

A betegbiztonság ára

dr. Belicza Éva

IX. BETEGBIZTONSÁGI FÓRUM

<http://hsmtc.hu/kutatas/neves/betegbiztonsagi-forum>

2010. június 3.

Miért foglalkozzunk vele?

Példa:

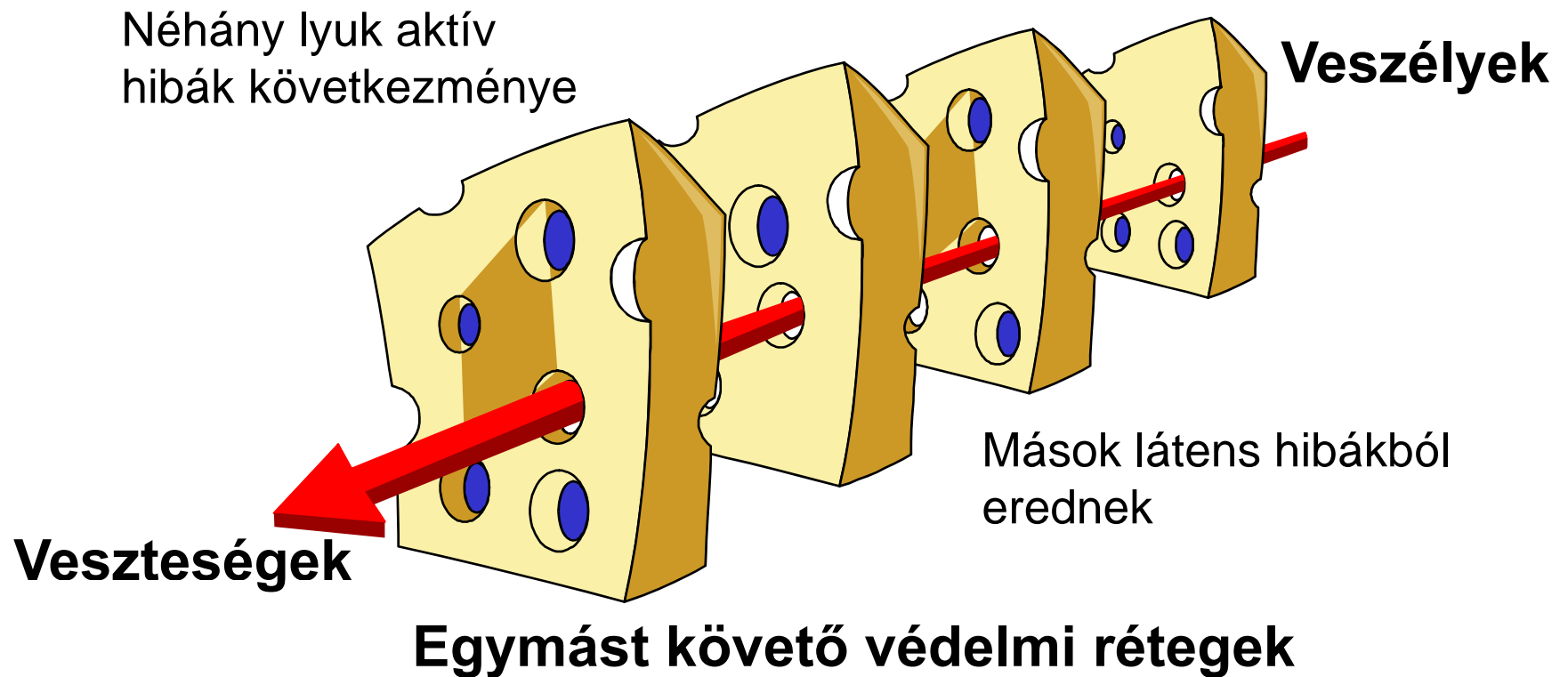
- egy kórház elemzése szerint egy eszköz használata (koponyaűri nyomásmérő) során kialakult AE-k fő oka a személyzet hiányos képzettsége; nemzeti szintű képzési program indult
- a képzés nem ért el átütő sikert a nemkívánatos események visszaszorításában
- eredményesebb és hatékonyabb megközelítés lehetne az eszköz újratervezése

Felmerülő kérdések

- mi az a probléma (AE), amivel érdemes foglalkozni?
 - gyakoriság, következmény a betegre, költség kihatások
- mely kockázat kezelésével célszerű foglalkozni?
 - megvalósíthatóság, hozzájárulás az eredeti probléma kezeléséhez, költségek
- minek alapján lehet a változások eredményeit mérni? (intézkedések eredményessége)
 - hozott intézkedések természete – feltételezhető eredmény
 - gyakoriság, következmény, költség – nehezen mérhető
- gazdasági megközelítés alapján megéri-e?
 - mennyibe kerül az AE-k kezelése?
 - mennyibe kerül, ha megelőző intézkedéseket hozunk?

