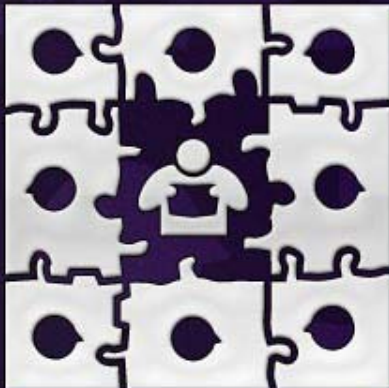


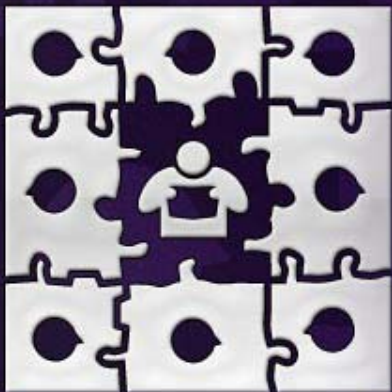
Betegbiztonsági Fórum VI.

**„Más kárán tanul az okos” vagy
„Hibáinkból lépcsőt csinálunk magunknak, ha
éppen hibáinkra lépünk”**



Csépleő Viktória – Boros Erzsébet dr.

Hazai belső jelentési rendszerek lehetőségei, korlátjai, tapasztalatai – ápoló szemmel



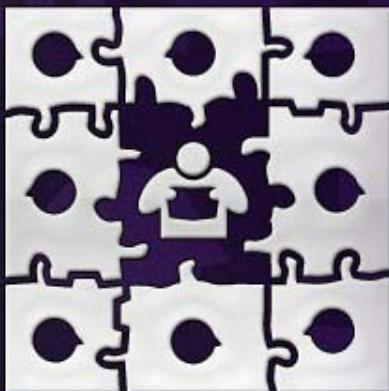
Bevezetés

- Változásmenedzsment
- Tájékoztatás minden fórumon
 - főorvosi értekezlet
 - főnővéri értekezlet
 - egyénenkénti konzultációk



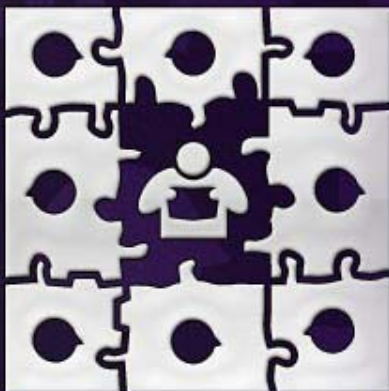
SWOT – analízis

- Gyengeségek
 - Újabb adminisztrációs teher
 - Nem kerül kitöltésre – elfelejtődik, később kerül kitöltésre, információ torzulhat
 - Orvos tölti ki – másodlagos információ
 - Félelem a következményektől
 - Események gyakorisága nagyon heterogén – jelentések száma (esés gyakori, újraélesztés ritka, decubitus hozott, elmaradt műtétek, gyógyszerelési hibák!)
 - Kitöltési nehézség – diagnózis !



SWOT – analízis

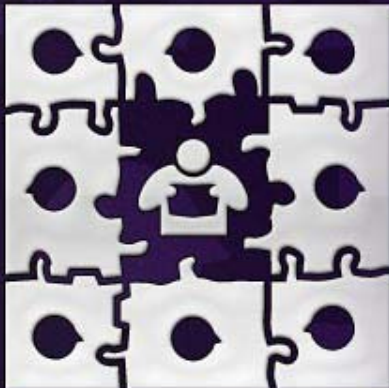
- Veszélyek
 - Értelmezési problémák, figyelmetlenség (esés adatlap)
 - Szakdolgozók műszakbeosztása (részállású dolgozók)
 - hosszú adatlap, időigényes kitöltés, sok körülmény figyelembevétele (gyógyszerelés)



SWOT – analízis

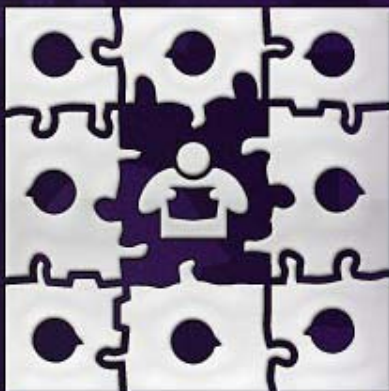
- **Erősségek**

- Nem bűnbak keresése, megtalálása a cél
- Elkötelezettség a menedzsment részéről
- Együttműködő személyzet (különösen az osztályvezető ápolók, akik a kulcspontok)
- Tájékoztatás – megértették a vizsgálat lényegét – értük és nem ellenük történik
- Az adatlap könnyen kezelhető, könnyen kitölthető (adminisztráció, idő!)
- Dokumentáció része (egészségügyi dokumentáció) – az esemény valamennyi körülménye egy dokumentumon összefoglalóan látható, az eseménnyel kapcsolatos valamennyi körülmény (extrinsic, intrinsic) olvasható
- Intézeti szinten egy kézben tartjuk össze
- Segítségnyújtás mindig elérhető
- Adatlapok összegyűjtésének módszere
- Adatlapok feldolgozása – internetes felület, visszajelzés
- Visszajelzés intézeti referáló ülésen



SWOT – analízis

- Lehetőségek
 - Statisztikai feldolgozás (intézeti szintű adatok, osztályonkénti statisztika, hasonló profilú osztályokkal/részlegekkel/intézetekkel történő összehasonlításra ad lehetőséget
 - További vizsgálatok
 - Ok-okozati összefüggések feltárása
 - Hibafeltárás – a jobb munkafeltételek megteremtése, megkönnyítése
 - Ellátás folyamatosságának nyomon követése
 - Ápolás/betegellátás minőségének javítása



A photograph of a modern interior space. In the foreground, a large, glowing fireplace with a dark frame is visible. The fire is bright and yellow. Behind the fireplace, there is a dark, curved structure, possibly a piece of furniture or a wall. The background is filled with a dense, textured pattern of warm colors, including gold, brown, and red, suggesting a wall or a large piece of art. The overall atmosphere is warm and cozy.

Köszönjük a figyelmet!