- Indikátorok
- Referenciák
- Csatlakozó dokumentáció
- Verziókontrol
- *'Equality impact assessment'*

NHSLA – Kockázatkezelési Standardok

1. SZABÁLYOZÁS

2. KOMPETENS és KÉPZETT MUNKAERŐ

3. BIZTONSÁGOS KÖRNYEZET

4. SZAKMAI ELLÁTÁS

5. TANULÁS A TAPASZTALATOKBÓL

CÉL : **KOCKÁZAT** KEZELÉSE

= **KIFIZETÉSI KÖLTSÉGEK CSÖKKENTÉSE...!!!**

NHSLA – Kockázatkezelési Standardok

St 1. SZABÁLYOZÁS (GOVERNANCE)

1.1. Kockázatkezelési stratégia

1.2. Kockázatkezelési dokumentumok fejlesztése

1.3. Bizottságok alapító okirata

1.4. Kockázatkezelési Tréning

1.5. Kockázati Regiszter

1.6. Külső kapcsolatok kezelése

1.7. Betegdokumentáció

1.8. Szakmai Regisztráció

1.9. Alkalmazás ellenőrzése

NHSLA – Kockázatkezelési Standardok

St 2. KOMPETENS és KÉPZETT MUNKAERŐ

2.1.-2.-3. Bevezetés a munkába (Induction)

2.4. Tanulók & szakképzés alatt álló munkaerő

2.5.-6. Kockázatkezelési Tréningek

2.8. Kézhygiénia

2.7. Orvosi eszközök

***2.9. Munkatársak támogatása incidens,
kártérítés és panasz esetén***

NHSLA – Kockázatkezelési Standardok

St 3. BIZTONSÁGOS KÖRNYEZET

- 3.1. Security***
- 3.2. Betegségi távollét***
- 3.3. Gyerekek és 'sérülékeny' felnőttek***
- 3.4. Mozgatás***
- 3.5. Csúszások és elesések***
- 3.6. Éles eszközök***
- 3.7. Orvosi Eszközök***
- 3.8. 'Harrassment'***
- 3.9. Erőszak***
- 3.10. Stressz-kezelés***

NHSLA – Kockázatkezelési Standardok

St 4. SZAKMAI ELLÁTÁS

- 4.1. Betegazonosítás***
- 4.2. Beteginformálás***
- 4.3. Belegegyezés kezelésbe***
- 4.4. Kezelési dokumentáció***
- 4.5. Elbocsátás, áthelyezés (külső kapcsolatok)***
- 4.6. Gyógyszerelés***
- 4.7. Transzfúzió***
- 4.8. Resuscitáció***
- 4.9. Infekció kontrol***
- 4.10. Elbocsájtás (belső szabályozás)***

NHSLA – Kockázatkezelési Standardok

St 5. TANULÁS A TAPASZTALATOKBÓL

5.1. Incidensek

5.2. Panaszok

5.3. Kártérítések

5.4. Kivizsgálások

5.6.-7. Analízis

5.8.-9. Követendő gyakorlat (best practice)

5.10. „OPENNESS”

TANULSÁGOK

... amit érdemes átvenni

- Pénzügyi alap (önkéntes)
- Diszkontálási rendszer
- Dokumentumok felépítése
 - vertikális szemlélet
 - Indikátorok megjelölése
 - Támogató dokumentumok gyűjteménye

TANULSÁGOK

... amit jó lenne elkerülni

- **Túlburjánzó bürokratikus szemlélet**
- **Level I - ????**
- **Incidensek jelentése – bűnbakképzés**
- **Külső auditálás névlegessége**

TANULSÁGOK

... továbbgondolásra érdemes

- ❖ **Kockázatkezelés összedolgozása egyéb szakmai standardokkal**
 - azonos elvek
 - azonos dokumentum-struktúra
- ❖ **Koherens akkreditációs rendszer létrehozása**
- ❖ **Minőség beépítése a finanszírozásba!!!**