- honnan ismerjük az események előfordulási gyakoriságát?
 - jelentési rendszerek – nem alkalmas
 - megfigyelés
 - betegdokumentáció vizsgálata
 - felmérések
- jelentési rendszerek
 - okok kutatása, megelőző intézkedések
 - következmények elemzése
- intézkedések hatása?
 - az intézkedés jelentőségének elemzése
 - ismételt adatgyűjtés ugyanazokkal a módszerekkel

A szervezeti balesetek 'Svájci sajt' modellje



Aktív hibák

- Az aktív hibák nem biztonságos tevékenységek, amelyeket olyan személyek végeznek, akik közvetlen kapcsolatban vannak a beteggel vagy a rendszerrel (baki, tévedés, mulasztás, megszegés).
- Az aktív hibák rendszerint rövid ideig hatnak.

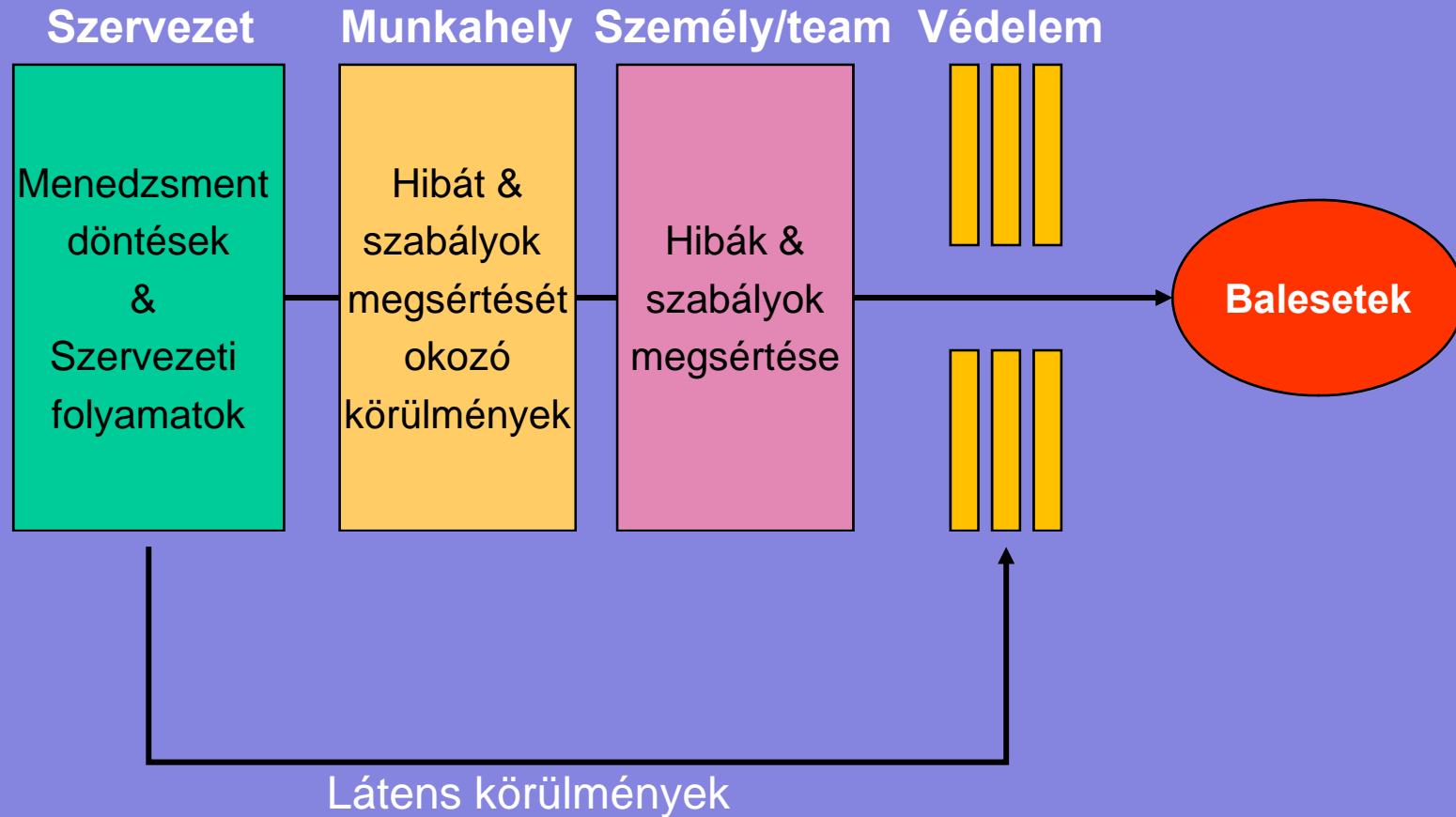
Látens körülmények a Svájci sajt modellben

- A látens körülmények az elkerülhetetlen helyi károkozók egy rendszeren belül
 - hiba-provokáló körülmények a munkahelyen: időnyomás, elégtelen személyzet, nem megfelelő berendezés, fáradtság, tapasztalatlanság
- A folyamatokat, környezetet tervezők, az eljárásokat kidolgozók és a felső szintű menedzserek döntéseiből származnak.
 - hosszan tartó hiányok (lyukak), gyengeségek a védelemben (megbízhatatlan vészjelek és indikátorok, kezelhetetlen eljárások, tervek és konstrukciós hiányosságok)

Kapcsolat az aktív hibák és a látens körülmények között

- A látens körülmények éveken keresztül megbújhatnak a rendszerben mielőtt aktív hibával és helyi hozzájáruló tényezőkkel kombinálódva baleseti helyzetet hoznak létre.
- Az aktív hibákat gyakran nehéz előre látni, de a látens körülmények feltárhatók és orvosolhatók, mielőtt ártalmas eseményt okoznak.

Szervezeti incidensek oki modellje



Mibe is kerül a betegbiztonság?



SEMMELWEIS EGYETEM
EGÉSZSÉGÜGYI
MENEDZSERKÉPZŐ
KÖZPONT

Jelentések költsége

- jelentés elkészítése, elemzése, feltárt kockázatok kezelése, hatásvizsgálat
- eldöntendő: mit is érdemes jelenteni, egyéni vagy központi oki kutatások, elemzések

Nemkívánatos események következményeinek kezelése

- ismételt ellátás, extra kezelések, tartós egészségkárosodás miatti költségek, műhibaperek (személyzeti frusztráció miatti munkaidő kiesés, pályaelhagyás, stb.....)

Mit nyerhetünk a betegbiztonsági intézkedésekkel?



SEMMELWEIS EGYETEM
EGÉSZSÉGÜGYI
MENEDZSERKÉPZŐ
KÖZPONT

- kevesebb AE miatti
 - ⇒ ellátási szükséglet
 - ⇒ műhibaper
 - ⇒ indokolatlan kiadások visszaszorítása (további költségnövekedés elmaradása)
- kiszámíthatóbb, biztonságosabb ellátás
 - ⇒ elégedettebb beteg
 - ⇒ kevésbé frusztrált személyzet

Kockázatot növelő szervezeti tényezők (WHO, 2002 alapján)



SEMMELWEIS EGYETEM
EGÉSZSÉGÜGYI
MENEDZSERKÉPZŐ
KÖZPONT

- infrastruktúra, műszerezettség elégtelensége
- nem megbízható anyagok és minőségű gyógyszerek
- elégtelen hulladékkezelés és infekció kontroll
- alulmotivált vagy gyakorlatlan személyzet
- ápolóhiány
- alapvető működési költségek alulfinanszírozása

Mi is a mérleg?

avagy

hogyan dönthetjük el, mire és mennyit
költsünk, hogy csökkenthessük
elkerülhető kiadásainkat?

mik a megelőzés költségei?

a megelőzés ellenére kialakult
események költségei?

és ha nem teszünk semmit,
mibe kerül az nekünk?